

# Jaarverslag 2020



# Voorwoord

Dit is het beknopte jaarverslag van De Berkelhof.

De uitgebreide versie is in te zien op de website [www.jaarverantwoordingzorg.nl](http://www.jaarverantwoordingzorg.nl).

De inhoudelijke ontwikkelingen zijn te vinden in ons kwaliteitsrapport 2020.

2020 was een bijzonder jaar. Niets verliep zoals gepland. Corona heeft ook ons bezig gehouden. Er waren sluitingen van de dagbestedingsgroepen, besmettingen, quarantaines en veel nieuwe regels die ook nog eens snel konden veranderen.

De Berkelhof is door deze golven heen geschipperd en heeft zich geconcentreerd op de basis:

Geborgen zorg en samen sterk.

Het financiële gedeelte is met name dankzij steun en compensatieregelingen vanuit de overheid positief verlopen.

Haarlo, mei 2020

Susanne Krisse

Directeur Bestuurder

# De Berkelhof in het kort

De Berkelhof biedt wonen en dagbesteding op één locatie. Gevestigd op een boerderij-erf in de Achterhoek. De doelgroep is volwassenen met een verstandelijke beperking.

## Wonen

### Samenstelling bewoners en financieringsstromen:

Er zijn achttien bewoners op De Berkelhof met de volgende indicaties en financieringsstromen;

- Wet langdurig zorg (WLZ) met zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

	WLZ/ZIN	WLZ/PGB	WMO/ZIN	WMO/PGB
<b>ZZP 3</b>	1			1
<b>ZZP 4</b>	1			2
<b>ZZP 5</b>	6	1		
<b>ZZP 6</b>	4	1		
<b>ZZP 8</b>	1			

In 2020 waren er geen mutaties onder de bewoners. Er is een wachtlijst om te kunnen komen wonen.

## Dagbesteding

Stand: december 2020

In september is de nieuwe belevenisgeoriënteerde groep van start gegaan voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB).

Daarnaast zijn er vier dagbestedingsgroepen. In het coronajaar 2020 waren er vaker sluitingen van de dagbesteding of enkele groepen vanwege besmettingen. De groepssamenstelling was georiënteerd aan de woonclusters en vervoerssamenstellingen.

### Samenstelling dagbesteding en capaciteit:

	Dagbesteding algemeen	Dagbesteding EMB	Totaal
Deelnemers vanuit De Berkelhof (= bewoners)	16	2	<b>18</b>
Externe deelnemers	20	3	<b>23</b>
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>41</b>

### Overzicht in- en uitstroom:

	Dagbesteding algemeen	Dagbesteding EMB
Instroom	2	1
Uitstroom	-	-

### Overzicht van deelnemers dagbesteding naar financieringsvorm en ZP-indicatie:

Deelnemers	ZP-3	ZP-4	ZP-5	ZP-6	ZP-7	ZP-8	Totaal
Extern WLZ/PGB	-	-	-	1	-	-	1
Onderaannemerschap	2	3	-	6	-	-	11
WMO/ZIN	1	-	1	-	-	-	2
WLZ/ZIN	-	1	-	5	1	2	9
Deelnemers De Berkelhof (=bewoners)	2	3	7	5	-	1	18
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>41</b>

### ***Cliëntenraad***

In de bijzondere situatie van 2020 is er weinig vergaderd. Leden vanuit de cliëntenraad hebben zitting genomen in het opgestelde crisisteam en waren actief betrokken rondom het inspelen op actuele situaties en beleidsaanpassingen.

Overleg en advies rondom kwaliteitsrapport, begroting, zorginkoop en kwaliteitskaders is alleen digitaal mogelijk geweest.

Input en meedenken was waardevol. Bijna alle adviezen konden worden opgevolgd.

### ***Personeel***

Door extra inzet in verband met geboden meerzorg en de gestarte EMB-dagbestedingsgroep is er meer personeel aangenomen. De Berkelhof probeert zoveel mogelijk met vast personeel te werken. Er is in 2020 niet met tijdelijk of extern ingehuurd personeel gewerkt.

Gedragsdeskundigen en AVG (arts voor verstandelijk gehandicapten) worden wel door middel van vaste afspraken ingehuurd of werken op ZP-basis.

**Stand medewerkers december 2020:**

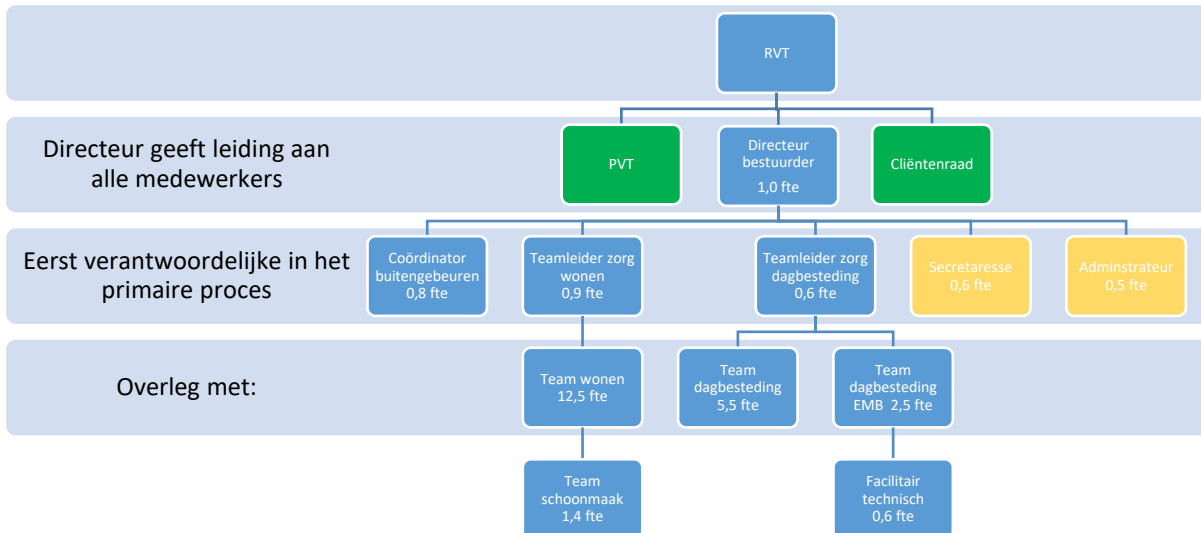
	Basis	MBO	HBO	50+	18+	Man	Vrouw	Totaal
<b>Dagbesteding</b>	2	6	-	4	4	2	6	<b>8</b>
<b>Dagbesteding EMB</b>	-	3	-	-	3	1	2	<b>3</b>
<b>Teamleider zorg dagbesteding</b>	-	-	1	-	1	-	1	<b>1</b>
<b>Wonen</b>	-	14	3	9	8	-	17	<b>17</b>
<b>Teamleider zorg wonen</b>	-	-	1	-	1	-	1	<b>1</b>
<b>Facilitair</b>	1	3	-	2	2	1	3	<b>4</b>
<b>Kantoor</b>	-	1	1	1	1	-	2	<b>2</b>
<b>Directie</b>	-	-	1	1	-	-	1	<b>1</b>
<b>Totaal</b>								<b>37</b>

De Berkelhof is actief in het bijscholen van personeel en mogelijkheden bieden voor ontwikkeling. Helaas zijn er meerdere scholingen en cursussen niet doorgegaan in 2020. Sommige dingen konden wel veilig digitaal worden georganiseerd.

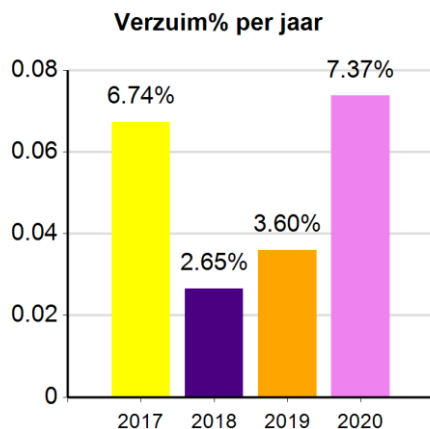
Naast de genoemde werkplekken zijn er twee werkplekken voor personeel vanuit het UWV-project 'werken naar vermogen' ingevuld. Deze werkplekken zijn gecreëerd binnen het facilitaire team en worden intern begeleid.

De Berkelhof is een SBB-opleidingsbedrijf.

## Organigram



## Ziekteverzuim



In 2020 was het ziekteverzuim historisch hoog. Dit is met name gerelateerd aan de coronasituatie. Niet alleen het besmettingsgebeuren zelf, maar ook de bijzondere zwaarte van het werk en de bijbehorende werkdruk heeft voor een hoog ziekteverzuim geleid.

## Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

In 2020 was er een lid van de PVT onderdeel van het opgestelde crisisteam rondom actuele knelpunten en nodige beleidsaanpassingen in verband met de coronacrisis.

De PVT-leden worden betrokken bij het opstellen van het kwaliteitsrapport en interne stukken. De directeur heeft op meerdere momenten adviesvragen bij de PVT neergelegd en met behulp van deze uitkomsten het beleid uitgezet.

## **Bestuur**

Bij De Berkelhof is de directeur tevens bestuurder. Het jaar 2020 was ook voor haar een bijzonder jaar, vol met uitdagingen. Er moesten veel korte termijnbeslissingen worden genomen en deze moesten dan direct worden gecommuniceerd. Het organisatiebeleid en de samenwerking met derde instanties was ongekend dynamisch.

Uitwisseling met andere organisaties, intervisies en het volgen van actuele webinars was belangrijk.

## **Raad van Toezicht (RVT)**

De Raad van Toezicht hanteert bij de uitvoering van haar taken de Zorgbrede Governancecode 2017 en past daarbij de specifieke situatie toe voor kleinschalige zorgorganisaties.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 vijf keer vergaderd. Ieder jaar vergadert de RVT één keer met de cliëntenraad en de personeelsvertegenwoordiging (PVT).

Eind 2020 is Ton Schepers als lid raad van toezicht gestopt na vele jaren betrokkenheid. Eerst als bestuurslid en na de transformatie in een RVT-model als lid raad van toezicht met aandachtsgebied financiën. Ton was dit jaar nog actief betrokken bij het inwerken van zijn opvolger.

De statuten van de stichting zijn geactualiseerd, enkele punten zijn iets gewijzigd. Er is een klokkenluidersregeling vastgesteld.

De raad van toezicht was in dit bijzondere coronajaar laagdrempelig, goed bereikbaar voor adviezen en steunend richting de directeur bestuurder.

## **Informatie over de leden van de Raad van Toezicht**

<b>Naam</b>	<b>Woonplaats</b>	<b>Aftredend</b>	<b>Herkiesbaar</b>	<b>Functie</b>	<b>Beroep</b>
H.L.G.M. Wensink	Neede	2021	Nee	Voorzitter	Pensioen, voorheen onderwijsmanager
L.P.E van Milaan	Neede	2022	Ja	Lid	Eigenaar van Milaan Scholing & Advies Statenlid voor D66 in de Provinciale Staten van Gelderland
M. Jonge Vos	Eibergen	2024	Ja	Lid	Medewerker Stichting Mee
I. ten Hoopen	Haaksbergen	2025	Ja	Lid, aandachtsgebied financiën	Eigenaar van Ten Hoopen accountant en belastingadviseurs

## **Vrijwilligers**

Op 31-12-2020 waren er vijftien vrijwilligers betrokken bij De Berkelhof. Helaas konden zij vanwege de coronasituatie maar weinig aanwezig zijn bij De Berkelhof. Zij hebben zich nu met name ingezet bij het vervoer, maar ook door contact te houden met individuele bewoners en deelnemers.

## **Kwaliteit**

Het kwaliteitsrapport van 2019 is verschenen. Het jaar 2020 is op vele vlakken anders verlopen dan in de actielijst gepland stond.

De Berkelhof kon zijn sterke kant, gebaseerd op kleinschaligheid, kennis van medewerkers en betrokken netwerk, goed laten zien. Door consequent te handelen en een goede samenwerking kon het besmettingsgebeuren op De Berkelhof meerdere keren snel worden beheerst.

Bij het wonen is de samenwerking met het netwerk/familie sterker geworden. Er kon samen veel worden bereikt.

De dagbesteding heeft door het snel inspelen op actualiteiten vanwege groepssamenstelling etc. veel flexibiliteit laten zien. De deelnemers en bewoners konden op een fijne manier dagbesteding genieten.

De lijnen waren kort, de inzet enorm en met z'n allen is er veel geleerd. Inhoudelijk is er veel meegenomen naar het jaar 2021.

## **Bijzonderheden**

- Door het plaatsen van containerunits was het mogelijk om de dagbesteding voor externe deelnemers tijdelijk weer te openen.
- In september is de nieuwe dagbestedingsgroep EMB geopend.
- Dagbesteding voor externen was tijdens de eerste lockdown gesloten. Door het opsplitsen van groepen en faciliteiten kon tot op enkele dagen/weken per groep na een nieuwe structurele sluiting worden voorkomen, behalve tijdens een groot aantal positieve besmettingen in november.
- De Berkelhof heeft grote stappen rondom digitalisering gedaan:  
Het complete archief is gedigitaliseerd.  
Het nieuwe elektronisch cliëntensysteem Mextra is geïmplementeerd.  
Communicatie door middel van elektronische middelen is op verschillende manieren ingezet; er is een babbelbox ingericht en er is geïnvesteerd in aanschaf van iPads etc.
- Het project 'in 1 paar handen' is verder gerealiseerd. Afsluiting in 2021.
- Er was een goede samenwerking met gemeente en woningbouwcorporatie rondom mogelijke toekomstplannen uitbreiding wonen.



# *De Berkelhof in cijfers*

De Berkelhof heeft een spannend jaar achter de rug. Mede dankzij de creativiteit en flexibiliteit van alle betrokkenen kon het wel goed worden afgesloten.

## **Investeringsen**

- Plaatsen en realiseren nieuwe keuken in voormalige opslagruimte.
- Toiletruimte aanleggen.
- Verbouwen en inrichten dagbestedingsruimte voor EMB.
- Plaatsen van container units voor kantoor (uiteindelijk ingezet voor het realiseren van een corona-proof dagbesteding).
- Duurzaamheid: uitbreiding LED-dagverlichting binnen de gebouwen, airco's , isolatie verwarming werkplaats.
- Uitbreiding ICT-netwerk.

# Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)	31 dec-20	31 dec-19
<b>ACTIVA</b>		
<b><i>Vaste activa</i></b>		
Materiële vaste activa	300.582	201.754
Totaal vaste activa	<u>300.582</u>	<u>201.754</u>
<b><i>Vlottende activa</i></b>		
Debiteuren en overige vorderingen	242.416	104.033
Liquide middelen	405.903	589.746
Totaal vlottende activa	<u>648.319</u>	<u>693.779</u>
<b>Totaal activa</b>	<u>948.900</u> =====	<u>895.533</u> =====

	<b>31 dec20</b>	<b>31 dec-19</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>PASSIVA</b>		
<b><i>Eigen vermogen</i></b>		
Stichtingsvermogen	662.746	647.633
Resultaat boekjaar	3.547	15.113
Totaal eigen vermogen	<hr/> 666.293	<hr/> 662.746
<b><i>Voorzieningen</i></b>	15.184	13.421
Overige kortlopende schulden	267.423	219.366
Totaal passiva	<hr/> 948.900 =====	<hr/> 895.533 =====

	2020	2019
<b>Bedrijfsopbrengsten:</b>		
Zorg en begeleiding	1.321.227	1.203.220
Huisvesting	221.716	202.670
Dagbesteding	288.448	255.706
Vervoer	35.078	29.922
Overige bedrijfsopbrengsten	71.435	13.928
	<hr/>	<hr/>
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	1.937.904	1.705.443
 <b>Bedrijfslasten:</b>		
Personeelskosten	1.465.113	1.221.632
Afschrijvingen	53.202	43.578
Huisvestingskosten	173.012	185.611
Kosten wonen en dagbesteding	130.601	113.456
Administratieve kosten	40.625	35.193
Algemene kosten	71.809	90.921
	<hr/>	<hr/>
<b>Som der bedrijfslasten</b>	1.934.362	1.690.391
 <b>Bedrijfsresultaat</b>	 3.541	 15.052
 <b>Financiële baten en lasten</b>		
Rentebaten	6	64
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<u>3.547</u>	<u>15.113</u>

### Beoordelingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2020 van Stichting De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2020 is op 23 juli 2021 een beoordelingsverklaring verstrekt door BensenReuling Accountants-Belastingadviseurs.