

Kwaliteitsrapport 2017



Voorwoord

Om te kunnen voldoen aan de nieuwe kwaliteitskaders van de gehandicaptenzorg is het kwaliteitsrapport 2017 van De Berkelhof opgesteld.

In het kwaliteitsrapport wordt niet alleen teruggeblikt, maar ook vooruit gekeken.

Er zijn twee versies:

- een gedrukte Berkelhof-versie, dus echt voor ons zelf.
Deze is net zoals het bekende jaarverslag, met veel foto's en in een gemakkelijke taal.
- een versie met meer achtergrondinformatie en cijfers.

Daarnaast is er informatie rondom de cijfers in het jaarverslag te vinden. Dit jaarverslag is deze keer behoorlijk kort, anders zou er dubbele informatie in komen.

Beide versies en het jaarverslag staan op onze website:
www.deberkelhof.nl

Veel plezier bij het lezen van dit nieuwe rapport!

Susanne Krisse
Directeur
Haarlo, maart 2018



De Berkelhof in het kort - algemeen

Stichting De Berkelhof is een zelfstandige stichting met een Raad van Toezicht model.

We zijn gevestigd op het erf van een boerderij en bieden zorg aan voor mensen met een verstandelijke beperking: wonen met 24-uurszorg en dagbesteding in een kleinschalige setting.

De zorg wordt geboden door twee professionele teams. Deze worden ondersteund door een gedragsdeskundige, een Arts Verstandelijke Gehandicapten (AVG) en andere vakmensen.

Iedereen is anders, iedereen kan andere dingen en heeft andere hulp nodig. Daarom heeft iedereen een eigen zorgplan.

Ook overdag, als de meeste bewoners bij de dagbesteding zijn, is er begeleiding op de woongroep. Deze begeleider is er dan voor de bewoners die de dagbesteding gedurende die dag niet aan kunnen.

We passen de zorg op iedere persoonlijke bewoner en deelnemer aan. We bieden maatwerk.



De Berkelhof in het kort - dagbesteding

De dagbesteding is op hetzelfde terrein als wonen. Het aanbod is heel verschillend en verandert met het ritme van het jaar.

Er kunnen veel soorten vaardigheden worden geleerd en samen met de persoonlijk begeleider (PB-er) stelt iedere deelnemer zijn eigen zorgplan op. Er wordt goed gekeken naar de persoonlijke interesses. Zo wordt er veel geleerd!

Bijna al onze bewoners gaan naar onze eigen dagbesteding. Soms gaan bewoners enkele dagen ergens anders naar een dagbesteding.

Sommige deelnemers wonen in instellingen in de buurt. Anderen wonen thuis en komen overdag naar onze dagbesteding.

Het team dagbesteding werkt met verschillende kleine groepen. Zo kan iedereen op eigen snelheid en afgestemd op de eigen behoefte van de dagbesteding genieten.



De Berkelhof in het kort - wonen

Het team woonbegeleiders staat 24 uur per dag paraat voor de bewoners. Iedere bewoner heeft persoonlijk begeleiders die net iets meer van ze weten. Ze hebben nauw contact met de familieleden / netwerk en werken samen met hen. De familie blijft belangrijk – ook al komt iemand bij ons wonen!

Er zijn verschillende mogelijkheden om op De Berkelhof te wonen. Iets zelfstandiger met een eigen appartement, intensief begeleid in een kleine subgroep of begeleiding in de hoofdgroep met verschillende individuele afspraken. Er wordt goed gekeken wat bij de bewoner past. Situaties veranderen soms door ontwikkeling of achteruitgang. Daar proberen we altijd de zorg op aan te passen!

Alle medewerkers zijn goed opgeleid en met veel betrokkenheid hard aan het werk.

Bijzondere activiteiten kunnen vaak pas mogelijk worden gemaakt door de steun van vrijwilligers. Daarnaast zijn deze helpende handen ook geweldig bij bijvoorbeeld het vervoer, een uitstapje en bij het onderhoud van het grote erf!



Wij volgen in kleine en grote dingen de 'Plan – Doen – Check - Actie (PDCA) cirkel'. Bewoners en deelnemers hebben een zorgplan waarbij het ook zo werkt.



Verschillende hoofdstukken:

1. Wat hebben we in 2017 gedaan en hoe dit is gegaan?

Punt voor punt gaan wij de cirkel door.

2. De Berkelhof in cijfers + reflectie

Waar staan we nu en hoe was het om op deze manier voor het eerst te werken?

3. Kwaliteit

Wat is dat en wat moeten we ermee? Wat is nieuw?

4. Van 2017 naar 2018

In het rapport is al duidelijk geworden wat we in 2018 moeten doen om verder te komen. Dit staat nu allemaal op een rij.

Eigen regie/wat vind ik ervan

Onderzoek op 'eigen regie' in de woongroep

PLAN

Twee studenten van Hogeschool Wageningen doen onderzoek in de woongroep op eigen regie.

DOEN

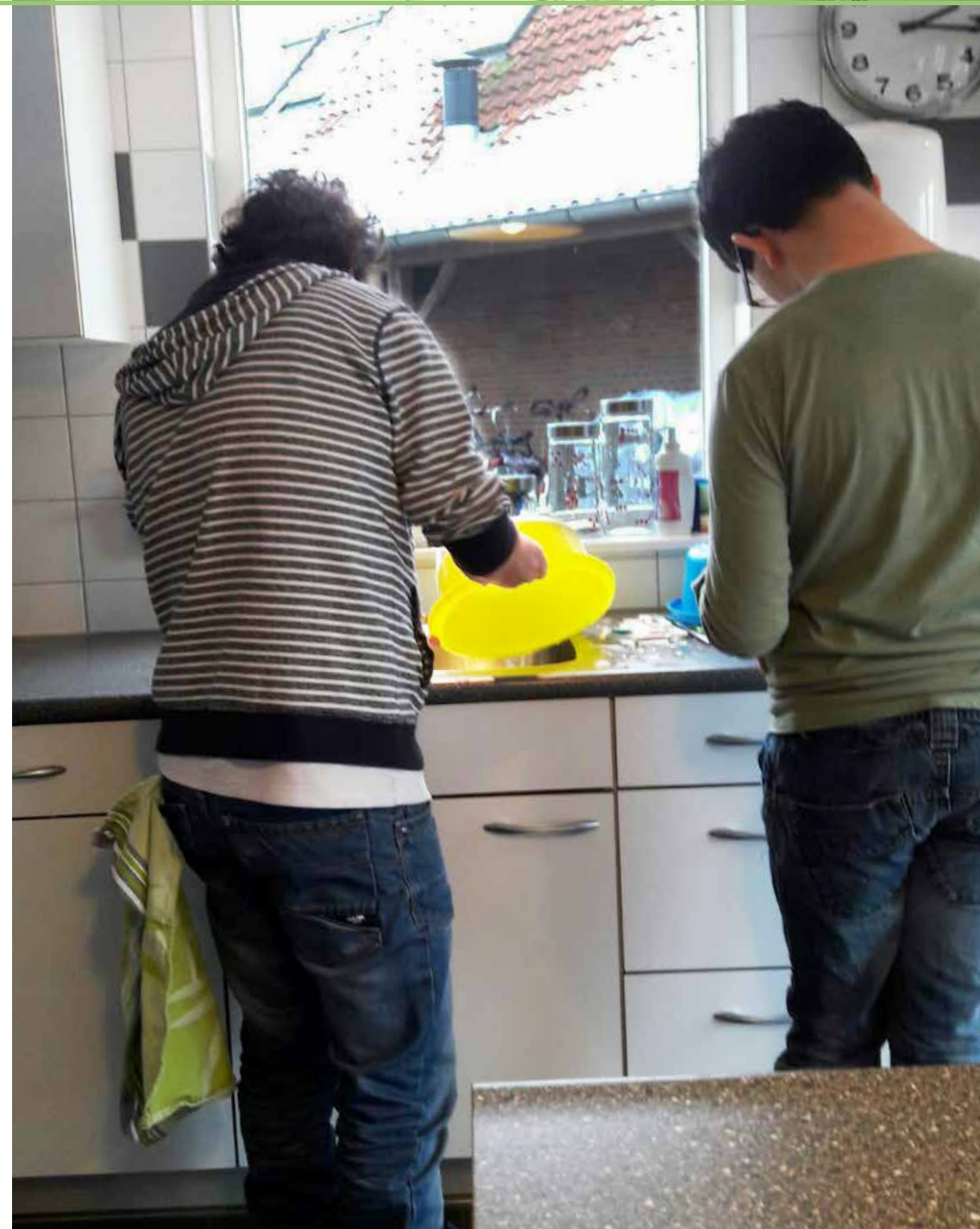
Ze interviewen bewoners en begeleiders. Ze lopen mee op de groep en maken zich een voorstelling. Daarna stellen ze een onderzoeksrapport op.

CHECK

Natuurlijk is 'eigen regie' voor iedereen iets anders. Voor bewoners is dit persoonlijk en verschillend – ook naar mogelijkheid. Voor begeleiders ligt eigen idee en handelen soms ver uit elkaar. Soms gaat het gewoon sneller door dingen even zelf te doen, en niet lang te vragen en uit te leggen.

ACTIE

De houding rondom dit onderwerp is goed bekeken. Vakkennis en methodiek zijn de volgende stappen. Met dit inzicht zijn opleidingsplan en tijdsplanning voor 2017 en 2018 aangepast.



Eigen regie/wat vind ik ervan

Medezeggenschap

PLAN

Directe medezeggenschap is mogelijk tijdens de 'grote Berkelhof-vergadering'. Voor de woongroep zou dit ook een passende manier van directe medezeggenschap zijn voor de verschillende niveaus.

DOEN

Enkele begeleiders nemen de taak op zich om regelmatig met kleine groepen te vergaderen en letten erop dat iedereen mee kan doen.

CHECK

Voor één groep bewoners is ervoor gekozen om een ouderavond te organiseren. Andere groepen bewoners zijn begonnen met regelmatig overleg.

ACTIE

Individuele interesses en groepsbelang blijken soms averechts te werken. Een overlegcultuur moet nog verder worden ontwikkeld. Dit wordt vervolgd.



Eigen regie/wat vind ik ervan

Elkaar kunnen begrijpen

PLAN

Bij eigen regie is het belangrijk dat iedereen duidelijk kan maken wat hij wil en kan begrijpen wat er wordt gezegd.

DOEN

Instrumenten zoals kwaliteitsrapport, zorgplan en vergaderingen worden zo begrijpelijk en duidelijk mogelijk gemaakt.

CHECK

Soms lukt het redelijk, maar vaak ook niet. Werken met andere media, zoals foto's en film, vergt veel meer tijd.

ACTIE

Dit blijft een leerpunt.



Onafhankelijk tevredenheidsonderzoek

PLAN

Voor het eerst wordt er een onafhankelijk tevredenheidsonderzoek gedaan op De Berkelhof.

DOEN

Via een externe partij wordt bewoners naar hun mening gevraagd over verschillende punten.

CHECK

Omdat de groep te klein is wegen sommige bevindingen zwaar. Toch kon er een evaluatie worden gedaan met enkele verbeterpunten.

ACTIE

Deze methode was niet goed toe te passen op alle niveaus. De evaluatie was gebaseerd op enkele meningen en niet voor iedereen van toepassing. Individuele punten konden wel worden opgepakt en verbeterd.



Eigen regie/wat vind ik ervan

Cliëntenraad

PLAN

De cliëntenraad wordt gestabiliseerd door uitbreiding van betrokken familieleden.

DOEN

Er zijn twee familieleden die de cliëntenraadsvergaderingen bijwonen. Zij ondersteunen de cliëntenraad en hebben adviesrecht. Abstracte onderwerpen, zoals de begroting en de inkoop zijn namelijk best ingewikkelde onderwerpen.

CHECK

Het is niet mogelijk dat elk lid van de cliëntenraad alle onderwerpen kan volgen. Daarom wordt een deel van de vergadering aan beleidsstukken besteed, en een deel van de vergadering wordt ingevuld met praktische onderwerpen.

ACTIE

Het is de bedoeling dat de cliënten de vergaderingen kunnen volgen. Toch ontstaat hier een dilemma. De leden van de cliëntenraad delen zich op naar interessegebied en vaardigheden.

Hoe ik eigen regie vorm geef

Eigen regie begint met het maken van een aantal afspraken met de begeleiding. Het gaat dan om tijden waarop je dagbesteding hebt, op welke plek en wat je daar zou willen doen. Het gaat daarbij in mijn geval om grenzen en structuren. Zo heb ik een weekprogramma opgebouwd, waarin ik vrij ben om te kiezen of ik ga studeren, snoeien, de krant ga lezen of rust neem. Of dat ik me in de groep beweeg of individueel wat aanpak. Vaste punten zijn mijn dagbesteding op maandag op een andere zorgboerderij en de donderdagochtend ben ik in de winkel.

Zo bouw ik elke week een gevarieerd programma op binnen de gegeven structuur.

P.S. Bewoner en lid cliëntenraad

Zorgplan en zorgplangesprek

PLAN

Iedereen begrijpt zijn eigen zorgplan. Met iedereen wordt een zorgplangesprek gehouden waarin degene durft te zeggen/uiten wat hij wel of niet wil.

DOEN

Het zorgplangesprek wordt voorbereid door de bewoner of deelnemer met zijn eigen persoonlijk begeleider (PB-er). Samen bekijken ze welke hulpmiddelen en methodieken aansluiten.

CHECK

Begeleiders en coördinator zorg kijken hoe het is gegaan en hoe het gesprek is befallen. Het gebeurt nog vaak dat de bewoner / deelnemer er bij zit en zelf geen idee heeft waar het over gaat.

ACTIE

Er zijn eerste pogingen gedaan om anders te werk te gaan. Minder taalgebruik en meer media (bijvoorbeeld foto's). In 2018 gaan we hier mee verder!



Zorgtoewijzing

PLAN

Als iemand nieuw komt op De Berkelhof moet vooraf goed worden gekeken of dit de juiste zorgplek is. Daarnaast wordt er gezamenlijk een individuele procedure opgestart, zodat de plaatsing een succes kan worden.

DOEN

We bieden de mogelijkheid (in samenwerking met het speciaal onderwijs) om vrijblijvend stage te lopen bij de dagbesteding, voor eventuele toekomstige deelnemers en / of bewoners. Interne en externe gedragsdeskundigen, leraren, coördinator zorg én begeleiders werken nauw samen. Met en voor andere instromers worden vooraf meerdere gesprekken gevoerd en de gedragsdeskundige beoordeelt hierbij.

CHECK

Dit werkt goed. Het kan alleen wel zo zijn dat bij een plaatsing veel tijd nodig is. Het kan ook zo zijn dat de conclusie moet worden getrokken dat De Berkelhof niet de juiste zorg kan bieden.

ACTIE

Ook al is een langzame plaatsing bij het wonen verbonden met tijdelijke leegstand, er moet altijd naar de individuele situatie worden gekeken.



Opzetten inloopgroep

PLAN

Naar aanleiding van ervaringen en de uitkomst van de toetsing tevredenheid wordt een inloopgroep opgestart voor de bewoners die iets zelfstandiger zijn.

DOEN

In de ruimte van de dagbesteding is van 17.00 uur tot 21.30 uur een woonbegeleider aanwezig. De mogelijkheid bestaat dan om samen te eten, te kletsen, te spelen, een film te kijken etc. Dit allemaal in groepsverband.

CHECK

De bewoners waarderen deze mogelijkheid. In de inloop is meer aandacht voor de doelgroep. Er kan meer rekening worden gehouden met het niveau van de bewoners. Bijkomend voordeel: de overgebleven huiskamergroep is kleiner en daardoor ook rustiger.

ACTIE

Deze stap was nodig en blijft een vast bestanddeel. Wel kunnen details nog worden verbeterd.



Eigen regie/teams

Waar gaan we naartoe?

PLAN

Waar gaan we naartoe met De Berkelhof?
Een werkgroep kijkt kritisch naar de missie en visie.

DOEN

De groep bestaat uit ouders, cliënten, medewerkers en de bestuurder. Ze onderzoeken de huidige normen en waarden. Er is plek voor dromen die wel rekening houden met de veranderingen in de wet- en regelgeving.

CHECK

Er zijn meerdere acties geweest om de ideeën rondom verschillende onderwerpen breed in beeld te krijgen. Dit vergt tijd, maar maakt het werk ook duidelijk.

ACTIE

Het project missie-visie loopt uit tot 2018. De missie en visie zal dan door de bestuurder worden voorgelegd aan de Raad van Toezicht.



Eigen regie/teams

Opleiden begeleiders wonen

PLAN

Opleiding begeleiders wonen volgens de BOL-methode. Dit staat voor Begeleidend Ontdekkend Leren.

DOEN

Gezien de actuele situatie van het team slaan we een ander pad in. Om samen iets te kunnen leren moet eerst de basis goed zijn. In plaats van deze opleiding wordt een uitgebreide team-intervisie gehouden.

CHECK

Het kijken naar iedereen persoonlijk en het gezamenlijk opstellen van doelen voor het gehele team is goed bevallen. Het team is er sterker van geworden en knelpunten konden worden besproken en opgelost.

ACTIE

Er is nog veel te leren. Nieuwe bewoners en veranderingen in de zorgvragen maken bijscholingen belangrijk.



Verdiepen kennis activiteitenbegeleiders

PLAN

In 2016 is het hele team dagbesteding opgeleid volgens de methode BOL. Deze methode wordt uitgediept en daarbij wordt er naar de individuele deelnemer dagbesteding gekeken.

DOEN

Samen met de coördinator zorg zijn er meerdere sessies BOL en Heijkoop.

CHECK

Het was soms moeilijk om data te vinden waarop iedereen mee kon doen. Uiteindelijk zijn twee sessies niet doorgegaan.

ACTIE

Verdiepende training blijft nodig en zinvol. De planning voor 2018 zal strakker moeten verlopen.



Deelnemers dagbesteding

Bewoners: 16
Onderaannemerschap WLZ: 14
WMO: 3
WLZ: 4
Totaal: 37 deelnemers

Bewoners eind 2017: 17
Uitstroom: 2
Nieuwe bewoners: 3

Bezoekers open dag in september: 507

Aantal vrijwilligers: 18

Ontruimingsoefeningen: 2x

Verkochte appeltaarten in de winkel: 85

Vergaderingen missie / visie werkgroep: 4x

Vergaderingen cliëntenraad: 5x

Aantal stagiaires: 5

Vergaderingen RVT met directeur bestuurder: 4x
Vergaderingen RVT met cliëntenraad: 1x
Vergaderingen RVT met PVT: 1x
Vergaderingen RVT alleen: 1x



Stand medewerkers eind 2017:
Wonen (incl. coördinator zorg): 15
Dagbesteding: 9
Facilitair: 6
Administratief: 2
Directie: 1

Ziekteverzuim: 8% (landelijk gemiddelde is 4,5%)

Reflectie

MIC's: zo noemen wij de meldingen van medicatiefouten, incidenten, en calamiteiten. Alle meldingen worden geregistreerd en maandelijks in de teamvergaderingen besproken. Belangrijk is dat we ervan leren als er iets misgaat.

Bij medicatiefouten wordt samen nagedacht over waarom het is fout gegaan. Dan kunnen we samen oplossingen zoeken.

Een voorbeeld van incidenten is agressie. Er is dan iemand die agressief is en iemand die daar slachtoffer van wordt. Anderen die getuige van een dergelijke situatie worden, kunnen hier ook behoorlijk last van hebben. Er moet dan goed naar iedereen worden gekeken: iedereen moet de nodige steun krijgen. En er moet vooral worden voorkomen dat deze agressie opnieuw plaatsvindt. Voor ongelukken geldt hetzelfde. We moeten ervan leren en goed kijken hoe herhalingen kunnen worden voorkomen.

Medicatiefouten	32
Incidenten	25
Ongelukken	16



Klachten en geschillen

De Berkelhof heeft een nieuw klachten- en geschillensysteem. Via de cliëntenraad is daarover geïnformeerd. Ook is alle informatie op de website te vinden.

Er zijn geen meldingen geweest voor de externe, onafhankelijke partij.

Nieuw is dat er een klachtencommissaris is die iedereen kan helpen de weg te vinden als het gaat om een geschil of een klacht. Net zoals de vertrouwenspersonen.

Er zijn geen officiële klachten via deze weg binnengekomen. Dit betekent niet dat er nooit klachten of geschillen zijn. Het gesprek is direct mogelijk, de betrokkenheid van iedereen en de insteek om het samen zo goed mogelijk te doen, is altijd de basis.

Er zijn in 2017 geen klachten ingediend.



In 2010 is Stichting De Berkelhof aangesloten bij de Federatie voor Landbouw en Zorg. De Federatie beschikt over het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Dit systeem is ontwikkeld voor zorgboerderijen en wij hebben dit keurmerk altijd gedragen. Doordat De Berkelhof zich verder heeft ontwikkeld is duidelijk geworden dat dit instrument inhoudelijk niet meer goed bij ons aansluit.

Er is onderzoek gedaan naar een alternatief. Uiteindelijk viel de keuze op het keurmerk 'Prezo' van het bedrijf Perspekt. Dit keurmerk werkt vanuit de praktijk naar de theorie, en niet andersom. Precies zoals wij werken!

In oktober vond de audit plaats. Twee onafhankelijke auditeurs waren een hele dag op De Berkelhof en hebben met bewoners, deelnemers, ouders, cliëntenraad, medewerkers, coördinator zorg, bestuurder en met vrijwilligers gepraat.

Vervolgens is er een rapport opgemaakt waarin de bevindingen uit deze gesprekken zijn vastgelegd. In alle gesprekken was er aandacht voor medezeggenschap, eigen regie en verbetercultuur.

De Berkelhof heeft het maximum aantal punten behaald en mag nu het gouden keurmerk van Prezo dragen!

Bij de nieuwe kwaliteitskaders gehandicaptenzorg is er iedere twee jaar een visitatiebezoek van externe professionals. De professionals kijken dan goed naar het kwaliteitsrapport en schrijven hun mening daarover. Omdat dit het eerste jaar van het rapport is, was dat nu nog niet mogelijk.



Hoe werkt het nu allemaal?



Het werken met de nieuwe kwaliteitskaders is in 2017 begonnen. We moeten leren om anders te denken en ons plan te volgen.

Er is samen gekeken naar het opstellen van dit rapport. We hebben samen teruggekeken naar 2017.

Daarbij konden we zien dat er nog veel werk te doen is, maar ook dat het leuk is om samen uit te zoeken hoe het kan en dat we altijd weer van elkaar kunnen leren.

Samen gaan we verder met het plan voor 2018.

Hoe die eruit gaat zien en waar we mee bezig zijn is hierna te lezen.



Van 2017 naar 2018

Vanuit de actiepunten van 2017 zijn er logische vervolgactiepunten voor 2018 ontstaan. Daarnaast zijn er actiepunten toegevoegd door recente ontwikkelingen en inzichten. Deze zijn afgestemd met de cliëntenraad, de PVT en uiteindelijk vastgesteld door de RVT.

De hoofdlijnen worden hier voorgesteld:

Het zorgproces rondom de individuele bewoner en deelnemer

De in 2017 begonnen activiteiten rondom eigen regie worden voortgezet.

- De begrijpelijkheid van zorgplan en zorgplangesprek vergroten.
- Überhaupt werken aan duidelijke communicatie en communicatie ondersteund met hulpmiddelen (iPad etc.)
- Samenwerking uitdiepen door uitbreiding van het gebruik van de webapplicatie 'JOEP'.
Vertegenwoordiger/familielid kan het zorgplan en de rapportage altijd inzien en het ontwikkelproces begeleiden.

Wat merkt de cliënt hiervan?

- Duidelijkheid rondom zijn eigen wensen en afspraken in het zorgplan.
- Begrijpen waar we met z'n allen aan werken.
- Kunnen zeggen wat er speelt – ook rondom hele praktische en alledaagse onderwerpen.

Ambitie:

Iedereen kent zijn doelstellingen en kan actief meedoen bij zijn zorgplangesprek.

Vertegenwoordigers / familieleden maken onderdeel uit van en werken mee aan het bereiken van de doelstellingen.

Van 2017 naar 2018

Jaarlijks wordt er een toetsing tevredenheid gedaan. Nadat er in 2017 een onafhankelijke toetsing was, kijken we in 2018 naar de ervaringen met het oog op enkele onderwerpen waar we mee bezig zijn.

Onderzoek naar de ervaringen van de bewoners en deelnemers

Afgestemd op de plannen waar we met z'n allen aan werken, brengt de uitslag van een intern onderzoek duidelijk aan het licht of het gaat werken of dat we de plannen moeten bijstellen. Onderzoek is dus de 'check' binnen de cirkel!

- Toetsing tevredenheid met het oog op de zorgplangesprekken. Worden deze nu als prettiger ervaren?
- De toetsing kan iedere deelnemer/bewoner direct na het zorgplangesprek doen, samen met zijn vertegenwoordiger.

Wat merkt de cliënt hiervan?

- Ervaringen kunnen direct worden meegenomen om te verbeteren. Samenwerken wordt actief ervaren.

Ambitie:

Iedereen heeft een zorgplangesprek dat als prettig wordt ervaren. Aan het einde van het jaar weten we van iedereen wat we daarvoor moeten doen.

De Berkelhof is gevestigd op het erf van een voormalige boerderij. Dit biedt mogelijkheden, maar geeft ook beperkingen. De ruimtes zijn in de laatste jaren behoorlijk aangepast.

Huisvestiging en erf

- Door een dakkapel wordt de woonkamer en keuken van de structuurgroep van wonen vergroot. Dit is een behoorlijk plan, omdat de bewoners tijdens de verbouwing elders moeten wonen. Bovendien zullen de niet direct betrokken bewoners wel enige overlast en onrust ervaren door lawaai.
- De doorlopende energiekosten zijn hoog. Er wordt bekeken hoe deze verlaagd kunnen worden en wat er dan toekomstgericht zou moeten worden geïnvesteerd.

Wat merkt de cliënt hiervan?

- Tijdens de verbouwing heeft iedereen er last van, maar het is ook wel weer interessant. Na de verbouwing hebben vier bewoners een veel lichtere en ruimere woonkamer en keuken.
- Als de doorlopende energiekosten minder worden is er meer geld beschikbaar voor andere dingen.

Ambitie:

De verbouwing wordt naar ieders tevredenheid gerealiseerd. Overlast en onrust blijven tot een minimum beperkt.

Begeleiders zijn belangrijk. Ze moeten goed toegerust zijn om hun werk goed te kunnen uitoefenen. Ze zullen gemotiveerd zijn, graag en vrolijk naar hun werk willen komen en alles willen weten. Prima samenwerken, iedereen kunnen begrijpen en het voor iedereen goed doen. Dat lukt natuurlijk niet altijd. De Berkelhof steunt hen om het werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

Zelfreflectie van zorgteams

- Er is een opleidingsbeleid voor 2018 opgesteld dat de teams ondersteunt bij systematische zelfreflectie en het verbeteren van kwaliteit. Het team dagbesteding gaat in 2018 de diepte in rondom zelfreflectie. Verder werkt het team intensief met de methode Heijkoop. Er zijn interne en externe partijen bij betrokken.
Het team wonen werkt verder aan de zelfreflectie als vervolg op hun intervisietraject in 2017. De medewerkers volgen verschillende opleidingen rondom actuele onderwerpen die uit de begeleidingssituatie naar voren komen.
- De jaargespreksystematiek tussen directeur en medewerker wordt aangepast aan de systematische zelfreflectie.
In samenwerking met de teamtrainer is er een mogelijkheid om op (nog) vrijwillige basis het gesprek op basis van feedback van collega's op te bouwen.
- Resource-georiënteerd inzetten van personeel. Flexibele inzet binnen vaste afspraken. Begeleiders kunnen zich gaan ontwikkelen. Verder wordt er gekeken naar inhoudelijke onder- en overvraging, maar ook naar een betere organisatie van de hoeveelheid arbeids- en invaluren.
- Actieve ziekteverzuimbegeleiding. De directeur intensificeert de ziekteverzuimbegeleiding. Rondom herstel, voorkomen van ziekte door bovengenoemde punten en actief meedenken van personeel voor aangepast werk tijdens ziekte en herstel.
- Toetsing tevredenheid van medewerkers gericht op de hiervoor genoemde ontwikkelpunten. Checken of we het zo goed doen!

Wat merkt de cliënt hiervan?

De cliënt merkt het onmiddellijk als de begeleider goed weet wat hij doet en lekker in zijn vel zit. Als de begeleiders goed weten wat ze kunnen doen en hoe ze het beste kunnen begeleiden ervaart iedereen veiligheid.

Ambitie:

Een positief resultaat rondom deze onderwerpen bij de geplande meting tevredenheid medewerkers in het najaar van 2018.
Eind 2018 een duidelijke daling van het ziekteverzuimpercentage naar maximaal 5% (8% in 2017!)

De Berkelhof heeft veel deelnemers en bewoners vanuit de Wet Langdurige Zorg. Met name de dagbesteding is verder ook bedoeld voor mensen vanuit de directe omgeving. We hebben veel te bieden, maar niet iedereen die daar baat bij zou kunnen hebben, weet van ons bestaan af.

Ontmoeting

- De bestaande zintuigentuin wordt opgeknapt en verruimd. Er komen meer mogelijkheden voor rolstoel en rollator. Zowel mensen met als zonder beperking kunnen in de zintuigentuin veel ontdekken en doen.
- De deelnemers van De Berkelhof weten precies hoe het allemaal werkt en leggen dit uit aan de bezoekers. De deelnemers met een verstandelijke beperking weten nu een keertje zelfs meer dan anderen en kunnen hun kennis delen! Op verzoek begeleiden ze de gasten bij hun ervaringstocht door de zintuigentuin. Soms begeleiden de deelnemers de gasten ook om onze dieren te leren kennen.
Dit project is onder andere mogelijk gemaakt door een subsidiebedrag van de Provincie Gelderland.
- De zintuigentuin sluit aan bij de boerderijwinkel. Hier kunnen deelnemers met trots hun producten verkopen.

Wat merkt de cliënt hiervan?

Iemand zijn die meer weet. Zich veilig kunnen voelen op eigen terrein en met deze basis nieuwe mensen leren kennen.

Actief meedoen in het gebeuren, leidinggeven waar het kan en trots mogen zijn op het eigen product.

Door het aantrekken van WMO-klanten vanuit de directe omgeving verruimen de mogelijkheden voor sociale contacten in de vrije tijd.

Ambitie:

De bezoekersaantallen van de zintuigentuin nemen enigszins toe. Deelnemers ervaren de meerwaarde en kunnen hun individuele leerdoelen rondom de zintuigentuin in hun zorgplannen uitwerken.

Er zijn verschillende veranderingen binnen de wet- en regelgeving en vervolgacties vanuit 2017. De Berkelhof is dankzij de kleinschaligheid in staat om snel op ontwikkelingen in te spelen en gebruikt de ruimte voor interpretatie en eigen keuzes om in de toekomst dicht bij de cliënt te blijven staan.

Beleid en ontwikkeling

- In vervolg op de bevindingen en voorstellen vanuit 2017 presenteert de missie-visie groep eventuele aanpassingen en vernieuwingen. Bestuurder en RVT gaan daar verder mee aan de slag.
- Bescherming van persoonlijke data wordt belangrijker (AVG).
- De nieuwe wet 'zorg en dwang' is belangrijk. De Berkelhof heeft tot nu toe geen middelen en maatregelen toegepast. Toch moet er aandacht zijn voor verstopte dwang en daar moet secuur mee worden omgegaan.
- Omgang met domotica (technische en elektronische hulpmiddelen in de zorg) moet in het beleid gekaderd worden.

Wat merkt de cliënt hiervan?

De meningen en normen en waarden van de cliënten zijn meegenomen in de ontwikkeling van de missie en visie.

De cliënt kan zich in het resultaat terug vinden.

Secuur omgaan met data en ontwikkelingen is het belang van de veiligheid voor de cliënt. Hij zal daar niet direct iets van merken.

Het omgaan met domotica moet altijd in het belang van de cliënt zijn. De kwaliteit van leven staat voorop.

Ambitie:

Iedereen kan zich vinden in de richting die is ingeslagen bij De Berkelhof. Domotica ondersteunt de cliënt in zijn eigen regie.

De nieuwe wetgeving is passend en secuur geïmplementeerd. Dit zal een onderwerp bij een tussenaudit zijn.

Dit kwaliteitsrapport over het jaar 2017 is opgesteld door de directeur bestuurder van Stichting De Berkelhof. Het is tot stand gekomen met advies van cliënten, medewerkers en leden Raad van Toezicht.

Als basis zijn volgende instrumenten gebruikt:

- Inhoudelijke begroting 2017
- Ontwikkelafspraken inkoop 2017
- Kwaliteitsjaarplan 2017
- Opleidingsplan 2017
- Individueel cliëntonderzoek 2017
- Ervaringsberichten cliëntenraad en begeleiders
- Onderzoeksrapport Hogeschool Wageningen
- Meldsysteem incidenten en calamiteiten
- Klachten- en geschillensysteem
- ICT-beleid
- Verslag missie / visie groep
- Evaluatie personeelsvertegenwoordigers
- Evaluatie RVT
- Evaluatieverslag intervisie teams

Foto's die geplaatst zijn in het kwaliteitsrapport, zijn genomen op De Berkelhof. De cliëntversie bevat foto's die gedurende het gehele jaar zijn genomen. Iedere persoon is gevraagd voor toestemming. Namen en overige persoonlijke informatie zijn in verband met de privacy niet opgenomen.



Maandoverzicht

JANUARI

Het is winter! De dieren willen wel graag buiten zijn.



Er wordt meer binnen gewerkt. Lekker taart bakken en veel in de creatieve ruimte!

FEBRUARI

Voor Valentijnsdag worden koekjes gebakken

Carnaval



Lekker binnen dammen als het buiten koud is!



MAART

Er kan al weer een beetje buiten worden genoten. Maar we zijn nog wel veel binnen.



APRIL

Weer een certificaat!

Nu gaat de brandstapel eraan!



Verjaardag!

Er moet worden verbouwd voor de ezels.
Vrijwilligers, deelnemers, medewerkers...
allemaal samen!

Maandoverzicht

MEI

Eindelijk weer buiten bezig



JUNI

De basis voor het nieuwe waterspel! Dankzij het steunfonds van de Rabobank kunnen we beginnen!



Het is warm!



JULI

Nieuw: een kookgroep!



De werkgroep missie/visie
bekijkt de uitslag van
een onderzoek over normen
en waarden bij de
deelnemers.

AUGUSTUS

Werken met de nieuwe
computer en tablets

Dikke lol



De Berkelhof komt op televisie!
We doen mee met het programma
'Zomer in Gelderland'! Helaas heeft
Haarlo niet gewonnen...

SEPTEMBER

Open dag



Maandoverzicht

OKTOBER

Maak je droom waar in Utrecht



Een winnaar! Het gewicht van de pompoen is juist geschat!

NOVEMBER

Het gouden keurmerk van Prezo is binnen! We vieren dit met lekkere taart



DECEMBER

De kerstkaart wordt met behulp
van een kip weer zelf ontworpen



Vrijwilligers en medewerkers
genieten van een kerstviering





De Berkelhof

Haarlosesteeg 4
7273 PV Haarlo
www.deberkelhof.nl
tel.: 0545 - 26 17 22

