

# Voortgangsrapportage Kwaliteitsbeeld 2024

## Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

Medewerkers en mensen met een beperking praten samen over de zorg en ondersteuning.

### Gedaan in 2024:

- Professioneel statuut opgesteld: duidelijke kaders en verantwoordelijkheden.
- Iedere bewoner, deelnemer of logee heeft een persoonlijk begeleider: ondersteuningsplan geactualiseerd.

### Gaan we doen in 2025:

- Nieuw ECD voor betere betrokkenheid en vastlegging van zorgvragen.
- Zoeken naar passend levensboek voor bewoners, deelnemers en logees.
- Medezeggenschap dichterbij bewoners, deelnemers en logees via groeps- en huiskamergesprekken.

**Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking** De zorgaanbieder wil weten wat mensen met een beperking vinden van de zorg en ondersteuning die ze krijgen.

### Gedaan in 2024:

- Actualisatie van ondersteuningsplannen met nadruk op ervaringen.

### Gaan we doen in 2025:

- Verkenning van de cliënt-ervaringsinstrumenten uit de VGN-waaier.
- Toepassing van het best passende instrument in 2026.

## Bewoners

|          | 2023  | 2024  |
|----------|-------|-------|
| Bewoners | 18,00 | 18,00 |
| Mutaties |       | 2     |

**Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling** Medewerkers blijven leren over goede zorg en ondersteuning.

### Gedaan in 2024:

- Basale scholingen en opfriscursus voor medicatie verstrekkers.
- Scholing in bekwaamhouden van zorghandelingen en BHV herhaling.
- Eén medewerkster heeft SPH afgerond, een collega is gestart.

### Gaan we doen in 2025:

- Scholing van persoonlijk begeleiders in het opstellen van ondersteuningsplannen.
- Intervisie en gespreksvoering voor ontwikkeling van begeleiders.
- Versterking van veerkracht en zeggenschap van zorgprofessionals.
- Professionele adviesraad in 2026.

## Deelnemers

| 2023  | 2024  |
|-------|-------|
| 7.228 | 8.604 |

In dagdelen

## Logees

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 60   | 279  |

In etmalen

**Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit** Samen zorgen voor goede zorg en ondersteuning.

### Gedaan in 2024:

- Publicatie van het eerste kwaliteitsbeeld over 2023.

### Gaan we doen in 2025:

- Verkenning van visitatie voor effectieve verbetering van De Berkelhof.
- Gebruik van Handreiking Inzicht in Kwaliteit.

## Medewerkers

|                 | 2023  | 2024    |
|-----------------|-------|---------|
| Fte             | 28,66 | 30,39   |
| Uit- / Instroom |       | 11 / 10 |
| Verzuim         | 14,9% | 8,3%    |

## Financiële resultaten

|             | 2023        | 2024        |
|-------------|-------------|-------------|
| Opbrengsten | € 2.378.454 | € 2.587.170 |
| Lasten      | € 2.466.435 | € 2.527.001 |
| Resultaat   | € -87.981   | € 60.168    |