

Kwaliteitsrapport 2022 Stichting De Berkelhof

Verkorte versie

Samen is er weer veel beleefd op het erf.

Het aandachtspunt dat ons het hele jaar heeft beziggehouden was de communicatie met de bewoners en deelnemers. Begrijpen wij altijd goed wat zij willen en nodig hebben?



Zorgproces

- Communicatie en duidelijke zorgplannen door gebruik van beeldmateriaal
- Nieuwe inzichten vanuit de praktijk verwerken in het zorgplan format
- Breder implementeren van begeleiding 1 paar handen
- Gezond en lekker eten; eigen regie door koken in kleine groepen
- Bewegen en buiten bezig zijn; de mogelijkheden van het erf benutten
- Het rookbeleid wijzigen naar een rookvrije Berkelhof



Wat vind ik ervan

- Inzoomen op persoonsgerichte zorg bij groepsaanspraken maar ook focussen op persoonlijke interesses en voorkeuren
- De cliëntenraad is betrokken bij de nieuwe zorgplannen en maakt keuzes voor de kwaliteit
- Inzet van het elektronisch cliëntensysteem om ouders en netwerk actief bij de zorg te betrekken



Zelfreflectie teams

- Vermoeidheid en verzuim vergden een actieve houding; wat heeft iemand nodig?
- Bevorderen van de samenwerking tussen dagbesteding en wonen. De voordelen van kleinschaligheid benutten en bewust inzetten
- Ruimte voor individuele afspraken rondom begeleiding en rooster
- Ondanks drukte de tijd nemen voor intervisie en scholing. Juist dan is dit belangrijk
- Mogelijkheden zien en creëren voor medewerkers

Het was een uitdagend jaar met een ongekend hoog verzuimpercentage met name door corona. Er waren leerpunten, oplossingen, tegenvallers en plezier. Kwaliteit betekent op De Berkelhof ook samen leren en samen doen.

Er waren visitatiebezoeken met waardevolle aanvullingen, ook op het onderwerp communicatie. Hieruit kwam het leerpunt om als kleine organisatie niet te snel en te veel te willen. Er zijn al enorm veel waardevolle en innovatieve stappen gezet. De actielijst is dan ook bijgesteld. Er is meer tijd vrij gemaakt voor ontwikkelingen en sommige doelstellingen zijn verplaatst naar 2023 of zijn zelfs losgelaten.

Er was een onaangekondigd bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Zij waren zeer positief over de persoonsgerichte aanpak en de ontspannen sfeer op De Berkelhof.

Er waren geen buitengewone incidenten of klachtenmeldingen. Binnen de kleinschaligheid zijn situaties snel in beeld en er kan direct actie op worden uitgezet. Mogelijke problemen worden direct besproken waardoor veel kan worden voorkomen.

