

Jaarverslag 2021

(samenvatting)



Voorwoord

Dit is het beknopte jaarverslag van De Berkelhof.

De uitgebreide versie is in te zien op de website www.jaarverantwoordingzorg.nl.

De inhoudelijke ontwikkelingen zijn te vinden in ons kwaliteitsrapport 2021.

2021 was helaas weer een jaar waarin de coronapandemie een rol heeft gespeeld. Toch was het nu iets anders, mensen waren beter beschermd, er was een vaccin en we hebben geleerd om met de situatie om te gaan.

En er waren andere dingen. Mooie dingen, een fijne zomerperiode en verschillende ontwikkelingen.

Het financiële kant is met name dankzij steun en compensatieregelingen vanuit de overheid positief verlopen.

Haarlo, mei 2022

Susanne Krisse

Directeur bestuurder

De Berkelhof in het kort

De Berkelhof biedt wonen en dagbesteding op één locatie, gevestigd op een boerderij-erf in de Achterhoek. De doelgroep is volwassenen met een verstandelijke beperking.

Wonen

Samenstelling bewoners en financieringsstromen:

Er zijn achttien bewoners op De Berkelhof met de volgende indicaties en financieringsstromen:

- Wet langdurig zorg (WLZ) met zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB)

	WLZ/ZIN	WLZ/PGB
ZZP 3	1	
ZZP 4	0	
ZZP 5	7	1
ZZP 6	5	1
ZZP 8	0	
GGZ wonen	3	

De GGZ indicaties die vanaf 2015 via de Wmo werden bekostigd, worden vanaf 2021 gefinancierd vanuit de WLZ.

Er was een mutatie binnen wonen vanwege het overlijden van een bewoner.

Er is een wachtlijst voor wonen.

Dagbesteding

Stand: december 2021

Er zijn vijf dagbestedingsgroepen, waarvan er één gericht is op mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB).

Samenstelling dagbesteding en capaciteit:

	Dagbesteding algemeen	Dagbesteding EMB	Totaal
Deelnemers vanuit De Berkelhof (= bewoners)	16	1	17
Externe deelnemers	20	6	26
Totaal	36	7	43

Cliëntenraad

De cliëntenraad is gewijzigd in een combinatie van verwanten en cliënten: de 'cliënten- en verwantenraad'. Reden hiervoor is dat de werkzaamheden en verplichte adviezen vanwege de complexiteit anders niet te waarborgen zijn. Er is ook voor gekozen om een begeleider en een onafhankelijke vertrouwenspersoon in te zetten. Hun opdracht is het ondersteunen bij procedures en het bewaken van de cliëntgerichtheid.

Er was één adviesvraag vanuit de bestuurder rondom uitbreidingsplannen van De Berkelhof. Hiervoor is een meerjarenplan voorgelegd. De uitkomst was ondersteunend voor de plannen. Een afgevaardigde van de verwantenraad heeft zitting genomen in de commissie rondom dit project.

Verder waren er verschillende adviesvragen en overleggen waar altijd aan de vraagstukken tegemoet kon worden gekomen.

Belangrijke onderwerpen waren de zorginkoop, begroting, activiteitenlijst inclusief jaarplan, nieuw reglement voor de cliënten- en verwantenraad en kwaliteitsrapport. Er was overleg en kennismaking met de Raad van Toezicht (RVT). Bij de doorontwikkeling van het elektronische cliëntensysteem was de cliëntenraad actief en is hun advies voor de nieuwe naam van het zorgplan 'Mijn eigen leven!' opgevolgd.

Verder is er een externe onafhankelijke toetsing tevredenheid gedaan en heeft de bestuurder de uitslag met de cliënten- en verwantenraad geëvalueerd. Verbeterpunten zijn aangepakt.

Personeel

Eén medewerker is met pensioen gegaan en er zijn nieuwe medewerkers in dienst genomen.

Corona stak meerdere keren de kop op, maar kon gelukkig snel weer worden ingedamd door spoedig te handelen. De samenwerking tussen dagbesteding en wonen verliep in deze fases bijzonder soepel. Gedurende de zomermaanden kon iedereen zijn gewenste vakantieperiode opnemen. Wel moeten er nog altijd concessies gedaan worden tijdens de zomerperiode.

Medezeggenschap

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) waarborgt de medezeggenschap. De PVT bracht advies uit rondom het meerjarenplan van De Berkelhof. Daarvoor heeft ze breed getoetst onder alle medewerkers.

Ze heeft advies gegeven op verschillende beleidsstukken. Evenals bij de zorginkoop, de begroting, jaarplanning inclusief activiteitenlijst en de kwaliteitskaders. Rondom corona-gerelateerde vraagstukken was de PVT een belangrijk klangbord voor de medewerkers en de directeur bestuurder.

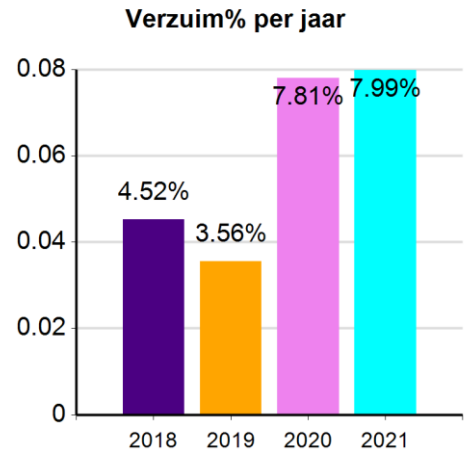
Ziekteverzuim en verzuim vanwege quarantaine:

Er is opnieuw een hoog ziekteverzuim, namelijk 7,99% (landelijke ziekteverzuim in de gezondheids- en welzijnszorg vierde kwartaal 2021 is 7,5% - bron CBS).

Er is sprake van langdurig verzuim en veel corona-gerelateerd kortdurend verzuim.

Naast het ziekteverzuim was er verzuim vanwege quarantaine.

Via de nacalculatie kon binnen de regels van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (de SARS-CoV-2 beleidsregels), een groot deel van deze gemaakte kosten worden gecompenseerd.



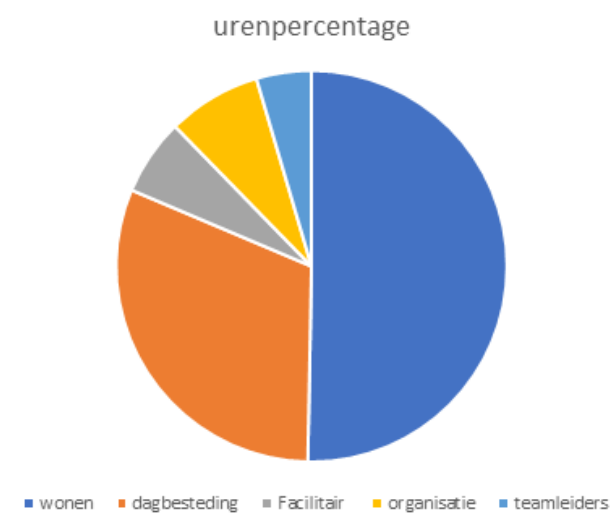
Samenstelling en cijfers personeel

Er hebben 43 mensen een dienstverband bij Stichting De Berkelhof.

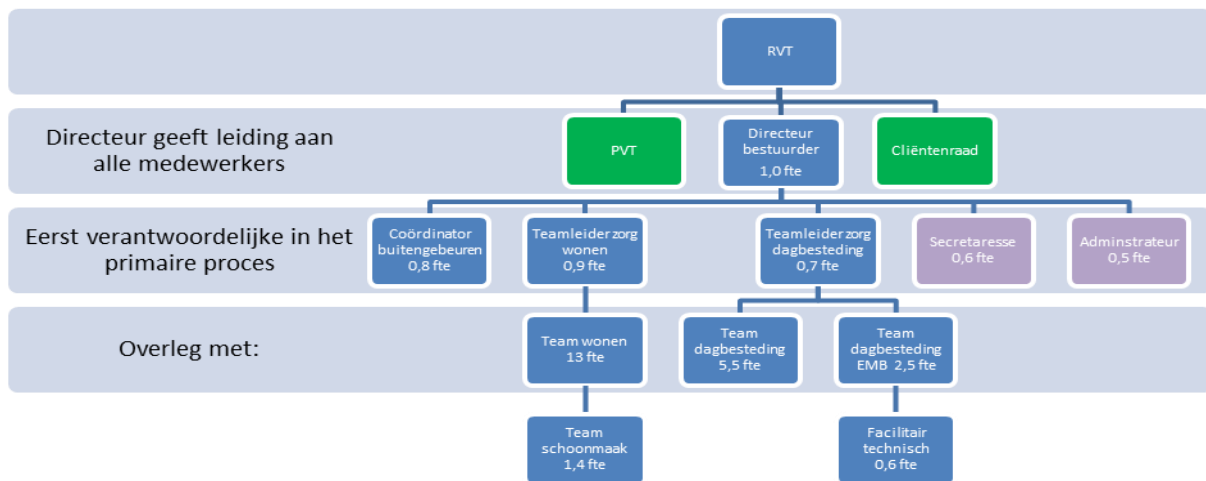
Dagbesteding:	11 medewerkers 1 meewerkend teamleider zorg 2 invallers
Wonen:	19 medewerkers 1 meewerkend teamleider zorg 1 invaller
Organisatie:	2 medewerkers 1 directeur bestuurder
Facilitair:	4 medewerkers 1 invalmedewerker

Daarnaast is er één werkplaats met looncompensatie via het UWV ingevuld.

Fte's ingezet ten behoeve van:	Aantal fte's:
Begeleiding dagbesteding (incl. EMB)	9,1
Begeleiding wonen (incl. meerzorg)	13,5
Kantooruren teamleider zorg dagbesteding	0,4
Kantooruren teamleider zorg wonen	0,7
Organisatie (incl. directeur bestuurder)	2,1
Facilitair	1,7
Totaal	27,5



Organigram



Scholingen en sociaal return

De Berkelhof is actief in het bijscholen van personeel en het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling.

Naast de genoemde werkplekken zijn er twee werkplekken voor personeel vanuit het UWV-project 'werken naar vermogen' ingevuld. Deze werkplekken zijn gecreëerd binnen het facilitaire team en worden intern begeleid.

De Berkelhof is een SBB-opleidingsbedrijf. Er zijn stagiaires van verschillende opleidingsniveaus en zorg-gerelateerde beroepssoorten.

De deskundigheid is conform het opleidingsbeleid 2021 bevorderd. Sommige opleidingen moesten helaas verplaatst worden naar een later tijdstip, of omgezet worden van fysieke bijeenkomsten naar digitale lessen.

Daarnaast waren er verschillende klinische lessen rondom actuele zorgvragen door externe experts of de aangesloten gedragswetenschapper. Het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) heeft de teams bij complexe casussen ondersteund.

Bestuur

Bij De Berkelhof is de directeur tevens bestuurder. 2021 was een verrassend afwisselend en druk jaar.

Naast de uitdagingen van de corona pandemie kon het project binnen de kaders van 'volwaardig leven' worden afgesloten. Met de titel 'begeleiding in 1 paar handen' heeft De Berkelhof onder haar initiatief persoonsgerichte zorg bij mensen met een ernstig meervoudige beperking op de kaart kunnen zetten. In nauwe samenwerking met Vilans en het

kennisplein gehandicaptenzorg is er een afsluitende film gemaakt, én zijn er meerdere artikelen geschreven die ook binnen dit netwerk landelijk gepubliceerd zijn.

De landelijke aandacht was ongekend en de bestuurder mocht op uitnodiging van het ministerie van VWS op een podium deelnemen aan de afsluiting van het project. Daarnaast heeft ze nog meegedaan bij het opnemen van een podcast rondom dit onderwerp.

Verder heeft het meerjarenplan rondom de uitbreiding van De Berkelhof een vlucht genomen en kon de bestuurder de intentieverklaring (voor de realisatie van een nieuw gebouw) met ProWonen ondertekenen.

Raad van Toezicht (RVT)

De Raad van Toezicht hanteert bij de uitvoering van haar taken de Zorgbrede Governancecode en past daarbij de specifieke situatie toe voor kleinschalige zorgorganisaties.

Er was één mutatie binnen de raad. In januari kon Ingrid ten Hoopen als nieuw lid met de portefeuille financiële zaken worden verwelkomt.

Op 31 december is Herbert Wensink als langjarig lid van de RVT gestopt. De selectieprocedure voor een mogelijke opvolger werd in gang gezet.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 vijf keer vergaderd. Ieder jaar vergadert de RVT één keer met de cliënten- en verwantenraad en één keer met de personeelsvertegenwoordiging (PVT). De raad heeft de invoering van de nieuwe wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) geïmplementeerd.

Verder is er een intervisiedag georganiseerd voor de RVT en bestuurder. Hierbij was er in het bijzonder aandacht voor cultuur en houding op basis van de vastgestelde missie en visie van De Berkelhof. De RVT heeft kritisch naar zijn eigen functioneren gekeken en daarnaast nog een functioneringsgesprek met de bestuurder gevoerd.

De RVT heeft de bestuurder ondersteund bij de gesprekken en onderhandelingen rondom de meerjarenplannen.

Informatie over de leden van de Raad van Toezicht

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep
H.L.G.M. Wensink	Neede	2021	Nee	Voorzitter	Pensioen, voorheen onderwijsmanager
L.P.E van Milaan	Neede	2022	Ja	Lid	Eigenaar Van Milaan Scholing & Advies
M. Jonge Vos	Eibergen	2024	Ja	Lid	Medewerker Stichting Mee Schoolmaatschappelijk werk bij SO De Leeuwerik en VSO De Triviant
I. ten Hoopen	Haaksbergen	2025	Ja	Lid, aandachtsgebied financiën	Eigenaar van Ten Hoopen Accountants en Belastingadviseurs

Vrijwilligers

Op 31-12-2021 waren er dertien vrijwilligers betrokken bij De Berkelhof. Helaas konden zij vanwege de coronasituatie minder aanwezig zijn bij De Berkelhof. Zij hebben zich met name ingezet bij het vervoer, maar ook door contact te houden met individuele bewoners en deelnemers.

Kwaliteit

Het kwaliteitsrapport over 2020 is op de website gepubliceerd en als printversie verdeeld onder de direct betrokkenen.

Er was veel bezoek en aandacht vanuit derde partijen in verband met het project 'begeleiding in één paar handen'.

Bij deze visitaties is goed duidelijk geworden hoe buitengewoon De Berkelhof is door zijn kleinschaligheid en geleefde missie: geborgen zorg.

Het normale leven, samen met de bewoners en deelnemers, de alledaagse uitdagingen van het leven met de natuur in de landelijke omgeving en met elkaar. Dit is voor De Berkelhof vanzelfsprekend. En toch is het bijzonder.

De kleine Berkelhof in de landelijke pictures heeft ons durf gegeven om ons eigen pad te bewandelen en samen te kijken hoe het voor iedereen goed te doen.

De Berkelhof in cijfers

Investeringsen

- Isolatie, verwarming werkplaats
- Opslagruimte
- Aanpassingen EMB – groepsmateriaal
- Airco woonhuis en huisje conform hitteplan
- Professionele wasautomaat
- Rolluik winkel

Balans per 31 december 2021

(na resultaatbestemming)	31 dec 21	31 dec 20
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	267.799	300.582
Totaal vaste activa	267.799	300.582
Vlottende activa		
Debiteuren en overige vorderingen	175.031	242.416
Liquide middelen	507.229	405.903
Totaal vlottende activa	682.260	648.319
Totaal activa	950.056 =====	948.900 =====
<hr/>		
	31 dec 21	31 dec 20
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Stichtingsvermogen	666.293	662.746
Resultaat boekjaar	17.585	3.547
Totaal eigen vermogen	683.878	666.293
Voorzieningen	16.007	15.184
Overige kortlopende schulden	250.170	267.423
Totaal passiva	950.056 =====	948.900 =====

	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten:		
Zorg en begeleiding	1.427.464	1.321.227
Huisvesting	241.575	221.716
Dagbesteding	346.212	288.448
Vervoer	31.488	35.078
Overige bedrijfsopbrengsten	40.684	71.435
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	2.087.423	1.937.904
 Bedrijfslasten:		
Personeelskosten	1.594.884	1.465.113
Afschrijvingen	62.820	53.202
Huisvestingskosten	170.997	173.012
Kosten wonen en dagbesteding	120.405	130.601
Administratieve kosten	40.985	40.625
Algemene kosten	79.617	71.809
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	2.069.708	1.934.362
 Bedrijfsresultaat	 17.715	 3.541
 Financiële baten en lasten		
Rentebaten	2	11
Rentelasten	-132	-5
	<hr/>	<hr/>
Resultaat boekjaar	17.585	3.547
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Beoordelingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2021 van Stichting De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2021 is op 16 mei 2022 een beoordelingsverklaring verstrekt door BonsenReuling Accountants-Belastingadviseurs.