

Kwaliteitsrapport 2021 Stichting De Berkelhof

Verkorte versie

Ondanks, of misschien wel dankzij, dat De Berkelhof ook last had van de coronapandemie zijn er mooie stappen in persoonsgerichte zorg gemaakt. Daarbij heeft de concentratie op onze missie en visie ons op de goede weg geholpen: geborgen zorg en samen! Een plek waar iedereen wordt gezien!



Zorgproces

- Communicatie en duidelijkere zorgplannen met verruiming van het elektronische cliëntensysteem.
- Nieuwe naam voor het zorgplan: 'Mijn eigen leven'!
- Gezonde leefstijl: sporten, bewegen tijdens het spel en koken in kleine groepen. Beleven en samen bereiden van gezonde voeding.
- Ondersteuning van Beweegwijs en DansKracht op locatie.



Wat vind ik ervan

- Extern cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Verbeterpunten zijn direct opgepakt met de cliëntenraad en de teams.
- De cliëntenraad is verruimd met verwantenraadsleden en heeft een woonbegeleider ter ondersteuning.
- Actiepunt: een instrument vinden dat als cliënttevredenheidsonderzoek goed bij de bewoners en deelnemers past.



Zelfreflectie teams

- Binnen de meerzorgkaders intensief met extern begeleide intervisie gewerkt.
- Jaargesprekken op informele manier met de teamleider zorg; coachend: wat heb je nodig?
- Ruimte voor individuele afspraken rondom begeleiding en rooster.
- Aandacht voor work life balance.

In 2021 heeft De Berkelhof het project 'begeleiding in 1 paar handen' met veel landelijke aandacht kunnen afsluiten. Kijk voor het kennisproduct video en andere artikelen op: www.kennisplein.gehandicaptenzorg/deBerkelhof. Het is een grote stap naar persoonsgerichte zorg met als voorbeeld de nieuw opgestarte dagbestedingsgroep voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB). Dit alles binnen de kaders van 'volwaardig leven' vanuit het Ministerie voor Volksgezondheidszorg, Welzijn en Sport.

Het ziekteverzuim was met 8,2% historisch hoog. Hier is veel aandacht aan geschonken. Opleidingen en individuele coaching trajecten hebben uiteindelijk wel geresulteerd in de terugkomst naar de eigen werkomgeving.

Er is goed geïnvesteerd in bestaande en nieuwe medewerkers.

Duurzaamheid was onderwerp bij het inzetten van personeel, bij het omgaan met resources en ook koopgedrag. Zo is er een plasticvrij kerstcadeau gegeven.

