



cliëntversie

Kwaliteitsrapport 2020

KWALITEITSRAPPORT- CLIËNTVERSIE



2020 is voorbij. En dat is goed zo.
We zullen 2020 nog lang herinneren als het coronajaar.
We hebben speciaal voor de bewoners en deelnemers een aparte versie van het kwaliteitsrapport opgesteld.
In deze versie zitten heel veel foto's.

Wil je meer informatie?

Kijk dan op onze website of vraag naar de printversie van het kwaliteitsrapport 2020.

DE DAGBESTEDING MOEST SOMS DICT, MAAR NIET VOOR IEDEREEN!

In het voorjaar was de hele Berkelhof een tijd lang gesloten. De dagbesteding was dicht voor de deelnemers die ergens anders woonden. De dagbesteding voor de bewoners ging wel door.



TOCH BEZOEK EN PRATEN MET DE FAMILIE



De bewoners mochten niet weg om te logeren of om bij familie op bezoek te gaan. Daarom was er vaak contact via videobellen met de iPad. Er was ook een babbelbox. Zo konden mensen toch op bezoek komen en konden de bewoner en het bezoek elkaar zien achter de glazen deur. Door gebruik te maken van een microfoon en een geluidsbox, kon er toch met elkaar gekletst worden. Een mooie oplossing!

DAGBESTEDING OP EEN ANDERE MANIER



De deelnemers die thuis zaten werden iedere week verrast met een opdrachtenboek. Soms kwamen de begeleiders even langs en er was veel contact door middel van bellen, vaak ook met beeld.

DAGBESTEDING IN DE TUINKAMER



In de zomer ging de dagbesteding weer open. Wat waren we blij! Er mocht weer ietsjes meer. Iedereen hield zich goed aan de regels. Om het allemaal veilig op afstand te kunnen laten verlopen zijn er containerunits geplaatst. Deze waren eigenlijk bedacht voor kantoorruimte, maar nu werd het ook dagbestedingsruimte. We noemen het de tuinkamer.



ALLES DOEN OM DAG- BESTEDING TE KUNNEN BLIJVEN HOUDEN



Ondertussen werd er hard gewerkt. We wilden er een extra (taart)keuken bij, en we wilden de werkplaats laten isoleren. Zo kan er ook in de winter nog dagbesteding zijn.



BEELDBELLEN EN GEWOON MET ELKAAR PRATEN



Er kwam een nieuw systeem op de computer en op de telefoon, Mextra. Nu kunnen er meer foto's en video's naar huis worden verstuurd.
Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen op De Berkelhof hebben de begeleiders extra veel overlegd met de familieleden thuis.



ER KOMT EEN NIEUWE DAGBESTEDINGSGROEP



In september openden we de nieuwe dagbestedingsgroep. Deze groep is voor mensen die meer zorg nodig hebben. Op deze groep zijn slechts zes deelnemers en er werken twee begeleiders.

CORONA OP DE BERKELHOF



In het najaar begon het weer opnieuw. De regels werden opeens weer strenger. Er werden mensen ziek op de dagbesteding. Dat was even schrikken. Vooral hoe snel het allemaal ging. In november was er een grote besmetting op De Berkelhof. Er werden meerdere bewoners en medewerkers ziek.

De dagbesteding moest weer een aantal weken dicht. Alles moest uit elkaar worden gehouden. Iedereen moest zich strikt aan de regels houden en mocht niet meer overal komen. De begeleiders van de dagbesteding hielpen mee bij het wonen. Gelukkig hoefde er niemand naar het ziekenhuis, maar het was best eng allemaal.

IEDERE GROEP KOOKT NU ZELF



Vanwege de coronabesmettingen moesten de groepen helemaal uit elkaar worden gehouden. Daarom kookt nu iedere woongroep zelf. En dat is eigenlijk best gezellig. De bewoners helpen zelf heel goed mee en nu kunnen we ook per groep beter kijken wat iedereen lekker vindt. Dit houden we dus mooi zo!

GEZOND ETEN

Het is ook fijn om groenten en fruit te eten dat we zelf oogsten. En natuurlijk ook nog eens heel gezond!



CLIËNTENRAAD



Ashley, Pim en Paul zitten in de cliëntenraad.
Zij vertelden Susanne hoe het afgelopen jaar voor hen was:

Er was een tijdje geen dagbesteding. Hoe was dat?
Niet leuk, ik kon nergens heen fietsen. Je kan niet de hele dag Netflixen. Ben er gek van geworden. Kon wel lekker uitslapen.

Toen de dagbesteding weer open ging waren de groepen heel anders ingedeeld en was alles van elkaar gescheiden.
Het was heel fijn dat ik weer mocht komen. Maar ik mis wel mijn vrienden die nu in een andere groep zitten.

In het najaar begon het weer met corona...
Dat was niet leuk. Ik moest soms ook huilen. Ik vind het werken met de dieren hartstikke leuk. Dit geeft mij houvast. Het ergste was toen ik wéér thuis kwam te zitten. Alleen op mijn kamer. Ik maak me zorgen om mijn familie dat die corona krijgen.

Was er ook iets goeds?
Uitslapen, en kleuren met de opdrachtboekjes van De Berkelhof.
Ik vond het wel fijn om in kleine vaste groepjes te werken.

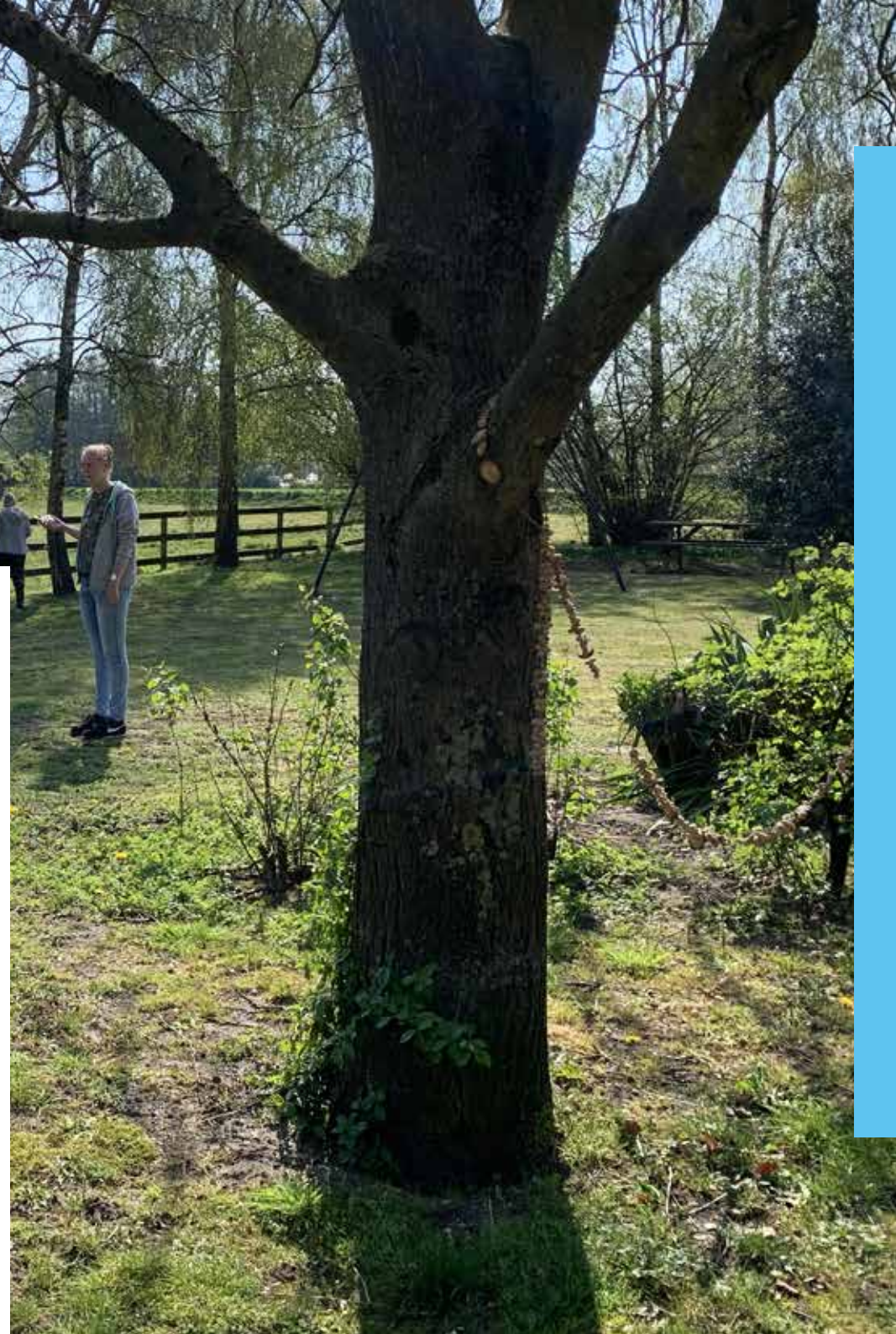
JE KAN HET OOK ANDERS ZIEN

"In het begin van het jaar schrok ik wel even van de corona-pandemie. Hoe hou je corona buiten de deur met ons als bewoners, die vaak niet in staat zijn te begrijpen aan welke regels je je moet houden?"

We hielden corona dan ook niet buiten de deur, hoe goed de begeleiding en het bestuur ook hun best deden. Dankzij de goede zorgen van de begeleiding bleef de schade beperkt en zijn de ouderen er van vrij gebleven.

De beperkingen waar wij mee te maken kregen heb ik als een zegen ervaren. Het was lekker rustig en ik had minder last van prikkels. Wat mij betreft mag de lockdown eeuwig duren."

Paul



EN ZO VOELT HET VOOR DE BEGELEIDING

A woman with blonde hair tied back, wearing a blue button-down shirt, is shown in profile from the waist up. She is reaching out with her right hand to touch a large, circular sculpture made of concentric yellow and black rings. The sculpture is mounted on a wooden post. In the background, another similar sculpture with black and white rings is visible, along with some greenery and a wooden structure. The overall scene is outdoors in a park-like setting.

"Toen er eenmaal mensen waren besmet vond ik dit erg spannend. Steeds maar volgen of ze zieker werden en over hoever het zou gaan. Steeds afwachten wie er nog meer ziek zou worden. Schort aan, schort uit en veel in je hoofd bezig met volgordes om het maar zo goed mogelijk te doen. Steeds het rooster moeten veranderen. Je collega's moeten vragen om toch weer te komen. De collega's dagbesteding die kwamen helpen. Heel fijn! Echte toppers. Ze moesten het gewoon maar gaan doen, terwijl ze eigenlijk veel liever een beetje ingewerkt zouden worden. Ik zal het gezicht van Ruud nooit vergeten. Maar hij en de anderen deden het maar wel gewoon, waardoor er ruimte kwam bij ons in het team en wij het beter aankonden.

Ik heb ook echt een samen-gevoel ervaren. We zijn door alle verschillende groepen best wel eilandjes geworden, maar door de corona heb ik ervaren dat het echt wel schiereilanden zijn. Ik heb nog weken last gehad na deze uitbraak. De vermoeidheid en angst zaten echt in mijn lijf. Gelukkig is dit inmiddels wel een stuk beter. Ik kan het alleen nog merken wanneer zoals afgelopen week een collega besmet is en je zelf ineens weer risico loopt, dat het dan weer spannend wordt. Ik wil het nu echt niet binnen brengen. Dus het verantwoordelijkheidsgevoel is groot."

Groet Annemieke

WIJ LATEN ONS ZIEN!



Voor de kerst hebben Sabine en Annemiek De Berkelhof aangemeld om mee te doen met de loopactie van Serious Request van 3FM. Zij wilden dit jaar graag met iets leuks afsluiten, én aandacht vragen voor de zorg op De Berkelhof. De mensen met een beperking werden namelijk vaak vergeten in de discussies rondom corona.



Stichting De Berkelhof

Haarlosesteeg 4
7273 PV Haarlo
www.deberkelhof.nl
tel.: 0545 - 26 17 22

