

Kwaliteitsrapport 2019



We kijken terug op het jaar 2019. De Berkelhof vierde haar 10-jarig bestaan!

Een jaar met veranderingen en uitdagingen. We hebben veel gewerkt aan het bepalen van de richting die we de komende jaren willen inslaan en hoe deze verder vorm te gaan geven.

Er zijn nieuwe mensen bijgekomen, structuren zijn aangepast en de kleinschalige organisatie heeft zich zelfs landelijk op de kaart kunnen zetten door mee te doen bij verschillende projecten.

Dit is het derde kwaliteitsrapport en het is mooi om te zien dat de cirkel van ontwikkeling duidelijk draait! We kunnen nu gaan vergelijken. Een voorbeeld hiervan is het tevredenheidsonderzoek in 2017, met de daaruit voortgekomen verbeteracties en de verbeteringen die in 2019 meetbaar in het nieuwe onderzoek naar voren zijn gekomen.

Er wordt geleerd en verder gebouwd op onze opgedane ervaring. Alle betrokkenen op en rondom De Berkelhof zijn ervoor gegaan en hebben met veel enthousiasme bijgedragen aan het succes.

We gaan met z'n allen verder en zijn bezig met nieuwe ontwikkelingen en verbeteringen. Om het doel niet uit het oog te verliezen is het wel belangrijk om even stil te staan en te kijken naar wat er allemaal is gebeurd in 2019. Ook om niet te vergeten wie wij willen zijn. En ja, ook om gewoon lol in het leven te hebben!

Nu is het dus even tijd om achterover te leunen en te genieten van dit rapport!

Susanne Krisse
Directeur bestuurder

- 3 De Berkelhof in het kort**
- 4 Missie / visie**
- 5 Zorgproces / individuele zorg**
- 8 Wat vind ik ervan**
- 10 Zelfreflectie teams**
- 12 Project volwaardig leven**
- 14 De Berkelhof in cijfers**
- 16 Evaluatie meldingen incidenten en calamiteiten**
- 17 10-jarig bestaan De Berkelhof**
- 18 Visitatie**
- 19 Reflectie van cliëntenraad, personeelsvertegenwoordigers, Raad van Toezicht en bestuurder**
- 20 Kwaliteitspunten 2020 / vooruitblik op de speerpunten**

De Berkelhof is een kleinschalige organisatie in stichtingsvorm met een Raad van Toezicht-model.

We zijn gevestigd op een erf in de Achterhoek en bieden zorg voor volwassenen met een verstandelijke beperking: wonen met een 24-uurszorg en dagbesteding.

De zorg wordt geboden door professionele begeleidingsteams. Deze worden ondersteund door verschillende externe professionals, zoals de gedragsdeskundigen. Wat wij zelf niet in huis hebben, huren we in. Het regelmatige werken met externe partijen houdt ons scherp.

Door de kleinschaligheid en de directe betrokkenheid van de directeur/ bestuurder, door de korte lijnen en veel expertise is het mogelijk om de zorg individueel toe te passen.

De mogelijkheid van wonen en dagbesteding op één erf is voor veel mensen met een complexe zorgvraag erg prettig.

Het leven in een natuurlijke, prikkelarme omgeving is voor de bewoners en deelnemers een weldaad. Er zijn veel aanvragen vanuit mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met stoornissen vanuit het autistisch spectrum.

De Berkelhof biedt Wet Langdurig Zorg (WLZ) in Zorg in Natura (ZIN) via het zorgkantoor (Menzis) en er zijn mogelijkheden via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De vastgestelde missie en visie is in 2019 verder geïmplementeerd.

Missie: geborgen zorg

Het is de combinatie van structuur, professionaliteit en kennis in evenwicht met persoonlijkheid en relatiegerichte begeleiding die De Berkelhof uniek maakt. Dit is niet altijd even makkelijk. Wij vinden het warme en huiselijke gevoel namelijk net zo belangrijk als andere meetbare factoren.

Visie: een plek waar iedereen wordt gezien

We proberen iedere bewoner en deelnemer te zien en zo goed mogelijk te begrijpen. In de volgende pagina's komt iedere keer opnieuw terug hoe wij daar mee bezig zijn. Lang niet iedereen kan schrijven en lezen. Het is voor ons een zoektocht naar mogelijkheden en instrumenten.

Er is al een klein begin gemaakt: op onze website is een filmpje te zien waarin we de speerpunten van de missie en visie uitleggen aan de hand van foto's. Hierbij zijn de teksten voor slechtzienden en/of analfabeten te beluisteren.

Kijk op deze pagina voor het filmpje: www.deberkelhof.nl



Inzetten en omgaan met communicatiemiddelen



De knelpunten rondom communicatie met mensen met een soms matige tot ernstige verstandelijke beperking zijn duidelijk.

We proberen instrumenten zoals het zorgplan, dagprogramma en rapportages dusdanig aan te passen dat deze aansluiten bij het individuele niveau van de bewoners en deelnemers. Het moet best divers zijn. Bij deze zoektocht is ons opgevallen dat verbazingwekkend veel mensen wel plezier hebben met Facebook. Daar wordt op een makkelijke manier met filmpjes, foto's, pictogrammen en geluid gewerkt. De bewoners en deelnemers hoeven hier geen drempel voor over te gaan om het te gebruiken. Waarom kan zoiets niet werken met familieleden, begeleiders, gedragsdeskundige, noem maar op, en dan in een beveiligde omgeving?

Dit idee hebben we uitgewerkt en zo zijn we in de positie gekomen om mee te doen bij het landelijke project vanuit het ministerie voor Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS), genoemd 'Volwaardig leven'.

Rondom communicatie bij het zorgplangesprek is er wel degelijk vooruitgang. Bij het tevredenheidsonderzoek scoort dit punt hoog rondom de vraag of iedereen zich gehoord voelt en zelf mag en durft te zeggen wat hij/zij wil, namelijk tussen de 8,5 en de 10! In de zorgplangesprekken wordt vaker met beeldmateriaal gewerkt. De bewoner / cliënt mag medebepalen waar het gesprek wordt gehouden en kan onderdelen ook zelf laten zien, bijvoorbeeld door een rondleiding met de betrokkenen op zijn werkplek of kamer.

Bewustwording van gezond eten en daardoor voorkomen van obesitas



Bewoners zijn er redelijk in geslaagd om hun gewicht op peil te brengen en te houden.

Individuele doelen zijn dus in kaart gebracht, maar er is ontevredenheid over smaak, twijfel aan de gezonde samenstelling en wens naar meer eigen keuzes rondom het eten.

De mogelijkheid om te genieten van onze eigen teelt is een belevenis. In het zelf vers koken is De Berkelhof onderscheidend ten opzichte van andere instellingen. De begeleiders met het schort aan achter het fornuis en de bewoners gezellig aan tafel die hierbij meehelpen.

De kruisbestuiving van dagbesteding en wonen is een kans. Op de dagbesteding wordt er met een huishoudelijke groep voorbereidende werkzaamheden gedaan, zoals het snijden van de groentes, schillen van de aardappels etc.

Tegelijkertijd is voedsel een item waar de meningen over uiteen lopen. Verschillende visies van begeleiders en netwerk, verschillende bewoners met ieder zijn/haar eigen voorkeur. Daarbij ook nog eens het bijzondere dat veel mensen met een beperking voedsel anders waarnemen.

Het advies van de diëtiste staat soms loodrecht op het idee van genot en medezeggenschap. Hoe kunnen we hierin een evenwicht te bereiken? En waar gaan wij voor? Uiteindelijk wordt dit punt meegenomen naar 2020. Niet alleen om obesitas te voorkomen, maar ook om andere algemene ziektes te voorkomen.

Aanbod aan beweging in de vrije tijd verruimen



Door de diversiteit van bewoners aan zorgvraag, interesses en leeftijd zijn er verschillen ontstaan rondom behoeftes in de vrije tijd.

Er is veel mogelijk door middel van ondersteuning van het persoonlijke netwerk en vrijwilligers.

Daarnaast hebben sommige bewoners opgemerkt dat ze het jammer vonden dat er minder als gezamenlijke groep wordt opgetrokken. Dit komt doordat de woongroep is ingedeeld in meerdere kleine groepen. Er was dus een zoektocht naar iets wat groepsoverstijgend kan werken, beweging bevordert én leuk is. Dit is gevonden met de dansles op locatie.



Extern tevredenheidsonderzoek



Onderzoek doen binnen een kleinschalige organisatie is moeilijk. Het onderzoek is met hulp van de vertegenwoordigers ook gedaan bij mensen met een matig tot ernstig verstandelijke beperking. Omdat sommige vragen niet beantwoord konden worden is de score bij de kleine hoeveelheid aan deelnemers snel uit balans. Toch worden trends en ontwikkelingen duidelijk.

Voor de vooruitgang op sommige punten in vergelijking met 2017 is interessant. Dit sluit direct aan bij de verbeterpunten en maakt duidelijk dat de inspanningen resultaat hebben opgeleverd. Voorbeelden hiervan zijn de begrijpelijkheid van het zorgplan(gesprek), de vrijetijdsbesteding en het aanbod van de dagbesteding.

Bij het kwaliteitsplan 2020 zijn de verbeterpunten vanuit de enquête omgezet in doelstellingen. Het verslag van het recente tevredenheidsonderzoek is dan ook op onze website te vinden.

Bij De Berkelhof houden we tussendoor enquêtes rondom actuele onderwerpen. Dit geeft ons veel duidelijkheid tijdens een ontwikkelproces. De manier van toetsing is dan kort en speels met foto's en/of pictogrammen rondom maximaal twee onderwerpen. De deelnemers en bewoners doen graag mee. Hun mening telt, deze boodschap komt over, ook al is het op een benaderbare en speelse manier. Of misschien juist daarom?

Uitbreiding medezeggenschap

PLAN

Regelmatig overleg in kleine groepen bewoners. Bij de dagbesteding individueel in gesprek gaan op zoek naar de wensen.

DOEN

Er is een vaste overlegstructuur. De uitkomsten daarvan nemen we structureel mee tijdens de teamvergaderingen. Begeleiders gaan in gesprek en passen samen met de deelnemers het dagprogramma en de indelingen van de werkgroepen gedeeltelijk aan.

EVALUATIE

Het bewonersoverleg is nu aardig gestructureerd in de groep waar dit kan. Er waren veel leermomenten. De deelnemers op de dagbesteding hebben meer zeggenschap over wat zij willen doen en leren ervaren. Er is meer medezeggenschap rondom voedsel, een menuplanning is wenselijk.

ACTIE

Medezeggenschap rondom voedsel wordt meegenomen in de doelstelling rondom eten.

Medezeggenschap in subgroepen

Het omgaan met bewonersoverleg is een leerproces, zowel voor de bewoners als voor de begeleiders. Hoe duidelijker de structuur is, hoe makkelijker dit gaat. De cliëntenraad heeft in het verleden aangegeven dat er veel verschil zit in wie het overleg begeleidt. We hebben deze 'kinderziektes' nu achter ons gelaten.

Het knelpunt is het verschillende denk- en leerniveau. Wel kunnen te bespreken onderwerpen daarop aangepast worden. Een mooi voorbeeld is het eten; iedereen kan op zijn manier aangeven wat hij/zij lekker vindt. Door er meer vanuit te gaan van wat we wel kunnen vragen, en dit dan ook gewoon te doen, ontstaat er een begin om eigen regie en medezeggenschap ook voor deze doelgroep vorm te geven.

Uiteindelijk is het individuele gesprek met de bewoner en de deelnemer belangrijk. Dit gebeurt in het alledaagse leven. Dankzij de korte lijnen van de kleinschaligheid kan medezeggenschap over het eigen leven, bijvoorbeeld rondom dagprogramma's en gewenste leerdoelen, snel worden omgezet naar een passende actie.



De groep bestaande medewerkers versterken / behouden



Medewerkers zijn ons kapitaal!

Met name de trouwe medewerkers hebben in de laatste tien jaar van alles meegemaakt op De Berkelhof. Ondertussen zijn er veel meer bewoners, deelnemers en collega's. De doelgroep is veranderd en de zorg vergt meer methodisch werken. Daarbij komen domotica en nieuwe methodieken om de hoek kijken. Nieuwe collega's zijn vaak hoger opgeleid, maar dan wel met minder ervaring. Er zijn gewoon meer mensen op De Berkelhof. Het is niet altijd even makkelijk om daar een weg in te vinden.

De functioneringsgesprekken met de directeur zijn veranderd. Het is nu meer het 'samen om tafel gaan' en kijken hoe het gaat met de mens. Wat is er nodig, wat zijn de wensen. Er zijn bijvoorbeeld goede afspraken gemaakt rondom werktijden en slaapdiensten. Onderwerp was ook overgangsklachten en mantelzorg. Deze items zijn best belangrijk voor de collega's.

De Berkelhof is bij een kantelpunt gekomen waar meer organisatie-structuur wordt gevraagd om zo meer duidelijkheid te krijgen. Het team dagbesteding en het team wonen hebben nu een eigen teamleider zorg. Iemand die de teamstructuren in de gaten houdt en er is op het moment dat het moeilijk wordt. Tot nu toe was deze rol slechts een coachende. Dit bleek onvoldoende te werken. Deze structuur zal weer rust in de teams brengen.

Intervisie is in de teams wonen een vast onderdeel van de teamvergadering.

Het team dagbesteding heeft onrust ervaren door structuurwijzigingen. Er is een extern begeleide intervisie georganiseerd die uiteindelijk een zelfstandige teamintervisie mogelijk zal maken.

Nieuw personeel toerusten en behouden

PLAN

Nieuwe collega's hebben voldoende tijd om alles te leren en zich in het team te vinden. Hun kennis rondom de zorg sluit bij de zorgvragen aan.

DOEN

Een ruime inwerktijd aanbieden. Specifieke bijscholingen aanbieden aan de nieuwe collega.

EVALUATIE

Nieuwe collega's konden al snel hun weg vinden. De ruimere tijd voor het inwerken, maar zeker ook de tijd voor het inlezen, wordt als positief beoordeeld. Structureel zou dit nog beter kunnen worden weggezet.

ACTIE

Nieuw personeel specifiek opleiden vraagt nog meer inzet, bijvoorbeeld door de inzet van een 'buddy' of de inzet van methodieken zoals videotraining.

Nieuwe medewerkers voelen zich thuis / onboarding

Vaak hebben de bestaande collega's al heel wat uren bijscholing en ondersteuning rondom een individuele zorgvrager gehad. Het is dan voor een nieuwe medewerker bijna onmogelijk om daar zomaar bij aan te sluiten. Het inwerken is dan ook een traject waar meerdere partijen zullen worden betrokken.

In het begin van 2019 is er een medewerkers tevredenheidsonderzoek gedaan. De kritische punten waren onder meer het gevoel van voldoening na het werk. Er is ingezet rondom structuur en methodisch werken en intervisie. Teamvergaderingen worden vaker gehouden en worden indien gewenst begeleid door de gedragsdeskundige. Bij de dagbesteding is een coördinator zorg ingezet.



Project volwaardig leven: 'Begeleiding á la carte'

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is het programma volwaardig leven opgestart. Doelstelling hierbij is het verbeteren van de gehandicaptenzorg. Vanuit dit programma is er een extra stap gezet, namelijk 'Begeleiding á la carte'. Hieraan doen 35 aanbieders mee die verbeteringen en eigentijdse oplossingen willen ontwikkelen. De Berkelhof is er bij betrokken met twee vernieuwende ideeën:

Project 1: begrijpelijk zorgplan

Er wordt gepraat over 'begeleiding á la carte', maar hoe kan iemand iets uit een kaart bestellen als hij/zij niet eens kan lezen? En, waarom zijn onze zorgplannen in geschreven taal? Bij het werken rondom communicatie werd duidelijk dat er al veel is op dit gebied, maar allemaal veel te ingewikkeld en niet voor iedereen van toepassing. Het is wel interessant dat bewoners en deelnemers die moeite hebben met taal en schrijven zonder enige moeite een applicatie als Facebook gebruiken. Waarom kan het niet op zo'n manier? En dan natuurlijk in een beschermde web omgeving. Dit zal een directe communicatie kunnen opleveren tussen de bewoner/deelnemer en zijn/haar netwerk, vertegenwoordiger, begeleiders, gedragsdeskundige en wie dan ook die betrokken is rondom het zorgproces!

De werkgroep van De Berkelhof is bezig om de mogelijkheden te onderzoeken om iets passends te laten ontwikkelen. Helaas is dit een kostbaar iets. Het is een haalbare samenwerking om te zoeken naar een partij die hier al mee bezig is en samen met De Berkelhof verder wil ontwikkelen.



Project 2: begeleiding in 1 paar handen

De Berkelhof wordt soms benaderd door families die op zoek zijn naar een geschikte dagbesteding voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB). Daarnaast zijn er bestaande deelnemers en/of bewoners die soms in verband met hun leeftijd last krijgen van bijkomende beperkingen. Helaas kunnen wij deze zorg momenteel nauwelijks faciliteren. Er is extra ruimte, inrichting en personeel voor nodig. Toch is het onze wens om dit wel te kunnen realiseren. Een belangrijke reden is dat juist de mogelijkheden die er op De Berkelhof zijn voor deze groep mensen erg fijn zijn.

Het voorstel is dan ook om een dagbestedingsgroep op te starten waar de begeleiding heel nauw met ouders/vertegenwoordigers samenwerkt. Mensen met een EMB hebben moeite om zich te uiten. De begeleider kan een EMB-deelnemer het beste leren kennen en begrijpen door de hulp van de familieleden.

Soms is er nog andere zorg nodig, zoals verpleegkundige handelingen. De Berkelhof wil uitzoeken wat daarvan allemaal op locatie mogelijk is. En in hoeverre de begeleiders kunnen worden opgeleid en bekwaamd om deze handelingen zelf te mogen doen. Waarom? Omdat zij de deelnemer kunnen begrijpen en de deelnemer zich veilig en geborgen kan voelen, doordat er zo min mogelijk verschillende mensen aan die ene deelnemer zitten. Natuurlijk moet dit op een verantwoorde manier gebeuren en de begeleiders moeten er echt voor gaan. Juist het intensieve samenwerken met het netwerk, externe partijen en het actief communiceren met de deelnemer is dan ook het extra werkplezier. Het openen van een nieuwe, kleine dagbestedingsgroep voor deze doelgroep wordt naar verwachting in de zomer van 2020 gerealiseerd.



MIC's

Medicatiefouten: 35
Incidenten: 36
(Bijna) ongelukken: 23

Dagbesteding

Deelnemers extern: 24
Deelnemers vanuit wonen: 17
Uitstroom: 1
Instroom: 3

Kwaliteit

1x audit Prezo: gouden
keurmerk is verlengd

Wonen

Volledige bezetting van 17 woon-
plekken en 1 logeerplek tijdelijk
permanent ingevuld

Raad van Toezicht (RVT)

5 keer vergaderd samen met directeur
bestuurder
1 keer intern vergaderd

Vrijwilligers

16 helpende handen

Personeel vertegenwoordigers (PVT)

6 keer vergaderd, waarvan:
4 keer met directeur
1 keer met RVT
1 keer intern

Social return

1 werkplek facilitair
1 werkplek klusjesdienst

Ziekteverzuim

2019: 4,59%

Medewerkers

Dagbesteding: 9 + 1 teamleider zorg
Wonen: 17 + 1 teamleider zorg
Facilitair: 4
Kantoor: 2
Directie/ bestuur: 1

Dieren

5 geiten
6 ezels
2 varkens
2 konijnen
28 kippen



Soms gaat het mis – ook op De Berkelhof.

Meldingen van fouten en incidenten worden direct opgepakt. Iedere melding wordt achteraf in het team besproken en de verbeterstappen worden indien nodig geëvalueerd.



De zorgvraag kan gedurende de levensloop veranderen. Een voorbeeld hiervan is lichamelijke achteruitgang. Dan zijn er ineens hulpmiddelen nodig en is er meer zorg nodig bij de dagelijkse dingen. Dementie komt ondertussen vaker voor bij mensen met een verstandelijke beperking. Ook op De Berkelhof speelt dit. Het is niet altijd makkelijk om hierop in te kunnen spelen. En toch gaan wij er voor. Soms duurt het even en dan lukt het toch altijd weer om door middel van aanpassingen van ruimtes en werktijden, trainingen en hulpmiddelen veel mogelijk te maken.

De druk die ontstaat door sommige zorgvragen kan voor belasting bij de andere bewoners zorgen. Deze moet worden opgevangen en bestaande structuren moeten weer worden aangepast om iedere zorgvrager de juiste zorg te kunnen bieden. De noodzaak om actie te ondernemen wordt duidelijk uit meldingen. Een team dat onder druk staat maakt meer fouten rondom medicatieverstrekking. Alles moet dan snel en er is weinig rust om goed na te denken.

Hetzelfde geldt voor incidenten. Zijn er te veel prikkels dan gaat het mis. Daar hebben anderen dan weer behoorlijk last van en reageren hier op. Zo ontstaat er een ongezonde cirkel.

Dit wordt duidelijk bij het evalueren van de meldingen. Soms is er een tijd van veel meldingen, een andere periode nauwelijks. Alles hangt met elkaar samen. Het is onze opdracht om dit goed in de gaten te houden, signalen vroegtijdig te herkennen en op tijd actie te ondernemen. Natuurlijk het liefst nog voordat het misgaat!

10-jarig bestaan van De Berkelhof

Op 24 mei is het 10-jarig bestaan van De Berkelhof uitbundig gevierd!

Een goed moment om de bewoners en hun familieleden, deelnemers en werknemers te bedanken. Ook de vrijwilligers, die al jaren een enorme bijdrage aan het reilen en zeilen op De Berkelhof leveren, waren uitgenodigd. Best indrukwekkend om te zien hoe veel mensen ondertussen betrokken zijn bij De Berkelhof!



In maart 2020 zou het visitatiebezoek plaatsvinden. Net voordat het zover was, kwam het coronavirus ook in Nederland en is alles afgelast. Er was een visitatieteam samengesteld vanuit mensen van Urtica de Vijfprong en Stichting Ela. Dit zijn kleinere zorgaanbieders die op en met een zorg-erf werken en dezelfde kaders gebruiken dan De Berkelhof. Afgelopen jaar hebben wij al een visitatie gehad, dus voor ons is het niet heel erg dat het nu afgelast is. We maken nu het huidige kwaliteitsrapport af en nodigen de gasten in het najaar opnieuw uit. Ze kunnen dan kijken hoe wij de dingen vanuit het kwaliteitsrapport in de praktijk vorm hebben gegeven. Hun advies nemen we dan bij het opstellen van het kwaliteitsrapport 2020 mee.

Het was moeilijk om organisaties met een soortgelijke omvang en kwaliteit te vinden voor een inhoudelijke visitatie. Uiteindelijk is het ons gelukt! De uitwisseling met de anderen is niet alleen rondom het kwaliteitskader belangrijk. Veel onderwerpen hebben er wel mee te maken. Werken in een kleinere organisatie en wel aan de eisen vanuit de WLZ voldoen is een uitdaging. Bestuur, directie en management ligt vaak bij één en dezelfde persoon. Net zoals bij grote instellingen, hebben wij ook te maken met bijvoorbeeld wisselende situaties en wijzigingen, zoals bij de inkoop of bij het implementeren van de Wet Zorg en Dwang. De verbondenheid van de medewerkers met de organisatie is groot. Men kent elkaar en is er voor elkaar. Voor De Berkelhof is het waardevol om een visitatieteam te hebben die de bijzondere manier van leven op een erf herkent en weet in te zetten. Van elkaar leren en met elkaar reflecteren maakt ons kwalitatief sterker.

We hebben geprobeerd om het kwaliteitsrapport actiever op te stellen: eerder betrekken van de cliëntenraad, eerder betrekken van de personeelsvertegenwoordigers. Het rapport als een verhaal van de hele Berkelhof.

En weer had dit een uitgebreid boekwerk kunnen worden. Er is veel meer gedaan en gebeurd binnen het jaar 2019 dan dat we hier beschreven hebben. We houden het op de kwaliteitsgerichte hoofdlijnen. Daarom is de versie met aanvullende foto's belangrijk voor de direct betrokkenen. Hier kunnen ze zich terugvinden in het geheel.

Het rapport is door de verschillende betrokkenen goed en kritisch bekeken. Het idee is dat men zich goed kan terugvinden in het rapport. Reflectie op het kwaliteitskader is op De Berkelhof een proces. De actiepunten worden dan ook gedurende het gehele jaar gereflecteerd met de cliëntenraad, de personeelsvertegenwoordiging en de Raad van Toezicht.



**Samen nadenken en
en oplossingen vinden**

Individuele zorg:

- Ontwikkelen, inzetten en omgaan met communicatiemiddelen rondom begeleidingsafspraken en zorgplan
- Communicatie hulp ondersteunende gebaren
- Bewustwording van gezond eten en voorkomen van ziektes
- Ontwikkelproject 'begeleiding in 1 paar handen' / opstarten dagbesteding voor bijzondere doelgroep (EMB)

Wat vind ik ervan:

- Interne toetsingen bij deelnemers en bewoners rondom concrete vraagstellingen
- Uitbreiding medezeggenschap, bijvoorbeeld rondom de menuplanning
- Betere samenwerking met ouders / netwerk (veel bewoners / deelnemers kunnen niet of nauwelijks voor zichzelf spreken)

Zelfreflectie teams

- Organisatiestructuur en functies actualiseren
- Persoonlijk begeleiderschap versterken
- Nieuw personeel toerusten en (bestaand personeel) behouden

Visitatie:

- Opstellen van kwaliteitsrapport en kwaliteitsplan met het oog op de uitkomsten van het visitatiebezoek 2019
- Door blijven zoeken naar vergelijkbare organisaties voor meer visitatiebezoeken met cliëntenraad en PVT

Overige punten:

- Vooronderzoek rondom de mogelijkheden uitbreiden wonen voor EMB en ouderen VG
- Aanpassingen van het huidige kantoorgebouw voor nieuwe groep en opknappen wekruimtes in hetzelfde gebouw
- Inzet op duurzaamheid



Stichting De Berkelhof

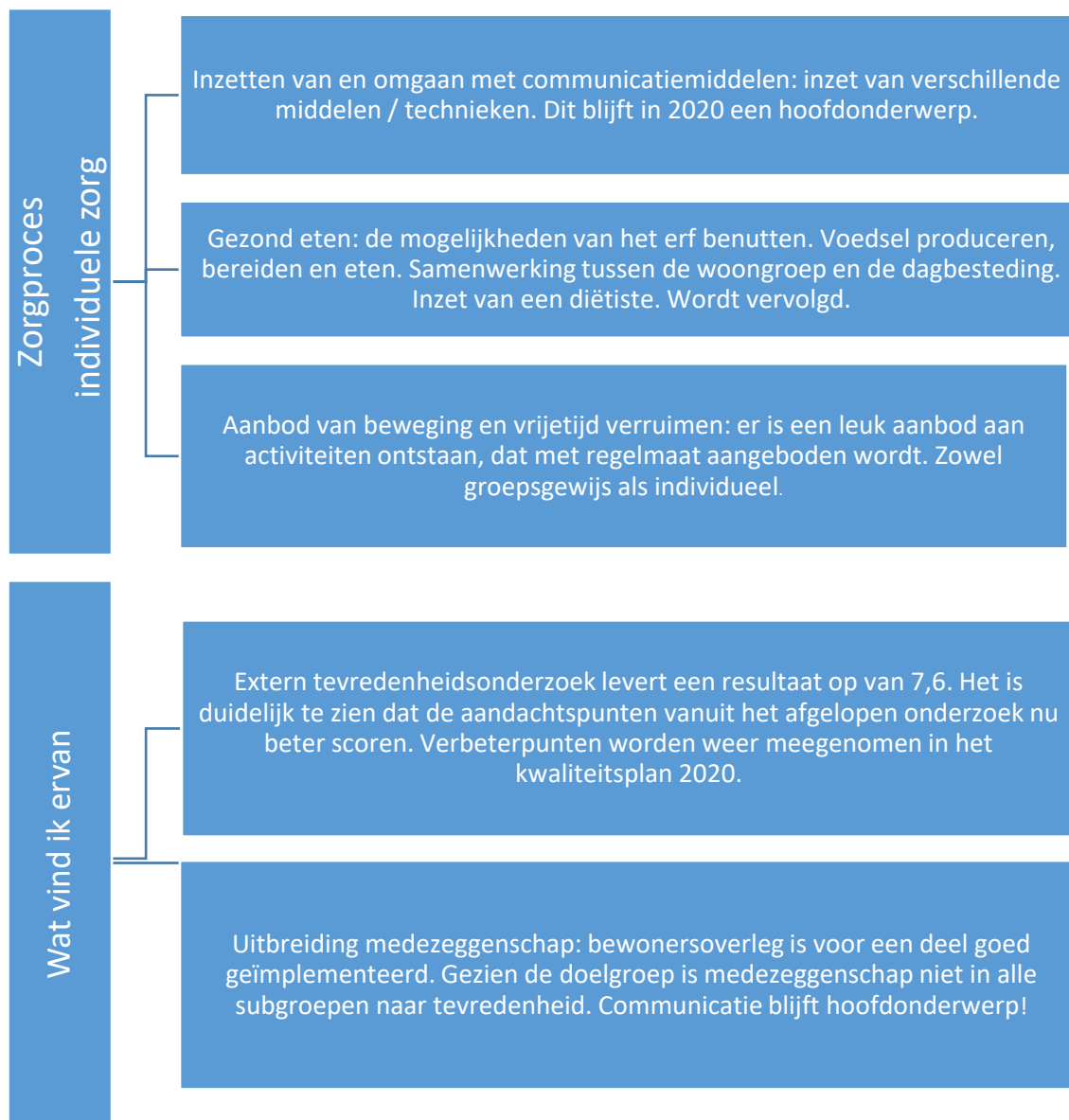
Haarlosesteeg 4
7273 PV Haarlo
www.deberkelhof.nl
tel.: 0545 - 26 17 22

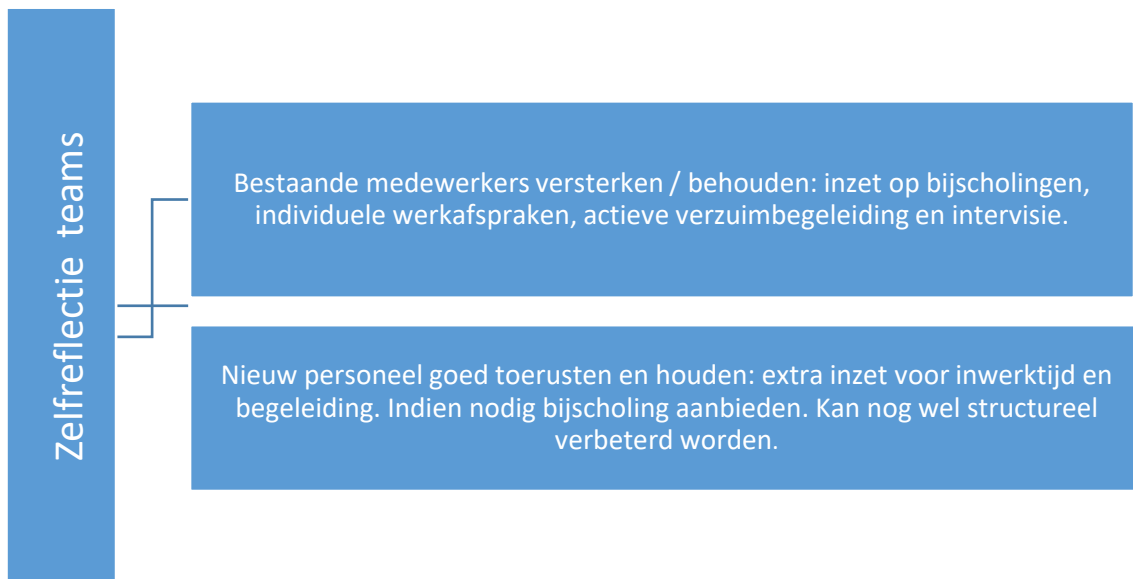


Kwaliteitsrapport Stichting De Berkelhof 2019 - korte versie

De missie van De Berkelhof is geborgen zorg. Deze is verder geïmplementeerd. Meer informatie over hoe dit is vormgegeven is door middel van een filmpje te bekijken op onze website:

www.deberkelhof.nl





Visitatiebezoek

In maart 2020 zou het visitatiebezoek plaatsvinden. Net voordat het zover was, kwam het Corona-virus ook in Nederland en is alles afgelast.

Het samengestelde visitatieteam zal nu in het najaar uitgenodigd worden, en gevraagd worden om een reactie te geven ons samengestelde kwaliteitsrapport 2019. Hun advies nemen we dan mee bij het opstellen van het kwaliteitsrapport 2020.

Overige bijzonderheden:

De Berkelhof doet mee aan het project volwaardig leven vanuit het VWS, genaamd 'begeleiding á la carte'.

Er is een meerjarenplan voor De Berkelhof opgesteld, dat ons de juiste richting op helpt gaan.

De organisatiestructuur is aangepast.