


<b>Datalek</b> 24-06-2018	 <b>de Berkelhof</b> <small>ZORGBOERDERIJ</small>	
Vastgestelde versie: III	Pagina:	1 van 1

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten.

### **Wat moet je doen?**

Voorbeeld 1: Je hebt niet goed uitgelogd op een openbare computer. Je computer/ laptop/smartphone van De Berkelhof is verloren of gestolen.

Voorbeeld 2: Tijdens je werk met de OneDrive of het elektronisch cliëntensysteem wordt je computer/ laptop/smartphone gehackt.

Wat moet je doen?

### **Melden!**

Direct melding doen bij de directeur (en/of secretaresse)! Zij kan de nodige stappen uitzetten om ergere schade te voorkomen, zoals accounts blokkeren en verwerkers (bijvoorbeeld de aanbieder van het elektronische cliëntensysteem) waarschuwen.

### **Wat moeten wij doen?**

Voorbeeld 3: De organisatie De Berkelhof ontdekt dat er een datalek is geweest en er is kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens die wij voor jou verwerken.

Dan laten we dit onmiddellijk aan je weten. Dit doen we uiterlijk binnen 48 uur nadat we het datalek hebben ontdekt.

- Vervolgens overleggen we met jou over:
  - De aard van het datalek
  - Het risico dat jij en wij hiermee lopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen
  - De maatregelen die we treffen of al getroffen hebben om het datalek op te lossen of om de gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperking.
- Daarna melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de mensen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (bijv. verwanten).
- Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan laten we je dit meteen weten en werken we aan onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens mee.