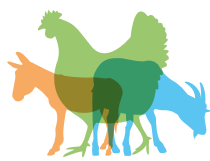


Jaarverslag 2016



de Berkelhof
ZORGBOERDERIJ

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	
Inhoudelijke doelstelling 2016	5
Jaarplan 2016	6
De dieren	15
Welke klussen zijn er nog meer verricht op het erf?	17
De cliëntenraad	19
Zorgvragers	22
Evaluatie: toetsing tevredenheid 2016 – deelnemers en bewoners	28
Kwaliteitszorg	33
Organisatie	36
Activiteiten	42
De Berkelhof in cijfers	55
Balans	56
Winst- en verliesrekening	58
Bestuur en toezicht Stichting De Berkelhof 2016	59



Voorwoord

Na een interne verhuizing mocht ik een foto nemen van de nieuwe kamer van een bewoner. Hij wilde ook graag zelf op de foto. Dagen later liep hij op me af, pakte mijn hand en vroeg herhaaldelijk om het fotoboekje. Hij wilde het laten zien aan zijn familie. Ik had even wat tijd nodig voordat ik door had waar het om ging. Toen werd het me duidelijk: hij vroeg gewoon om het jaarverslag!

Vorig jaar hebben we een poging gedaan om een jaarverslag te maken met veel beeldmateriaal waar alle betrokkenen wat mee konden. Dit is goed bevallen. We moesten zelfs exemplaren bij laten drukken, omdat iedereen een jaarverslag wilde hebben. Dit jaar proberen we hier weer in te slagen. In dit jaarverslag gaan we vooral in op onderwerpen die in het afgelopen jaar belangrijk waren voor de mensen van De Berkelhof, én voor de direct betrokkenen.



Trots op de nieuwe kamer

De taal is zo eenvoudig mogelijk gehouden. Verder spreken we niet meer over cliënten, dat voelt te afstandelijk. De mensen die hier op de dagbesteding komen zijn **deelnemers**, en de mensen die hier wonen zijn **bewoners**. En een **hij** kan natuurlijk ook een **zij** zijn!

Wilt u meer details en cijfers? Dat kan. Op onze website www.deberkelhof.nl staat onder het kopje organisatie/jaarverslagen de link naar de jaarverantwoording voor het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vermeld. Meer informatie rondom details over kwaliteit? Dat kan via de website van de Federatie Landbouw en Zorg (www.landbouw-zorg.nl). Al deze links zijn ook via het jaarverslag op onze eigen website te vinden.

Susanne Krisse
Directeur

Haarlo, maart 2017

Inhoudelijke doelstelling 2016

Voor 2016 hadden wij een heel belangrijk doel:

Steunen van het eigen initiatief van de deelnemer/bewoner.

Dat klinkt mooi!

Er waren veel stappen nodig om echt met dit doel aan de slag te gaan. Daarom hebben wij een jaarplan gemaakt voor 2016. In het jaarplan draait bijna alles om dit doel. Nu het jaar voorbij is kijken we of het ons gelukt is om het doel waar te maken.



Stappen zetten

Jaarplan 2016

| Zorgplan in eenvoudige taal

Waarom?

Maar een klein deel van de deelnemers kan iets met het zorgplan. Velen weten niet wat hun persoonlijke doelstelling is en weten niet dat ze mee mogen beslissen over de afspraken in het zorgplan. Dat moet beter kunnen!

Gelukt?

Ja. Samen met de cliëntenraad hebben wij het dynamische gedeelte van het zorgplan vernieuwd. Dit is het deel dat steeds aangepast kan worden. De taal is veranderd, bijvoorbeeld 'Risicoanalyse' is nu gewoon: 'Let op!'.

Er wordt niet naar 'doelen' gevraagd, maar naar 'wat wil je leren'. Verder worden wensen en mogelijkheden van de deelnemers benoemd. Toen dat allemaal aangepast was hebben we het zorgplan door een externe instantie laten toetsen. Zij hebben gekeken of het zorgplan in begrijpelijke taal is geschreven en of het voldoet aan de wettelijke eisen.



Doelgericht bezig zijn

Bijzonderheden

De cliëntenraad had wat twijfels. Ze vroegen zich af of het aanpassen van het zorgplan voldoende was voor de deelnemers om het te begrijpen. De vraag kwam naar boven hoe we het nieuwe zorgplan onder de aandacht konden brengen bij de deelnemers. Om duidelijk te maken wat er van ze verwacht wordt. Er is toen een film gemaakt over wat het zorgplan is en welke rol de deelnemers hierin hebben. Soms zijn dingen beter te begrijpen als je het laat zien.

De film is in kleine groepen bekeken zodat het voor iedereen duidelijk kon worden. Na de film was er tijd en aandacht voor vragen en extra uitleg. Het resultaat is nu al zichtbaar. Bij de tussenevaluaties wordt regelmatig op de wens van de deelnemer ingegaan.



De film

| Op peil houden van de mogelijkheden rondom de participatiewet

Waarom?

De Berkelhof wil onderdeel zijn van de gemeenschap en geen eiland zijn. Daarom willen wij ook buiten De Berkelhof mogelijkheden kunnen bieden voor de bewoners en deelnemers. Verder willen wij uitzoeken wat wij kunnen betekenen voor mensen die een beschermde werkplek nodig hebben.

Gelukt?

Gedeeltelijk. Er is een poging gedaan om een tweede beschermde werkplek te creëren, waarbij nauw wordt samengewerkt met het UWV. Dit was uiteindelijk geen succes. De beschermde werkplek in de schoonmaak is gebleven.

Twee deelnemers zijn begonnen met een stage op werkplekken buiten De Berkelhof. Dit om te zien of er misschien uitstroom mogelijkheden zijn. Het is niet makkelijk om de stap te zetten om buiten de beschermde dagbesteding aan de slag te gaan. Wie op de dagbesteding sterk is, kan daarbuiten in problemen komen. Deze projecten vinden plaats onder intensieve begeleiding. In de evaluatie zijn de wensen en ervaringen van de deelnemers het meest belangrijk.



Aan het werk

| Iedereen heeft een doelstelling gericht op eigen initiatief

Waarom?

Wat is eigen initiatief? Voor de één kan het zijn: 'alleen boodschappen kunnen doen', 'alleen met de bus reizen' of 'zelf beslissen wat ik wil eten'. Voor de ander kan het zijn: 'zelf brood smeren' of 'kiezen welk trui ik aan wil doen'. Omdat eigen initiatief zo varieert per deelnemer heeft iedereen in zijn zorgplan een passende doelstelling. Om dit voor elkaar te krijgen was in 2016 de projectmedewerker bij de zorgplangesprekken aanwezig.



Trots zijn

Gelukt?

Ja! Het was geweldig om te ervaren hoeveel de deelnemers willen leren en zelf beslissen. Deze ruimte moet er zijn. Vaak is pas achteraf duidelijk voor de deelnemer wat leuk is en wat niet.

| De leer- en keuzemogelijkheden op de dagbesteding verhogen

Waarom?

Om te kunnen ontwikkelen moeten dingen worden geprobeerd. Het is leuk om iets te doen wat makkelijk gaat. Daar kan een mens van groeien. Maar soms is het ook goed om uitdagingen aan te gaan en dingen te proberen. Daarom hebben de medewerkers van de dagbesteding verschillende werkzaamheden bedacht die op elkaar aansluiten en opbouwend zijn in moeilijkheidsgraad. Op deze manier leren de deelnemers iets nieuws door te beginnen met een eenvoudige activiteit en dit later uit te breiden met een moeilijkere activiteit.

Gereed?

Ja! Er zijn echt successen te vieren. Zo heeft iemand geleerd om helemaal zelfstandig vogelhuisjes te bouwen, een ander kan nu helemaal alleen de dieren verzorgen. Er is veel geleerd in de winkel en vooral ook veel op het creatieve vlak. Keramieken was bijvoorbeeld een enorm leertraject. Ook zijn er nieuwe ervaringen opgedaan. Deelnemers die eerst niets met koken hadden zijn begonnen met koken. Deelnemers die heel erg bang waren voor de dieren lopen nu de stal in en gaan aan de slag.



Afwerken van een zelf opgeknapte tuinstoel



Nieuwe dingen leren



Creatief bezig zijn

| Opleiding medewerkers dagbesteding

Waarom?

De begeleiders moeten weten hoe ze de deelnemers kunnen ondersteunen bij het nemen van meer eigen initiatief. Het is niet eenvoudig om na vele jaren ervaring als begeleider nu ineens op een andere manier te gaan werken met de deelnemers.

Gereed?

Ja. Alle begeleiders van de dagbesteding hebben de opleiding 'Begeleidend ontdekkend leren' (BOL) gevolgd. Het was een intensief traject. Omdat alle begeleiders bereid waren de opleidingsdagen op zaterdag te doen, heeft dit geen effect gehad op de openingstijden van de dagbesteding. De dagbesteding kon gewoon doorgaan. Er is veel geleerd. Ook bij de medewerkers onderling. Situaties zijn gefilmd en door de medewerkers teruggekeken om te ervaren hoe het ging en wat beter zou kunnen. Dat vergt veel moed en vertrouwen. De veranderingen die dit met zich meebracht zijn groot.



Ondersteunen om het zelf te doen

Zo wordt door de begeleiders meer gedacht vanuit de deelnemer, en wordt er meer gekeken naar de capaciteiten en wensen van de deelnemers. Hierdoor is het werk veel leuker geworden, volgens de begeleiders!

| Uitvoeren van een cliënt tevredenheidsonderzoek

Waarom?

Om te kunnen meten of onze bemoeienissen rondom het zorgplan zijn geslaagd.

Geslaagd?

Ja. We hebben een intern onderzoek gedaan met daarbij vragen rondom het zorgplan en de medezeggenschap. Naast een tekstversie hebben we ook een versie met pictogrammen opgesteld. Hiermee kunnen we ook bij het zorgkantoor aantonen welke stappen we hebben gezet. Op pagina 28 en 29 is het hele rapport te vinden.



Pictogram



Best tevreden

| Uitvoeren interne audit

Waarom?

Om ons kwaliteitskeurmerk te kunnen voeren is het belangrijk om gedurende het gehele jaar te kijken of we werken volgens de richtlijnen. Hierbij beoordelen we of dat wat we moeten doen ook klopt en of dat ook goed wordt gedaan. Soms veranderen wettelijke eisen en moeten bestaande processen opnieuw worden bekeken en aangepast worden.

Geslaagd?

Ja. Tijdens de evaluatie is samen met de betrokkenen gekeken welke dingen veranderd of aangepast moesten worden en op welke manier. We hebben kritisch naar de dossieropbouw gekeken en het beleid op een aantal gebieden bijgewerkt, bijvoorbeeld het ICT beleid.



Goed georganiseerd

| Zorg in natura kunnen bieden voor bewoners met een Wmo indicatie

Waarom?

Door de verandering van de financieringsstromen hebben op dit moment bewoners alleen de mogelijkheid om op De Berkelhof te wonen indien zij een PGB hebben. Om ook deze mogelijkheid te bieden voor mensen met een Wmo indicatie moeten afspraken worden gemaakt met de gemeente, aangezien zij hier verantwoordelijk voor is.

Geslaagd?

Ja. Vanaf 2016 kunnen ook bewoners zonder PGB, maar met een Wmo indicatie wonen op De Berkelhof.



De weg naar De Berkelhof staat voor meerdere mensen open

| Samenwerking met AVG

Waarom?

AVG staat voor: Arts Verstandelijk Gehandicapten. Een AVG weet alles over de werking van medicatie en lichamelijke reacties bij mensen met een verstandelijke beperking. Zo kan deze persoon bij iemand die niet goed kan aangeven of hij pijn heeft zien of dit het geval is. Een AVG heeft ervaring met bijvoorbeeld hoe epilepsie zich uit bij mensen met een verstandelijke beperking en hoe dit wordt ervaren.

Voor de huisarts is het soms moeilijk om de juiste behandeling te bepalen bij bewoners. De huisarts zou het heel fijn vinden als hij even kan overleggen met de AVG of iemand kan doorsturen. Ook de apotheker heeft aangegeven blij te zijn dat deze specialist beschikbaar is.

Gereed?

Ja. Er is een vaste overeenkomst met een AVG polikliniek. Daar kunnen de huisarts en apotheker mee samenwerken. Minstens één keer per jaar zitten de AVG, huisarts en apotheker met onze directeur om tafel. De medische zorg wordt hier veel beter van!



Zorgzaam omgaan

| Gunning ZIN voor ZZP 5 en eventueel 6

Waarom?

Er wonen mensen met een hoger ZZP (5 en 6) (zorgzwaarte pakket) bij De Berkelhof. Het zorgkantoor betaalt niet hoger dan ZZP 4 uit, omdat De Berkelhof niet aan de door hun gestelde voorwaarden voldoet, zoals samenwerking met een AVG en voldoende HBO-opgeleid personeel. De Berkelhof biedt wel de juiste zorg aan deze bewoners, en heeft het geld van deze hogere ZZP's echt nodig om dit goed te kunnen doen.

Gereed?

Ja. De Berkelhof voldoet ondertussen ruim aan de door het zorgkantoor gestelde voorwaarden. In november zijn medewerkers van het zorgkantoor langs geweest. Zij waren tevreden over hoe alles geregeld is bij De Berkelhof en vergoeden vanaf 2017 de hogere ZZP bedragen.



Iedereen is anders. Iedereen heeft andere ondersteuning nodig.

De dieren

De dieren zijn enorm belangrijk voor ons. De medewerkers van de dagbesteding verzorgen de dieren samen met de deelnemers. Bijna iedere deelnemer heeft de wens geuit om iets met de dieren te willen doen. Dit kan het verzorgen van de dieren zijn, maar het kan ook gewoon even knuffelen zijn.

Niet alle dieren zijn geschikt voor ons. We hebben met pijn in ons hart afscheid genomen van de twee pony's. Zij waren op een leeftijd gekomen waarbij één van de twee begon te bijten en te trappen naar mensen. Omdat zij hun hele leven al bij elkaar waren, was het geen optie om één van de twee pony's weg te doen. We zijn op zoek gegaan naar een nieuwe plek voor hun samen.



Een laatste bezoek aan de pony's



Geitjes

Om het afscheid niet te zwaar te maken hebben wij in diezelfde week twee jonge Nubische geiten gekocht. Zij zijn ondertussen flink gegroeid en het zijn echte grappenmakers geworden.

De varkens zijn gezond en monter ... ze zijn ontzettend goed in uitbreken, maar lopen dan gelukkig niet echt weg. Iedereen mag ze aaien en knuffelen. Het mannetje is ondertussen zo sterk dat het wandelen aan een riempje niet meer lukt.



Lekker...



Even naar de kippen kijken



Goed verzorgd

De kippen moesten een aantal weken in het kippenhok blijven vanwege de vogelgriep. Dit was niet zo fijn, omdat ze elkaar gaan pikken als ze zich vervelen. Om dit te voorkomen zijn er allerlei speelmogelijkheden bedacht.

De konijnen zijn ons geheime medicijn. Door ze te aaien word je heerlijk rustig en ze geven je een fijn blij gevoel! Het is verbazingwekkend wat de omgang met een dier kan betekenen voor een mens.

Jaarlijks wordt getoetst door de dierenarts of onze dieren gezond zijn en of wij er alles aan doen zodat er geen ziektes worden verspreid.



Om Zoonosen gecertificeerd te blijven moet ieder jaar opnieuw worden getoetst.

Welke klussen zijn er verricht op het erf?

Terrein

Tijdens de zomerhagel is een aantal dakramen van de dierenstal beschadigd. Deze zijn gerepareerd.

Het terrein vraagt altijd om veel onderhoud. Dit wordt door de dagbesteding gedaan.

Verder waren er geen bijzonderheden in 2016.



Reparatie



Bomen snoeien



Najaar...



Veel werk op het erf

Gebouwen

De rokers hadden het zwaar in 2016. De prachtige rokersruimte in de dagbesteding is komen te vervallen. Roken is ongezond en het is niet meer van deze tijd om een rokersruimte binnen aan te bieden. De rokers hebben nu een rokersplek onder de kapschuur met een paar gemakkelijke stoelen!

De oude rookruimte is volledig gerenoveerd en bij de ruistruimte van de dagbesteding getrokken. Er staat een bank om lekker op te liggen, en je kunt er ook alleen of met een kleine groep spelletjes doen of een video bekijken.



Fijn, zo'n ruimte erbij

In 2016 is er heel wat veranderd en verhuisd. Elke keer als een bewoner van kamer/appartement verhuist, of er een nieuwe bewoner komt, dan wordt dat moment aangegrepen om die kamers op te knappen.



Zitkamer op zolder



Verhuizing

De cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in 2016 zes keer vergaderd. Meestal was de directeur aanwezig om de lijntjes kort te houden. Verder heeft de cliëntenraad vergaderd met de Raad van Toezicht (RVT) en de personeelsvertegenwoordiging (PVT). Er zijn allerlei onderwerpen aan bod gekomen. De belangrijkste worden hieronder beschreven.



Vergadering cliëntenraad met RVT

Het dynamisch zorgplan

De cliëntenraad was heel erg actief bij het ontwikkelen van het nieuwe dynamisch zorgplan in een begrijpelijke taal. De inbreng van de leden was enorm belangrijk om een goede aansluiting te vinden bij de wensen en behoeftes van de cliënten.

Het zorgplan is dynamisch omdat deze altijd in verandering is. Elke deelnemer heeft zijn eigen zorgplan. Elke keer als er iets verandert wordt het direct gerapporteerd. Op deze manier helpt het zorgplan de begeleiding en de deelnemer om afspraken te onthouden. Tussendoor vinden evaluaties plaats en wordt er gekeken hoe het gaat met de dingen die de deelnemer wil leren. Ook dit wordt weer direct opgeschreven.

De film

Samen met de vertrouwenspersoon en de project-medewerker is een film gemaakt die uitleg geeft aan de deelnemers hoe een zorgplan werkt. In de film komt een voorbeeld naar voren van een zorgplangesprek waarbij de deelnemer het ergens niet mee eens is. Samen met de familie en de persoonlijk begeleider vinden zij een oplossing die voor iedereen acceptabel is. Dit wordt vervolgens in het zorgplan gezet.



Samen kijken naar de film

Jaarverslag

De cliëntenraad kijkt mee bij het maken van het jaarverslag en adviseert bij de tekst.

Inkoop zorg

De Berkelhof heeft voor 2017 ontwikkelafspraken met het zorgkantoor gemaakt. Deze zijn gebaseerd op een vooranalyse en sluiten aan bij de afspraken van het voorgaande jaar. De cliëntenraad heeft meegedacht en geadviseerd rondom de ontwikkelafspraken.

Begroting 2017

De inhoudelijke begroting voor 2017 is besproken met de cliëntenraad. Veel doelstellingen sluiten aan bij de zorginkoop afspraken. In de begroting komen ook de financiën naar voren.

Grote Berkelhof vergadering

Na elke cliëntenraadsvergadering komt meestal een 'Grote Berkelhof' vergadering. Hier zijn alle deelnemers voor uitgenodigd en worden ze geïnformeerd over de belangrijkste punten.



Punten van de cliëntenraad worden medegedeeld

Diversen

Ondertussen weten de deelnemers en bewoners de leden van de cliëntenraad te vinden. Zij vertellen hun problemen en geven het aan als zij ergens ontevreden over zijn. Dit kunnen kleine dingen zijn die door de betrokkenen als groot worden ervaren. De cliëntenraad neemt deze onderwerpen mee in de vergaderingen. Omdat de directeur ook vaak aanwezig is bij de vergaderingen worden deze dingen direct besproken.

Verder hebben de leden van de cliëntenraad weer volop geholpen met de kerstcadeaus, en zijn ze flink actief geweest met andere kleine en grote dingen, met hun advies en ideeën.



Samenwerking voor een leuke kerstkaart

Stabiliteit

Eén van de leden van de cliëntenraad is gestopt en er is een nieuw lid is bij gekomen. In het begin van het jaar is er heel intensief gewerkt. Dit werd vanwege de persoonlijke situatie van de leden verderop in het jaar iets minder. Hierop kwam de vraag naar boven hoe de cliëntenraad stabiel kon worden.

Na goed overleg is besloten om ondersteuning te vragen vanuit de familieleden van bewoners, die zich vanwege hun handicap niet zelf kunnen vertegenwoordigen in de raad. Er hebben zich twee familieleden bereid verklaard om de cliëntenraad te ondersteunen. De familieleden zijn bij de vergaderingen aanwezig en geven hun advies. Het stemrecht blijft bij de leden van de cliëntenraad. De familieleden hebben in stembesluiten dan ook geen stemrecht.



Van links naar rechts: Gerrit Looman, vader van bewoner en adviseur cliëntenraad / Pim Derksen, nieuw lid cliëntenraad / Ida Harkink, ondersteunend lid cliëntenraad, onafhankelijk vertrouwenspersoon en lid van de geschillencommissie.

Zorgvragers

Wonen

In 2016 zijn nieuwe paden bewandeld voor het wonen op De Berkelhof. De behoefte van begeleiding van de oudere en jongere bewoners ligt soms ver uit elkaar. En daarbij verschilt de hulpvraag ook nog eens. Er zijn ondertussen veel medewerkers – twaalf woonbegeleiders en daarbij nog invallers – wat niet door elke bewoner als prettig wordt ervaren. Omdenken was nodig om te zorgen dat de begeleiding beter kon aansluiten bij de daadwerkelijke zorgvraag. Er is een subgroep gecreëerd van drie tot maximaal vier bewoners met een kleine groep vaste begeleiders. Zo hoeven de bewoners niet steeds aan andere mensen wennen. De subgroep heeft een gezamenlijke woonkamer en eetkeuken. De ruimte is nog niet optimaal en behoeft nog wat aanpassing, maar het is een mooie start. Deze vaste groep begeleiders noemen we het kernteam. De medewerkers van het kernteam worden begeleid door de zorgcoördinator en indien gewenst helpt de gedragsdeskundige. De verandering wordt door zowel de begeleiding als door de bewoners als positief ervaren. Bovendien is het in de woonkeuken beneden een stuk rustiger; er zijn minder mensen op dezelfde plek op hetzelfde moment aanwezig.



Zitje van de nieuwe structuurgroep

In 2016 zijn er twee bewoners overleden. Allebei konden ze tot het einde bij De Berkelhof worden verzorgd. We letten er goed op dat de confrontatie bij het overlijden van een bewoner niet een te grote belasting wordt voor de andere bewoners. Naast de oudere bewoners zijn er ondertussen ook veel jongere bewoners. De oudere bewoners zijn meer betrokken bij het overlijden, omdat zij elkaar al vele jaren kennen en met elkaar samenwonen. De tijd van verzorging en achteruitgang van een medebewoner geeft de mogelijkheid om zich voor te bereiden op wat er komen gaat.



Even samen iets leuks doen

Op dit moment zijn er zestien bewoners. De voorbereidingen voor de komst van een nieuwe bewoner in 2017 zijn al begonnen. Er is een wachtlijst van vooral jong volwassenen die graag bij ons op De Berkelhof willen komen wonen.

Bijna alle bewoners gaan naar de dagbesteding van De Berkelhof. Een aantal bewoners gaat echter enkele dagen per week naar de dagbesteding op een externe locatie. Voor sommigen is het goed om te ervaren hoe het is om ergens anders te werken. Zo wordt de wereld weer iets groter. We steunen vanuit De Berkelhof de wensen van de bewoners om elders te gaan kijken op een dagbesteding. Dit valt onder 'het steunen van eigen initiatief'.



Kiekeboe



Familie, bewoners, medewerkers: alles loopt door elkaar als er iets lekkers is



Leuke werkplek

Dagbesteding

In het begin van 2016 waren er 43 deelnemers op de dagbesteding. Gedurende het jaar zijn er zeven gestopt en zijn er vier nieuwe deelnemers bijgekomen. Hierdoor waren er eind 2016 40 deelnemers dagbesteding.

De deelnemers wonen op De Berkelhof, bij andere wooninstellingen of thuis bij hun familie.

Bij de dagbesteding komen steeds meer jonge deelnemers. Ze hebben De Berkelhof vaak leren kennen tijdens een school of individuele stage.



Afscheid van een deelnemer

Eigen regie

Iedereen heeft in 2016 voor zijn zorgplan een doelstelling rondom 'eigen regie' gekozen. De projectmedewerker was bij de zorgplangesprekken van de dagbesteding aanwezig en heeft geholpen met het opstellen van de doelstelling. Hierdoor heeft iedereen dit jaar kunnen ervaren hoe het is om te leren op basis van de eigen interesses en vermogen, en hoe het is om zelf beslissingen te nemen en hulp te vragen. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Het geeft de deelnemers een voldaan gevoel, ze voelen zich echt onderdeel van het geheel.



Wandelen met de ezels

Bijna alle deelnemers wilden graag iets leren over de dieren en de winkel. Ook andere dingen werden gekozen, maar deze twee activiteiten hadden de voorkeur. Dit is voor de begeleiding een signaal om de mogelijkheden met betrekking tot deze onderwerpen verder uit te werken. Ondertussen is er nog een nieuwe leer- en werkmogelijkheid ontstaan. Er is nu ook een pottenbakkerij!



Kleien



Schalen maken

Er werden opleidingen voor deelnemers georganiseerd:

- Tilcursus
- Potten bakken



lets lekkers



Modelbouw



Nieuwjaarsrolletjes bakken



Deelnemer beschrijft
bord winkel



Samen oogsten

Evaluatie: toetsing tevredenheid 2016 - deelnemers en bewoners

Het ontwikkelen van een dynamisch en begrijpelijk zorgplan was een belangrijk onderdeel van het werk in 2016. De cliëntenraad heeft samen met de directeur en de projectmedewerker veel nagedacht en gewerkt aan het omzetten daarvan.

Er is een film gemaakt die in kleine groepjes is bekeken. Hierin was duidelijk te zien hoe een zorgplan kan helpen om de eigen wensen duidelijk te maken en dat er samen afspraken worden gemaakt.

Eigen regie was ook een belangrijk onderwerp. Sterker nog, het zorgplan zal helpen om meer eigen regie te hebben tijdens het werken bij de dagbesteding en het wonen op De Berkelhof. Om te toetsen of dit is gelukt en of iedereen nu weet wat kan en mag, en dit ook zelf durft te doen, hebben wij de 'toetsing tevredenheid' op deze twee onderwerpen gericht.

Om het formulier zo goed mogelijk te kunnen begrijpen kon er een scorelijst en/of een pictogrammenlijst ingevuld worden.

Er hebben 28 deelnemers en bewoners meegedaan met de toetsing. Dat is lang niet iedereen. Soms is het vergeten en soms vond iemand het "flauwekul". Van een aantal deelnemers hebben wij van de verzorgers de melding ontvangen dat hij daar helemaal niets mee kan. Wij zijn ons bewust van het feit dat het, afhankelijk van het denkniveau, soms lastig is om een toetsing achteraf in te vullen.

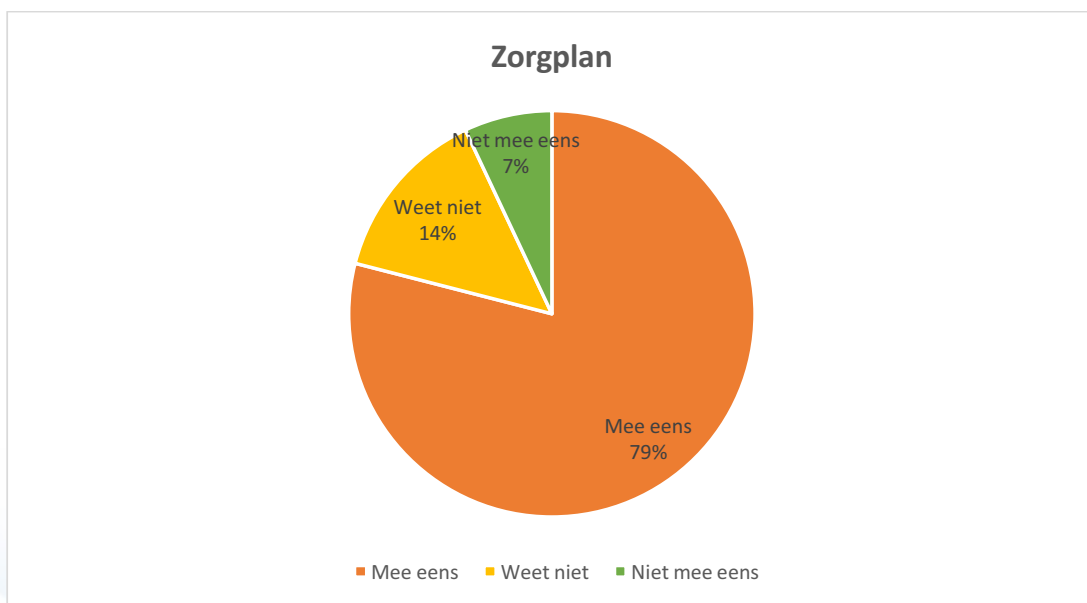
In de scorelijst stonden diverse stellingen en kon er op drie manieren worden geantwoord.

- o Mee eens
- o Weet niet / is niet leuk maar ook niet vervelend
- o Niet mee eens

Onderwerpen in de vragen rondom het zorgplan waren bijvoorbeeld:

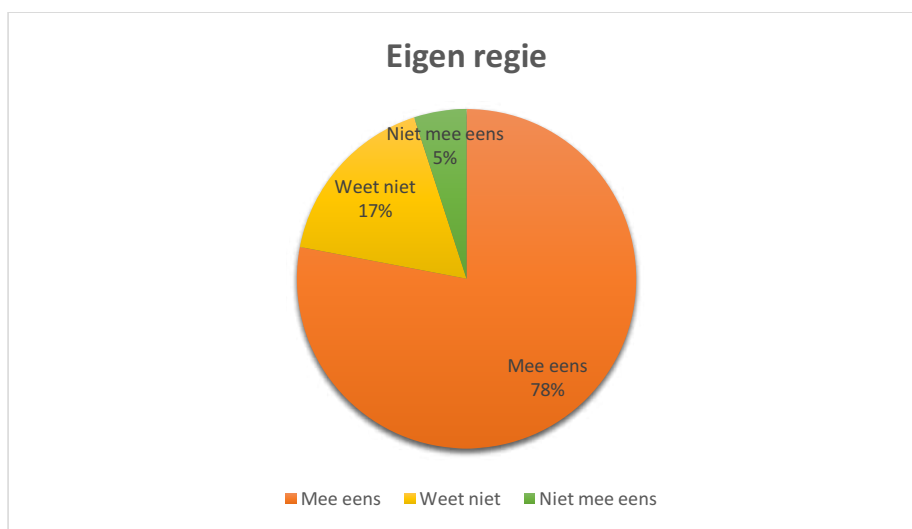
- Ik begrijp mijn zorgplan.
- Er staan afspraken in mijn zorgplan.
- Er wordt samen overlegd wat ik wil leren.

Daarnaast was er ook de vraag of iedereen weet waar het zorgplan wordt bewaard, én of bekend is dat iedereen ook het zorgplan zelf mag hebben. Deze informatie was niet voor iedereen duidelijk. Een aandachtspunt voor ons waar we wat mee gaan doen.



Onderwerpen in de vragen naar eigen regie waren bijvoorbeeld:

- Ik kan zeggen wat ik wil.
- Ik krijg hulp als ik dit wil.
- Ik weet wat ik mag doen.



De pictogrammen waren minder uitgebreid. Stellingen waren bijvoorbeeld:

- Ik heb een zorgplangesprek gehad.
- Ik kon dingen vragen.

De in totaal acht vragen konden alleen met 'klopt' of 'klopt niet' worden beantwoord. 21 deelnemers hebben gebruik gemaakt van de pictogrammen vragenlijst. Bijna iedereen heeft de vragen positief beantwoord: 93%! Er was de mogelijkheid om nog opmerkingen te plaatsen. Ook daar is gebruik van gemaakt.

Wat leren wij uit deze toetsing?

- Er is veel geleerd rondom het werken met een dynamisch zorgplan.
- De actie met de film en het intensieve werk met kleine groepen was succesvol.
- Sommige informatie is nog niet bij iedereen bekend.
- Eigen regie is een onderwerp geworden waar ondertussen iedereen iets mee kan.
- De meeste deelnemers vinden dat zij actief kunnen mee beslissen over hun dagelijkse beleving op De Berkelhof.
- De mogelijkheid om een pictogrammenlijst in te vullen is goed bevallen.
- Toch is het voor sommige deelnemers nog veel te zwaar om deel te nemen aan de toetsing. Hier moeten we verder over nadenken.
- Ook al was het mogelijk om het anoniem in te vullen, bijna iedereen heeft vrijwillig zijn naam aangegeven en ook opmerkingen geplaatst. Dit maakt het mogelijk om de aanvullingen direct persoonlijk met de mensen te bespreken.
Fijn dat er zo veel vertrouwen is!



Vrijwilliger vervoer



Vrijwilliger helpt bij de dagbesteding

Vrijwilligers

Ondertussen zijn er negentien vrijwilligers betrokken bij De Berkelhof. De meesten binnen de dagbesteding.

- Iedere donderdagochtend is er een zanggroep die door een vrijwillige muzikant wordt geleid.
- Op verschillende dagdelen werken er vrijwilligers in de winkel. Dit helpt ons enorm! De begeleiding kan dan bijspringen en helpen waar nodig. Een aantal deelnemers heeft een vast dagdeel in de winkel. Het samenwerken met 'hun' vrijwilliger en de portie extra aandacht wordt als fijn ervaren!
- Koken en eten – heel belangrijk op De Berkelhof. Eén middag per week biedt een vrijwilliger een kookcursus aan. Deze wordt goed bezocht!
- Iedere woensdagmiddag komt een kunstenaar om met een kleine groep te schilderen.
- Er is hulp voor de groep in de kantine door verschillende vrijwilligers. Dit geeft net de ruimte voor iets extra aandacht en daarmee kunnen ook wensen worden gerealiseerd.
- De buitenploeg wordt gesteund door een grote groep vrijwilligers die op verschillende dagen komen om werkzaamheden te verrichten. Soms samen met de deelnemers en soms doen ze het zwaardere werk dat de deelnemers vanuit veiligheidsredenen niet mogen doen.
- Ook het vervoer voor de dagbesteding wordt door vrijwilligers gedaan. Hier zijn vier vrijwilligers drie dagen in de week mee bezig; ophalen voor de dagbesteding en weer thuisbrengen.
- Eén vrijwilliger werkt ondersteunend binnen de cliëntenraad.
- Omdat de vertrouwenspersonen en leden van de geschillencommissie niet op de loonlijst van De Berkelhof mogen staan worden deze functies ook ingevuld door vrijwilligers.
- Bijzonderheden zoals uitstapjes en feesten worden altijd ondersteund door de hulp van vrijwilligers.



Vrijwilliger is wel in voor een grapje!

De begeleiding heeft de verantwoordelijkheid voor de deelnemer. Als er een vraag is, informatie nodig is, hulp, of toezicht, dan is de medewerker daar verantwoordelijk voor. Een vrijwilliger werkt dan ook samen met verschillende medewerkers.

Ook al is er een begeleider in de buurt, dan nog kan het voorkomen dat een vrijwilliger in een situatie terecht komt waarin hij direct moet reageren. Om deze reden zijn we in 2016 begonnen met het scholen van de vrijwilligers. Dit hebben we gedaan op twee onderwerpen:

1. Basiskennis licht en matig verstandelijk gehandicapt: Wat is dit, hoe komt dit en wat moet je weten.
2. Participatie/eigen regie: Wat zijn de basics, waar gaat dit om en hoe verandert dit ons werk. De projectmedewerker heeft in grove lijnen de opleiding van de begeleiders uitgelegd. Zo kan de vrijwilliger begrijpen waarom een begeleider soms juist een stap terug doet om de deelnemer de ruimte te geven om zelf ontdekkend te kunnen ervaren.

Tenminste één keer per jaar houden wij een gezellige bijeenkomst voor de vrijwilligers. Omdat de vrijwilligers vaak op verschillende tijden en met verschillende taken op De Berkelhof werken, komen zij elkaar soms helemaal niet tegen. Bijscholingsmomenten en/of feestjes zijn dé momenten om elkaar te zien en bij te praten. In 2016 heeft de directeur alle vrijwilligers en medewerkers uitgenodigd voor een kerstontbijt.



Bedankt voor jullie hulp!



Samen genieten

Kwaliteitszorg

De Berkelhof heeft een kwaliteitskeurmerk

Het kwaliteitskeurmerk is verleend door de Federatie Landbouw en Zorg. Deze instantie heeft bepaald waar De Berkelhof aan moet voldoen om het keurmerk te krijgen en te behouden. Dit leven we zo goed mogelijk na. Daarnaast hebben wij een eigen verantwoordelijkheid om de kwaliteit van dat wat we bieden hoog te houden. Bijvoorbeeld, als de wet- en regelgeving verandert, dan wordt dit meegenomen in onze werkwijze en onze dienstverlening.

ICT

Vanuit kwaliteitsoogpunt is in 2016 een nieuw ICT beleid opgesteld. Hierin staat hoe wij de digitalisering van onze dienstverlening geregeld hebben. De aangescherpte wetgeving hebben wij hierin verwerkt. Inmiddels doen we bijna alles met de computer, zoals de dagelijkse rapportages van de begeleiders - soms samen met de deelnemers. Daarnaast ook de dagprogramma's, zorgplannen, doelen-evaluaties, medicatielijstjes, afspraken met de dokter, afspraken met ouders, picto's opzoeken, werk- en vakantieroosters opstellen, jaargesprekken met medewerkers, stageverslagen etc, etc, etc... Alles staat op de computer en dat is heel veel. We hebben dan ook duidelijke afspraken gemaakt over wie wat mag doen en wie waar verantwoordelijk voor is. Ook de bewoners en deelnemers werken steeds meer met de computer. Velen hebben een eigen computer of tablet. Omdat niet alles wat op de computer en tablet kan goed is, hebben we met de deelnemers en bewoners afspraken gemaakt over het gebruik.

Geschillencommissie

De Berkelhof heeft een eigen klachtenregeling. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een klacht via de Federatie Landbouw en Zorg in te dienen. De klacht wordt dan door een onafhankelijke klachtencommissie behandeld.

De wetgeving wil graag dat er naast de klachtenregeling ook een geschillencommissie wordt ingericht. Ondanks dat dit in de toekomst via de Federatie Landbouw en Zorg kan hebben wij er voor gekozen om onze eigen geschillencommissie op te richten. Als er iets aan de hand is kan vanaf nu worden gekozen tussen verschillende mogelijkheden: onze eigen klachtenregeling, de klachtencommissie van de Federatie Landbouw en Zorg, of onze eigen geschillencommissie.

Het kan moeilijk zijn voor een bewoner of deelnemer om een keuze te maken tussen deze drie mogelijkheden. De vertrouwenspersoon kan hierbij helpen. Zij denkt dan mee in wat het beste past bij de klacht en helpt met het zetten van de juiste stappen.

In 2016 zijn er geen klachten ingediend bij de landelijke klachtencommissie. Intern is er een aantal klachten binnen gekomen. Omdat hier samen direct een oplossing voor is bedacht is het niet tot een officiële indiening gekomen.



Het evenwicht moet kloppen



Het met elkaar eens worden

Interne audit

De directeur bewaakt en controleert of het kwaliteitssysteem werkt. Prima als alles netjes op papier staat, maar het zou jammer zijn als er dan niets mee gebeurt. Hiervoor vraagt zij ook om hulp van bijvoorbeeld de administrateur of de secretaresse. In 2016 heeft zij een extern kantoor gevraagd om te kijken of de gevormde dossiers qua opbouw voldoen aan de wettelijke eisen. Een plan van aanpak is opgesteld en gerealiseerd met positief resultaat. Er blijven wel altijd een aantal aandachtspunten.

Jaarverslag

Ieder jaar wordt vanuit het kwaliteitskeurmerk gevraagd om een jaarverslag op te stellen waarin de kwaliteit van De Berkelhof wordt aangetoond. Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de openbare website www.zorgboeren.nl.

Meldingen incidenten en calamiteiten (MIC's)

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem is de evaluatie van de meldingen incidenten en calamiteiten. Als er iets is gebeurd of bijna gebeurt, dan moet daar een melding van gemaakt worden. Er is een vaste procedure van hoe omgegaan wordt met deze meldingen.



Alles geregeld!

Meldingen	Totaal
Meldingen ongevallen: struikelen, vallen, bij het omgaan met de dieren, in de kantine, tijdens het koken.	8
Medicatie incident: medicatie vergeten, verkeerd uitgezet, op de grond gevonden, medicatie geweigerd.	24
Bijna ongeval: ladder vergeten op te ruimen, elektrische kabel niet veilig.	2
Agressie verbaal van deelnemers/bewoners tegen elkaar en naar de begeleiding toe.	11
Agressie lichamelijk.	9

In totaal zijn er bijna net zo veel meldingen als in het voorgaande jaar. Gelukkig hebben de incidenten geen ernstige gevolgen gehad, met uitzondering van de meldingen van agressie. Wie met agressie wordt geconfronteerd heeft daar last van. Het is belangrijk om hier goed naar te kijken. Agressie is vaak geen doelgerichte agressie om iemand pijn te doen. Het komt vaak voort uit het onvermogen om met een situatie om te gaan. In de beoordeling van de aggressiemelding wordt bekeken in hoeverre het om doelgerichte agressie gaat. Doelgerichte agressie wordt niet getolereerd op De Berkelhof, en is dan ook een uitsluitcriterium voor deelnemers, bewoners en medewerkers.

Er zijn twee medewerkers op De Berkelhof die de opleiding preventiemedewerker hebben gevolgd. Zij bewaken de veiligheidsmaatregelen en zijn alert op onveilige situaties zodat ongevallen zoveel mogelijk worden voorkomen. Zij organiseren onder andere de tweejaarlijkse ontruimingsoefening en evalueren deze met de directeur.

Calamiteiten

Begin 2016 is er overlast geweest van een voormalige bewoner. Dit was een vervelende situatie. Dankzij een goede samenwerking met andere instanties kon dit snel en goed opgelost worden.



Veilig werken is belangrijk bij de omgang met de dieren

Organisatie

Zorgcoördinator

In 2016 is er een nieuwe functie bijgekomen: de zorgcoördinator.

De zorgcoördinator werkt mee op de dagbesteding en in de woongroep. Daarnaast adviseert en ondersteunt zij collega's met haar advies. Ze heeft geen leidinggevende rol, maar haar advies is wel leidend. Indien dit niet wordt opgevolgd is een goede motivatie noodzakelijk. De zorgcoördinator signaleert opleidingsbehoefte of -problemen en heeft regelmatig overleg met de directeur.



De zorgcoördinator

Medewerkers wonen

Op de woongroep heeft een personeelsuitbreiding plaatsgevonden. Door de opstart van een kleine structuurgroep is er meer personeel nodig. Daarentegen zijn er in de woongroep minder bewoners die verzorging vragen. In totaal is er 1,5 fte bijgekomen. Dit is ingevuld met twee nieuwe medewerkers en met het ophogen van bestaande contracten.



Medewerker wonen aan het werk...

Medewerkers dagbesteding

In het voorjaar is een medewerker van de dagbesteding gestopt. Hierdoor kreeg een invaller de mogelijkheid om in vaste dienst te komen.

Verder waren er veel veranderingen in hoeveel iedereen werkte. De één wilde graag minder, de ander meer. Samen viel dit op z'n plek.

Het team dagbesteding heeft een intensief jaar gehad met de opleiding 'Begeleidend ontdekkend leren'. Het heeft veel tijd gekost en veel persoonlijke inzet gevraagd. Het is een grote stap om kritisch naar jezelf te kijken, hoe je tegen dingen aan kijkt scherp te krijgen, vraagtekens te zetten bij je eigen gedrag, of zelfs te veranderen. Het team heeft geleerd elkaar aan te spreken op het werk en om samen te kijken wat beter kan.

Hiervoor moet iedereen zich kwetsbaar opstellen. Een flink proces. Het succes hiervan is iedere dag te zien! Het team is nu een echt functionerend geheel, waar medewerkers elkaar aanvullen en waar doelgericht en met plezier wordt gewerkt.

De dagbesteding bestaat uit twee teams, het binnen- en het buitenteam. Twee medewerkers horen eigenlijk bij één team, maar vallen regelmatig in bij het andere team. Als er ziekte is of medewerkers met vakantie zijn dan kunnen de medewerkers uit de twee teams elkaar helpen. Op deze manier zijn dingen die buiten de planning vallen goed op te vangen en bevordert het de samenwerking van de twee teams.



Felicitaties voor 12,5 jaar goed werk!

Medewerkers facilitaire dienst

De teams worden ondersteund door de medewerkers facilitaire dienst. Dit team bestaat uit vier huishoudelijk medewerkers en één klusjesman. Eén van de huishoudelijk medewerkers heeft een werkplaats die wordt ondersteund door het UWV, genaamd 'werken naar vermogen'.

	Basis	MBO	HBO	50+	20+	Man	Vrouw
Dagbesteding	-	9	-	5	4	1	8
Wonen	-	11	2	7	6	-	13
Facilitair	1	4	-	2	3	1	4
Kantoor	-	1	1	-	2	-	2
Anders	-	-	1	-	1	-	1
Totaal				30			

Voor een bepaald type zorg is het noodzakelijk om een aantal HBO-opgeleide medewerkers in dienst te hebben. Bij nieuwe vacatures is het opleidingsniveau dan ook belangrijk. Een groot deel van de zorgmedewerkers van De Berkelhof is wat ouder/meer ervaren. Om de samenstelling van de medewerkers gevarieerd te houden wordt bij nieuwe vacatures gekeken naar wat jongere mensen. Daarnaast zou het fijn zijn voor de balans om wat meer mannen in dienst te hebben. Het blijft alleen lastig om mannen te vinden die de geschikte vaardigheden hebben voor het werk op De Berkelhof.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is gedaald ten opzichte van 2015.

Toch blijft het een aandachtspunt. Samen met de Arbodienst kijkt de directeur naar een verantwoorde ziekteverzuimbegeleiding. Ook is ze op individueel niveau met medewerkers in gesprek om ziekteverzuim zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is gebaseerd op het GPTW model:

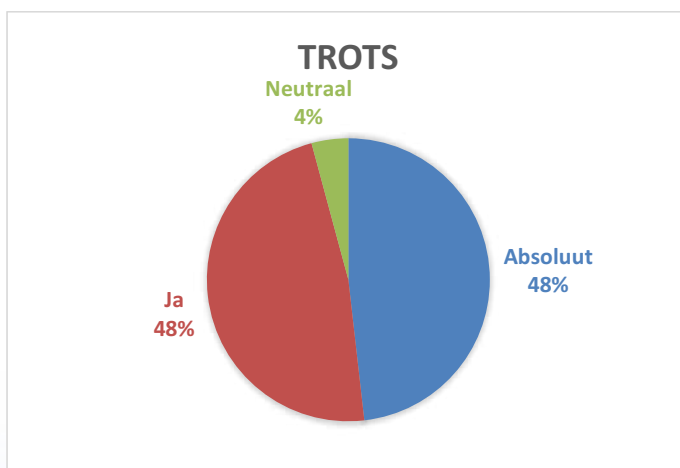
'Great Place To Work'. Dit komt uit een groot landelijk onderzoek van de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland).

De GPTW onderzoek is gericht op medewerkers in de gehandicaptenzorg, waar de cliënt centraal staat. De vraag die centraal staat is: "hoe ervaar je de werkomgeving?" De vragen zijn gericht op de volgende onderwerpen:

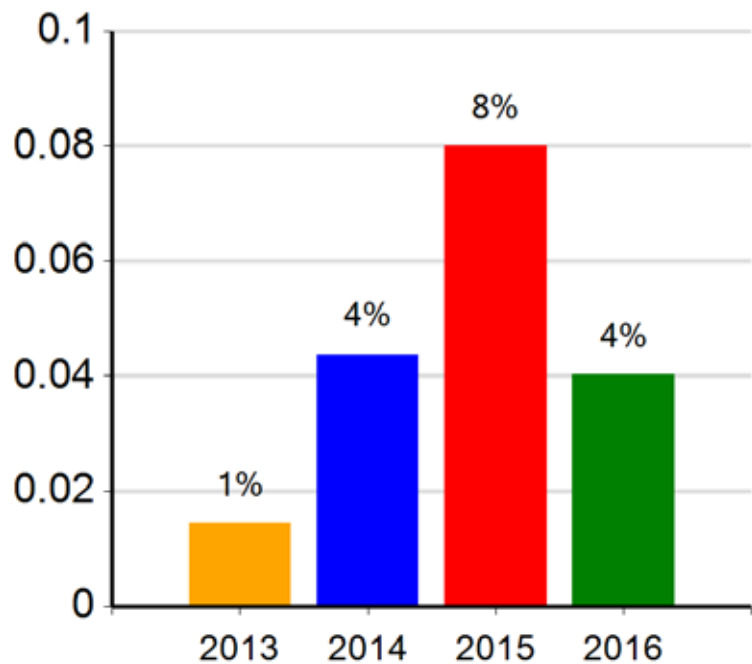
- Geloofwaardigheid
- Respect
- Eerlijkheid
- Trots
- Kameraadschap

In turbulente tijden met veel veranderingen speelt vertrouwen een grote rol. Alleen samen kunnen wij verder ontwikkelen. 'Goed werkgeverschap draait dus om vertrouwen, trots en plezier...', aldus de directeur.

Hierna een voorbeeld uit het onderzoek:



Verzuim% per jaar



Het werken op De Berkelhof wordt als leuk ervaren, en vergt veel flexibiliteit en persoonlijke inbreng van elke medewerker. Het onderzoek laat zien dat ze trots zijn op hun werk. Hoe mooi is dat! We zijn als De Berkelhof dan ook zeer tevreden met dit resultaat.

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

De medewerkers worden vertegenwoordigd door de personeelsvertegenwoordiging (PVT). De vier leden van de PVT kijken samen met de directeur naar verschillende onderwerpen en geven waar nodig en gewenst advies.

In 2016 heeft de PVT zes keer vergaderd, waarvan twee keer met de directeur en één keer met de directeur én de Raad van Toezicht (RVT). Daarnaast hebben PVT leden één keer vergaderd met de cliëntenraad.

Adviesvragen vanuit de directeur aan de PVT gingen over de volgende onderwerpen:

- Reglement PVT (nog niet gereed, ligt nog bij PVT)
- CAO aanvullende werkafspraken
- Jaarverslag
- Ontwikkelafspraken zorginkoop 2017
- Begroting / doelstelling 2017
- Personele situatie
- Functieomschrijving zorgcoördinator

In de vergadering met de directeur heeft de directeur de PVT diverse beleidsstukken voorgelegd en uitgelegd, waaronder de begroting, de inkoop van de zorg, en de uitwerking CAO onderdelen en interne werkafspraken.

Teksten voor nieuw beleid worden door de directeur voorgelegd aan de PVT. Daarbij vraagt zij om te kijken of de inhoud klopt, of het beleid of de wijziging van meerwaarde is, of het praktisch uitvoerbaar is, en waar eventueel nog welke aanpassingen nodig zijn.

Ook praktische zaken worden door de PVT opgepakt. Zo is er een personeelsuitje door de PVT georganiseerd en heeft de PVT de kerstpakketten verzorgd.

In 2016 waren de PVT-ers:

- Erna Wanink
- Erika Martens
- Cecile Schlepers
- Sandra Essink

Een nieuwe ontwikkeling is dat de PVT leden kunnen worden opgeroepen om in de geschillencommissie plaats te nemen.



Sandra Essink is sinds 2016 lid van de PVT

Opleidingen

Het is belangrijk dat de medewerkers weten wat zij doen en dat ze zich verder kunnen ontwikkelen. Dit wordt geregeld aan de hand van een opleidingsplan. Medewerkers worden regelmatig bijgeschoold.

Alle begeleiders van de dagbesteding hebben de opleiding 'Begeleidend ontdekkend leren' gevolgd, aansluitend bij de 'eigen initiatief' doelstelling. Het was een uitgebreid en intensief traject van vijf dagen. Naast de cursusdagen heeft men zich moeten voorbereiden door elkaar te filmen in begeleidingssituaties, en moest er veel worden ingelezen.

Verder heeft er een variatie aan individuele bijscholing plaatsgevonden, zoals:

- Computercursus (secretaresse en administrateur)
- Opleiding stagebegeleider (medewerker dagbesteding)
- Masterclass: kwaliteit en financiën in de zorg (bestuurder)

Daarnaast zijn er diverse opleidingen en bijscholingsactiviteiten georganiseerd op De Berkelhof:

- BHV/EHBO (herhalingscursus). Een verplichte opleiding voor alle medewerkers die slaapdiensten draaien. Er is altijd minimaal één BHV-er aanwezig op De Berkelhof.
- 'Lage emo in de communicatie', omgang met cliënten met autismespectrumstoornis (ASS) via Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) voor medewerkers dagbesteding en wonen.
- Heijkoop rondom individuele hulpvragen, voor medewerkers dagbesteding en medewerkers van het kernteam wonen.
- Diverse bijscholing door de gedragsdeskundige voor het kernteam wonen.
- Tilcursus voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers.
- Basiskennis 'wat is licht/matig verstandelijk gehandicapt' voor de vrijwilligers.
- Basiskennis 'begeleidend ontdekkend leren' als stap naar meer eigen initiatief voor de vrijwilligers.



Leven is leren...

Alle begeleiders hebben de jaarlijkse bijscholing rondom medicatie gedaan via een E-learning module. Het was de eerste keer dat er voor deze methode is gekozen. De medewerkers konden thuis in alle rust de cursus volgen.

Ook is er een adviestraject opgestart via het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) rondom een bewoner. De trend is dat de hulpvraag van de bewoners en deelnemers complexer wordt.

De Berkelhof is een erkend leerbedrijf en staat geregistreerd bij de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Regelmatig hebben we MBO-studenten die stage bij ons lopen om zo kennis te maken met en ervaring op te doen in deze specifieke zorgtak. Gemiddeld genomen hebben wij vier stagiaires per jaar. Daarvan zijn er drie bij de dagbesteding geplaatst en één bij wonen. De stagiaires worden begeleid door medewerkers die een opleiding tot stagebegeleider hebben gedaan.

Verder komt er elke week een groep leerlingen vanuit de Triviant (ZMLK-onderwijs uit Neede) voor hun praktijkstage op De Berkelhof. Ook lopen er geregeld scholieren vanuit de Triviant (individueel) stage bij de dagbesteding. Op deze manier krijgen de scholieren een goed beeld en gevoel of De Berkelhof later geschikt is als dagbesteding.



Stagiaire geniet van de koffie



Ook elders wordt opgeleid...

Activiteiten januari

12 januari

Kwaliteits- en samenwerkingsafspraken tussen de directeur en de regiomanager van Estinea. Enkele bewoners van De Berkelhof gaan naar een dagbesteding van Estinea en enkele bewoners van Estinea gaan naar de dagbesteding bij De Berkelhof. De Berkelhof is dus tegelijkertijd hoofd- én onderaannemer van Estinea.



25 januari

Gemeente Berkelland nodigt De Berkelhof uit voor een uitwisseling van bevindingen rondom de Wmo

Indicatie

Door de verandering van de wetgeving is op dit moment de gemeente verantwoordelijk voor een aantal bewoners. Daarom is er voor gekozen om met elke betrokken bewoner een indicatiegesprek te voeren. Tijdens dit gesprek wordt nogmaals bekeken of de zorg juist is en of de hoogte van de zorgfinanciering aansluit bij de hulpvraag. Deze gesprekken brengen onrust met zich mee.

Bezwaar

Bij de nieuwe indicaties vanuit de gemeenten is vergeten rekening te houden met het overgangsrecht en de toeslagen voor kleinschalige woonzorg. Dit geldt niet alleen voor de bewoners van De Berkelhof. Net zoals bij andere betrokken zorgboerderijen wordt bezwaar ingediend. Iedere bewoner heeft iemand die dit voor hem regelt. Dit is een bewindvoerder die per rechtsbesluit is benoemd. Het feit dat een bewindvoerder dit doet, haalt een hoop onrust bij de bewoner weg. Het heeft veel tijd en vergaderingen gekost, maar het resultaat is gelukkig positief.



Veel werk....

Nieuwjaarsborrel personeel

Het weer viel niet mee... toch zijn de medewerkers in het donkere bos op zoek gegaan naar de Witte Wieven. Na de zoektocht was er gezelligheid met een lekker buffet. Een leuk uitstapje met dank aan de PVT.

Activiteiten februari

Zorgplangesprekken

Voor veel van de deelnemers dagbesteding vinden op dit moment de zorgplangesprekken plaats. Samen werken we aan de zorgplannen en het bijzondere is dat de leden van de cliëntenraad zich aanbieden als 'proefkonijn' en de nieuwe opstelling van het zorgplan willen toetsen. Ze stellen de vragen: Kunnen ze alles kwijt wat ze willen? Is het goed te begrijpen?



Nieuw konijn

Het is geweldig dat de leden dit op zich nemen. Het gaat om de eigen persoonlijke ervaringen. Deze worden later in de cliëntenraadsvergadering gedeeld met elkaar. Bedankt voor deze buitengewone inzet! Dit was voor iedereen een meerwaarde!



Winter

3 februari

Bijeenkomst in Wageningen vanuit het Menzis zorgkantoor. Het zorgkantoor zoekt contact met de zorgaanbieders en wil weten hoe de nieuwe manier van de zorginkoop is bevallen. Nieuw is dat iedere zorgaanbieder individuele afspraken kan maken en eigen doelstellingen mag uitwerken die bij de zorgaanbieder passen en realistisch zijn. Het zorgkantoor zoekt dus het dialoog. De directeur van De Berkelhof vindt dit een goede en passende ontwikkeling.

4 februari

Personeelsvertegenwoordiging en directeur bespreken tijdens hun vergadering de begroting, kijken naar de CAO conforme werkafspraken en bereiden het jaarverslag voor.

12 februari

Bezoek aan de kringloopwinkel in Borculo. De Berkelhof heeft de winkel een appeltaart gegeven als steun voor het goede doel. Hierdoor is de groep uitgenodigd om te zien en te leren hoe het er daar aan toe gaat.

25 februari

Ledenvergadering van de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG).

26 februari

Laatste werkdag van een tijdelijk medewerker dagbesteding.

4 maart

In verband met een intensieve zorgvraag start via het CCE een bijzonder begeleidingstraject. CCE staat voor: Centrum voor Consultatie en Expertise.

4 maart

De 'Grote Berkelhof' vergadering.

4 maart

Cliëntenraadsvergadering met RVT.

8 maart

Externe toetsing van de zorgplannen op eenvoudige taal én of het concept van het nieuwe zorgplan voldoet aan de recente eisen van wet- en regelgeving.

11 maart

Controle jaarrekening Accon avm.

16 maart

Bezoek stagecoördinator van de Triviant. Samenwerkingsevaluatie.

31 maart

Gesprek met de wethouder van de gemeente Berkelland rondom de tariefwijzigingen voor bewoners met een PGB vanuit het Wmo. Er waren achteraf kortingen gerealiseerd die niet binnen het geldige overgangsrecht pasten. Het begin van een lange procedure met veel overleg met de gemeente, de centrumgemeente Doetinchem, en externe partijen. Uiteindelijk is in december 2016 alles geregeld en zijn de ten onrechte gerealiseerde kortingen op de PGB's weer teruggedraaid.

Activiteiten maart

BHV in company

Alle medewerkers die slaapdienst draaien en een grote groep medewerkers van de dagbesteding doen ieder jaar een BHV herhalingscursus. Dit houdt onder meer in: brand blussen en EHBO technieken oefenen. Het is belangrijk om de kennis hiervan op peil te houden.



Een geïnteresseerde bewoner schoof spontaan aan....

Vorbereidingen in de moestuin

Er vinden al veel voorbereidingen plaats, zodat straks alles goed kan groeien en bloeien. De juiste indeling van de groentebedden en het plaatsen van de bordjes is heel belangrijk!



Goed bezig

Activiteiten april

Leuke uitstapjes

Er zijn veel verschillende feestdagen: carnaval, Pasen, Koningsdag, het zomerfeest en de kerstmarkt in Haarlo, 'Maak je droom waar', festival op maat, het septemberfeest in Borculo, het bloemencorso in Groenlo.....noem maar op. Allemaal leuke uitstapjes. In de woongroep wordt dan gevraagd wie er waarmee naartoe wil. We proberen dit te realiseren. Het kost wel wat meer personeel en soms helpen vrijwilligers, familieleden of stagiaires mee aan de uitstapjes op deze bijzondere dagen.



Samen op stap



Genieten van de optocht in het dorp

4 april

Directeur en projectmedewerker gaan om tafel om voortgang van het project te bespreken.

6 april

Bezoek van een groep begeleiders van de woongroep Aveleijn in Neede. Zij willen De Berkelhof leren kennen om te beoordelen welke mogelijkheden er in de toekomst zijn voor bewoners (jongeren).

7 april

De directeur is er weer niet vandaag...weer bezig met haar opleiding / masterclass in Zeist. Deze heeft als onderwerp: Kwaliteit en financiën in de zorg. Vanwege de enorme dynamiek en recente ontwikkelingen is het belangrijk dat zij in haar functie als bestuurder van De Berkelhof goed op de hoogte blijft en op tijd de juiste beslissingen neemt.

13 april

VZOG vergadering op De Berkelhof.

12 april

Jaargesprekken met de medewerkers beginnen weer.

19 april

Cursus vrijwilligers.



6 mei

Dagbesteding is dicht! Op de vrijdag na Hemelvaartsdag is de dagbesteding altijd dicht. Dat is een uitzondering. Op andere brugdagen zijn wij gewoon open. Ook al is het maar een halve dag. Veel deelnemers dagbesteding vinden een extra vrije dag heerlijk, maar sommigen ook helemaal niet. Zij hebben meer aan een vaste structuur en hebben het nodig om er even uit te zijn en lekker op De Berkelhof aan het werk te gaan.

13 mei

De jaarverantwoording naar het ministerie wordt klaargezet.... best spannend voor de medewerkers op kantoor om dit nu voor het eerst te doen. Vroeger hoefde dat niet, maar nu wel omdat wij vaste afspraken met het zorgkantoor hebben. Er was een intensieve controle van een extern accountantsbureau. Er moest gecontroleerd worden of de financiën op De Berkelhof allemaal goed zijn gedaan en dat is heel belangrijk, want... het is tenslotte geld voor de zorg!

15 mei

Er is weer een nieuwe pacht-overeenkomst met de pachtboer getekend. De omliggende grond op de boerderij is veel te veel om allemaal zelf te bewerken. Het boerderijgebeuren staat in dienst van de zorg en met die reden wordt het echte boerenwerk aan de echte boer overgelaten. Hij is blij dat hij het erbij kan pachten. En wij zijn blij dat het land goed wordt benut.

19 mei

Het zorgkantoor nodigt De Berkelhof uit om in Arnhem langs te komen. Daar wordt het beleid voor de nieuwe zorginkoop toegelicht.

Activiteiten mei

Bewonersvakantie

Op maandag 31 mei zijn twee begeleiders met vier bewoners op vakantie gegaan. We hadden een huisje geboekt voor een midweek op een vakantiepark in Volendam. Voor een aantal bewoners had Volendam een enorme aantrekkingskracht, want daar komen Jan Smit en Nick en Simon toch vandaan?

Helaas hebben wij hen niet gezien, maar wel de zanger van de 3J's.

We hebben mooi weer gehad en zijn er dus veel op uitgetrokken. We hebben het plaatsje Volendam bekeken, een boottocht gemaakt, een bezoek gebracht aan Marken, De Zaanse schans en Alkmaar. En natuurlijk moesten er souvenirs gekocht worden en ansichtkaarten worden verstuurd. Met twee bewoners hebben we ook nog gezwommen terwijl de anderen naar ons aan het kijken waren vanachter het glas.

De hoogtepunten waren elke dag toch wel: een heerlijk kopje koffie in het zonnetje en 's avonds een lekkere maaltijd in een restaurant of in ons huisje, en we hadden alle tijd van de wereld!

Groetjes Erika



Vakantiegangers

Activiteiten juni

Familiedag

Voor het eerst wordt voor de bewoners een familiedag georganiseerd. De bedoeling is om elkaar te ontmoeten en dat de familieleden van de bewoners elkaar op een gezellige manier kunnen leren kennen. Het weer zat ons mee en het was een hele leuke dag!



Gezellig

3 juni

Bezoek van de manager medisch advies van Stichting Elver. Zij gaat bekijken of ze willen samenwerken met De Berkelhof. Gelukkig had ze een positieve indruk gekregen van De Berkelhof. Er werd een contract getekend voor een samenwerking met een Arts verstandelijk gehandicapten (AVG).

11 juni

Familiedag!

Activiteiten juli

4 juli

Het draaiboek voor de film rondom het zorgplangesprek wordt opgesteld. Best een beetje spannend om zo voor de camera iets te zeggen – en nee, niet lachen!

12 juli

Eindelijk is er voor een vast computerbedrijf gekozen. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt en er is een geheimhoudingsverklaring getekend. Als er nu iets mis gaat kunnen we deze partij bellen!

18 juli

De directeur is de hele maand druk bezig met het inkopen van zorg bij het Menzis zorgkantoor. Als De Berkelhof aan bepaalde eisen voldoet, worden de tarieven in 2017 hoger. Daarnaast kan worden gescoord door verbeterafspraken. Dus, eerst goed kijken wat afgelopen jaar heeft gespeeld, dan kijken wat er beter zou kunnen en dan een concreet en doelgericht plan opstellen hoe we het gaan aanpakken in het komende jaar. De plannen zijn besproken met de cliëntenraad. Zij staan er helemaal achter: de doelstelling 'naar meer eigen regie' wordt vastgehouden en versterkt in 2017!

28 juli

Bezoek van de bestuurder van ProWonen. De woningbouwcorporatie is eigenaar van het erf. Stichting De Berkelhof huurt het van ProWonen. Een goede samenwerking en verstandhouding is belangrijk voor een stabiele toekomst.

Zomerperiode

Deelnemers, bewoners, vrijwilligers en medewerkers willen natuurlijk allemaal op vakantie. De bewoners die niet met de groep waren, gaan zelf met hun familie of helemaal alleen op een begeleide reis via een speciale reisorganisatie.



Alleen op reis

Op De Berkelhof is het dan iets rustiger, maar het boerderijgebeuren heeft dan juist de meeste aandacht nodig. In de moestuin groeien de groenten, kruiden, bloemen en het fruit alle kanten op. Voor de winkel staat een rij van mensen die graag van de verse groenten en fruit willen genieten. De zintuigtuin wordt goed bezocht.



In de zintuigtuin

Gelukkig is er dan hulp van vakantiekrachten. Dit zijn meestal voormalige stagiaires die nu aan het afstuderen zijn of nog een verdere opleiding volgen. Zij kennen de deelnemers en de structuur. Toch blijft het de tijd van het jaar waarin de achtergebleven mensen het flink druk hebben. Alhoewel er gelukkig altijd wel even tijd is om te genieten!

Activiteiten augustus

Stage

Er zijn verschillende stagemogelijkheden bij De Berkelhof. Hieronder een paar voorbeelden:



Drie stagiaires

Lisa heeft tien weken stage bij ons gelopen. Ze is een leerling van het Staring College in Borculo. Ze vond het een super leuke ervaring, met name om te ervaren hoe het is om met mensen te werken. Ze heeft geholpen met het verzorgen van de dieren en met de activiteiten in de werkplaats. Ze zou de stage direct nog een keer willen doen!

Melissa loopt stage van augustus 2016 tot april 2017. Dit is onderdeel van haar MMZ opleiding. Ze vindt het een hele leerzame stageplek. Ze heeft geleerd hoe ze verschillende mensen op een eigen manier kan begeleiden. Ook vindt ze het fijn om de zelfredzaamheid van de deelnemers te bevorderen. Melissa voelt zich goed begeleid en heeft het gevoel er echt bij te horen.

Mikayla heeft in 2016 haar eerste stage gelopen vanuit de Triviant school. Zo had ze rustig de tijd om te kijken of dit werk haar bevalt. Na de zomervakantie is ze begonnen met drie dagen in de week werken/dagbesteding. Omdat ze het zo leuk vindt is dit nu veranderd in vier dagen.

12 augustus

Een mogelijk nieuwe vrijwilliger komt een dag meelopen bij de dagbesteding. Zorgvuldig wordt gekeken of het vrijwilligerswerk aansluit bij de persoon, maar het belangrijkste is of de kwaliteiten die iemand meebrengt aansluiten bij de behoeften van de groep. In een uitgebreid gesprek met de directeur worden de voorwaarden, verwachtingen en regels uitgelegd.

Wanneer een nieuwe vrijwilliger start, dan wordt het inwerken nauw begeleid en geëvalueerd door een aangewezen medewerker.

30 augustus

Gemeente Doetinchem nodigt de directeur van De Berkelhof uit in het voetbalstadion. Het gaat daar over de inkoop voor zorg Wmo. Voor het eerst wordt dit digitaal gedaan en ook voor wonen mag De Berkelhof mee doen met de aanbesteding. Hoe dat allemaal moet wordt aan de zorgaanbieders verteld. Er zijn veel vragen.

Vanaf nu is de inkoopprocedure geopend... De directeur kan aan de slag.

Activiteiten september

8 september

Iedere maand is er teamvergadering voor de woonbegeleiders. Dan worden vooraf ingeleverde punten besproken, zoals de meldingen van incidenten, evaluaties van verbeterpunten en nieuwe verbeterpunten of afspraken. De persoonlijk begeleiders vertellen over wijzigingen en ontwikkelingen van de bewoners die voor het hele begeleidingsteam belangrijk zijn. Als een bewoner een zorgplangesprek heeft gehad, dan wordt de doelstelling en andere belangrijke informatie gedeeld met de collega's. De directeur en de zorgcoördinator zijn ook aanwezig. Verder komen organisatorische vragen en andere informatie aan bod.

8 september

Na het grote teamoverleg van wonen vergadert het kernteam. Dit zijn de medewerkers die de nieuwe structuurgroep begeleiden. Zij worden ondersteund door de gedragsdeskundige en de meewerkende zorgcoördinator. De groep is in mei gestart en er is nog veel met elkaar af te stemmen. Het overleg gaat de diepte in voor wat betreft de begeleiding van de bewoners.

12 september

Het team dagbesteding vergadert maandelijks en heeft dezelfde agendastructuur als het team wonen. Ook de directeur is hierbij aanwezig. De zorgcoördinator is ingezet als projectmedewerker met de taak om het onderwerp 'participatie/eigen regie' meer aandacht te geven in de dagbesteding. Daarnaast staan de dieren en het erfonderhoud op de agenda. De indeling van deze werkzaamheden is de taak van de buitencoördinator.

Drukke

Op De Berkelhof lopen heel wat mensen. Dat is bijna niet te merken omdat het erf zo groot is dat het zich mooi verdeelt. Alleen op de dagbesteding is het 's ochtends bij binnenkomst en in de pauze erg druk. Deelnemers geven dit duidelijk aan. Om dit te verbeteren gaat nu de buitenploeg 's ochtends direct naar de mooi ingerichte en lekker warme werkplaats. Daar wordt dan samen bij een kopje koffie de dag doorgenomen. Koffiepauzes zijn nu ook hier. Dit brengt rust en het is ook nog eens gezellig!



Kleine groep bij de koffie in de werkplaats

Activiteiten oktober

Samenwerking

Om ons werk goed te kunnen doen is samenwerking belangrijk, zoals met de huisarts en de apotheek. Korte lijnen zijn belangrijk, en daarbij ook artsen en een apotheker die de bewoners een beetje kennen en de juiste ondersteuning kunnen bieden.

Als De Berkelhof de verpleging van een bewoner niet zelf meer kan doen, wordt dit gedaan door externe verpleegkundigen. Dit is enorm belangrijk. Zo werd het mogelijk om ook bewoners met een zware ziekte nog te kunnen laten blijven wonen op De Berkelhof.

Er is ook samenwerking met de politie. Zij zijn er voor ons als er iets aan de hand is. Ze kunnen worden gebeld als er bijvoorbeeld spannende situaties zijn, maar ook als het er om gaat om een situatie goed in te kunnen schatten.

Bijvoorbeeld als er in de nacht geluiden op het erf zijn of als iemand is weggelopen.

Maar het kan ook leuk zijn met de politie. Zo hebben ze een appeltaart bij ons besteld en bij het afleveren mochten de deelnemers een kijkje nemen hoe het er op een politiebureau aan toe gaat....



Stoer!

Ook de brandweer is belangrijk. Zij moeten de weg kunnen vinden in de gebouwen en er op kunnen vertrouwen dat de begeleiders goed zijn opgeleid. Soms oefenen ze op De Berkelhof om het terrein bij een spoedgeval goed te kennen.

4 oktober

Domotica, dat zijn robot of elektronische hulpmiddelen in de zorg. De directeur heeft een afspraak met een bedrijf die ons hierover kan adviseren.

Ze kunnen ons helpen met de keuze in het type domotica dat De Berkelhof verder helpt.

Er is al een eerste domotica gerealiseerd: Een nieuw sluitsysteem voor de entree deur van de woongroep. Deze kan nu met een plastic druppel worden geopend door de bewoners die moeite hebben om een sleutel te gebruiken.



10 oktober

Vandaag is dag één van de tilcurcus voor stagiaires, medewerkers, vrijwilligers en deelnemers. De cursus wordt gegeven op meerdere data.

14 oktober

Cursus voor vrijwilligers: "Wat is de nieuwe methode van begeleiding bij de dagbesteding?"

In het kort wordt aan de vrijwilligers uitgelegd wat de belangrijkste werkzaamheden zijn van de medewerkers dagbesteding.

Activiteiten november

2 november

Controle gereedschappen. Er wordt niet vaak gewerkt met elektrische gereedschappen of ladders. Toch komt het af en toe voor. Regelmatig moeten deze dan ook worden getoetst op veiligheid. Dit wordt door een externe partij gedaan. Zij komen met een busje vol testapparatuur het erf op en meten alles door. De dingen die niet meer veilig zijn nemen ze direct mee.

3 november

Berkellanddag in Eibergen vanuit de gemeente. Ontwikkelingen en nieuws vanuit de zorg wordt aan de genodigden voorgelegd.

11 november

In verband met interne verhuizingen bij de woongroep is begonnen met het leggen van een nieuwe vloer. Verhuizingen zijn altijd mooie momenten om onderhoudswerkzaamheden te doen.

15 november

Voor het eerst laten wij appelsap maken van onze appels. Binnen enkele weken waren alle dozen verkocht in de winkel!



15 november

Huisarts, apotheker, begeleider wonen/BIG-geregistreeerde en de directeur gaan om tafel, zoals elk jaar. Samen bespreken ze op individueel bewonersniveau de medicatielijsten, bijzonderheden, evalueren ze de medicatie foutmeldingen en de onderlinge samenwerking.

Duidelijkheid

Iedereen heeft zijn eigen manier om dingen te kunnen leren. Belangrijk is dat we elkaar begrijpen. Om deze reden maken wij steeds meer gebruik maken van foto's en pictogrammen. Maar ook schrijven en lezen mag niet worden vergeten. Als dit niet wordt gestimuleerd, bestaat het risico dat al geleerde vaardigheden weer worden vergeten.



Lezen en spellen



Duidelijk planbord

De dagprogramma's zijn te zien op het grote planbord bij de dagbesteding. Daarnaast hebben veel deelnemers een eigen dagprogramma. Sommigen schrijven het zelf op met ondersteuning van de begeleiding, anderen maken gebruik van pictogrammen:



Andere dagprogramma's zijn met foto's opgemaakt:



Activiteiten december

Bijzondere maand

Er is veel te doen en allerlei extra activiteiten. Te veel om allemaal op te noemen. De foto's zeggen genoeg:



Veel te doen

1 december

Er komt een nieuwe auto! Veilig en een hoge instap. Achterin is veel ruimte!



5 december

Sinterklaas: iedereen krijgt een lekkere chocolaletter! 's Avonds is er een extra Sinterklaas etentje voor de bewoners!

7 december

Vergadering over het vervoer. Er is een nieuw gezicht in de groep van vrijwilligers die helpt bij het vervoer naar de dagbesteding. Samen wordt uitgestippeld hoe ze het komende jaar verder gaan.

8 december

Kantoormedewerkers op cursus.

9 december

'Maak je droom waar'. Een hele groep gaat weer naar Utrecht om dit fantastische concert te beleven.

12 december

Vanaf vandaag worden de kerstpakketten onder de deelnemers verdeeld. De leden van de cliëntenraad hebben weer geadviseerd en meegeholpen met de kerstpakketten. Dit jaar waren zij ook bijzonder actief met de kerstkaart...

15 december

Kerstinloop voor medewerkers: Onder het genot van een lekker kopje koffie worden de kerstpakketten opgehaald. De leden van de PVT hebben weer iets fijns samengesteld.

22 december

Vrijwilliger ontbijt extern.

's Middags afscheid van een deelnemer dagbesteding die vele jaren op De Berkelhof heeft doorgebracht.



Veel te doen

De Berkelhof in cijfers

Het jaar 2016 startte met flink wat opwinding. Ineens zouden de PGB's vanuit de Wmo met 20% worden gekort. En daarbij zou de onregelmatigheidstoeslag (ORT) over de vakantiedagen voor alle medewerkers met terugwerkende kracht van vijf jaar moeten worden uitbetaald. Uiteindelijk kon de korting op de PGB's worden teruggedraaid. De discussie rondom de ORT toeslagen is nog altijd niet duidelijk – dus het is goed om een financieel buffertje te hebben.

In verband met het overlijden van twee bewoners zijn er twee woonplekken vrijgekomen. Er is bewust voor gekozen om rustig de tijd te nemen voordat er nieuwe bewoners worden geplaatst. Gelukkig is De Berkelhof financieel in staat om zich dit te kunnen veroorloven, en aandacht en tijd te besteden aan het nodige verdriet en de rust.

Wij hebben 2016 met een goed positief resultaat afgesloten.



De directeur vertelt hoe het moet aan fractieleden vanuit de provincie.

Balans per 31 december 2016

Balans per 31 december 2016 (vóór resultaatbestemming)

		<u>2016</u>	<u>2015</u>
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
<i>Materiële vaste activa</i>			
Terreinen	1.1	14.562	17.514
Huurdersinvesteringen	1.2	132.012	151.099
Transportmiddelen	1.3	26.706	6.837
Inventaris	1.4	3.775	6.877
Inrichting nieuwe appartementen	1.5	1.871	4.279
ICT	1.6	<u>5.885</u>	<u>10.363</u>
		184.811	196.969
VLOTTENDE ACTIVA			
<i>Vorderingen</i>			
Debiteuren	2.1	20.911	27.375
Overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	2.2	<u>44.380</u>	<u>63.534</u>
		65.291	90.909
Liquide middelen	3.	573.473	448.944
		<u>823.575</u>	<u>736.822</u>

		<u>2016</u>	<u>2015</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Stichtingsvermogen	4.1	628.407	617.671
Resultaat boekjaar	4.2	51.914	10.736
		<u>680.321</u>	<u>628.407</u>
KORTLOPENDE SCHULDEN			
Schulden aan leveranciers	5.1	13.050	4.662
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.2	48.418	42.991
Overige schulden	5.3	81.787	60.761
		<u>143.255</u>	<u>108.414</u>
		<u><u>823.575</u></u>	<u><u>736.822</u></u>

Winst- en verliesrekening

		2016	Begroting 2016	2015
Bedrijfsopbrengsten				
Zorg en begeleiding	6.1	921.133	907.500	885.591
Huisvesting	6.2	173.064	128.300	112.994
Dagbesteding	6.3	251.804	261.250	226.855
Vervoer	6.4	3.818	4.700	4.693
Winkelopbrengsten	6.5	7.612	9.500	8.736
Overige bedrijfsopbrengsten	6.6	5.270	4.870	5.161
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten		1.362.702	1.316.120	1.244.031
Bedrijfslasten				
Personeelskosten	7.1	952.440	923.990	893.484
Afschrijvingen	7.2	40.268	39.500	50.235
Huisvestingskosten	7.3	159.285	171.250	150.067
Kosten wonen en dagbesteding	7.4	81.414	80.600	61.859
Administratieve kosten	7.5	26.224	25.650	24.588
Algemene kosten	7.6	52.577	67.050	56.129
Overige baten en lasten	7.7	0	0	-174
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten		1.312.207	1.308.040	1.236.187
Bedrijfsresultaat		50.495	8.080	7.844
Financiële baten en lasten				
Rentebaten	8.1	1.419	3.250	2.892
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
		51.914	11.330	10.736

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2016 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2016 is op 6 april 2017 een beoordelingsverklaring verstrekt door Accon avm controlepraktijk in Drachten.

Bestuur en Toezicht Stichting De Berkelhof 2016

Structuur

Stichting De Berkelhof kent een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij de uitvoering van hun taken zoveel mogelijk de Zorgbrede Governancecode.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één lid, mevrouw Susanne Krisse. De bestuurder voert als titel directeur. De directeur bestuurt de organisatie, bepaalt dus het beleid en voert de directie. De directeur is verantwoordelijk voor de strategie, het beleid en de resultaten van De Berkelhof. De directeur is eindverantwoordelijk. De directeur legt hierover verantwoording af door rapportages in de vergadering van de Raad van Toezicht. Naast de statuten zijn in het bestuurstatuut verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht stelt zichzelf in beginsel samen. De Raad bestaat statutair uit tenminste drie en ten hoogste vijf personen.

In 2016 hebben zich geen veranderingen in de Raad van Bestuur/Raad van Toezicht voorgedaan.

Informatie over de leden van de Raad van Toezicht



Naam	Woonplaats	Beroep
H.L.G.M. Wensink	Neede	pensioen, voorheen onderwijsmanager



A.J. Schepers	Eibergen	pensioen, voorheen manager Middelens ProWonen
---------------	----------	---



R. Somsen	Eibergen	pensioen, voorheen maatschappelijk werker bij stichting MEE
-----------	----------	---



T. Dries	Borculo	pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde
----------	---------	--

Informatievoorziening

De directeur informeert de Raad van Toezicht. In ieder geval verwacht de Raad van Toezicht dat de directeur hen op de hoogte houdt ten aanzien van:

- ontwikkelingen op het gebied van de positionering en de strategie van De Berkelhof;
- de ontwikkeling van aangelegenheden voor de formele besluitvorming waarvoor zij de goedkeuring van de Raad van Toezicht behoeft;
- problemen en conflicten van enige betekenis binnen De Berkelhof;
- problemen en conflicten van enige betekenis in de relatie met derden zoals de overheid, zorgverzekeraars en samenwerkingspartners;
- calamiteiten die gemeld zijn bij de inspectie of justitie;
- gerechtelijke procedures;
- kwesties waarvan verwacht wordt dat zij in de publiciteit komen;
- de realisatie van de maatschappelijke functie, de strategie inclusief de daaraan verbonden risico's, de kwaliteit van de zorg en de omgang met ethische vraagstukken;
- haar beoordeling van de interne beheerssystemen waaronder de bestuurlijke informatievoorziening in relatie tot de doelstelling van De Berkelhof. De Raad van Toezicht wordt concreet geïnformeerd over de stand van zaken van de zorgplannen en het ziekteverzuim.
- het risicobeleid;
- de staat van compliance: de geldende gedragsregels, wet- en regelgeving naleven.

Beoordeling functioneren van de directeur

Jaarlijks voert een delegatie van de Raad van Toezicht een functionerings- en beoordelingsgesprek met de directeur.

Bezoldiging van de directeur

De bezoldiging is vastgelegd in een overeenkomst met de directeur.

De bezoldiging wordt vastgesteld in de vergadering waarin de Raad van Toezicht ook haar eigen functioneren bespreekt. De bezoldiging is gebaseerd op de CAO gehandicaptenzorg. In dit kader is FWG Advies gevraagd een functieprofiel en indelingsadvies te maken.

De toezichtfunctie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van De Berkelhof toetst of de directeur bij haar beleidsvorming en de uitvoering van haar directietaak oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting en een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn. De Raad van Toezicht rekent de volgende taken en bevoegdheden in ieder geval tot zijn verantwoordelijkheid:

- het zorgdragen voor een goed functionerende directeur (door benoeming, beoordeling en ontslag door de Raad van Toezicht)
- het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht (door benoeming, beoordeling en ontslag van de leden van de Raad van Toezicht)
- het functioneren als adviseur en klankbord voor de directeur
- het houden van integraal toezicht op het beleid van de directeur en de algemene gang van zaken van De Berkelhof
- het goedkeuren van strategische beslissingen van de directeur zoals bedoeld in artikel 21 van de statuten.

Profiel van de Raad van Toezicht

De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht is overeenkomstig de statuten.

Evaluatie van het functioneren

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren tijdens een aparte vergadering buiten de aanwezigheid van de directeur. Tevens wordt jaarlijks met de directeur het wederzijds functioneren in relatie met elkaar geëvalueerd.

Informeel

Naast alle formele overleggen hebben leden van de Raad overleg met de directeur al naar gelang het aandachtsgebied of deskundigheid van de leden. De leden van de Raad worden uitgenodigd voor bijzondere gelegenheden en evenementen. De Raad stemt, indien van toepassing, af dat er een afvaardiging van de Raad aanwezig is.

Medezeggenschap

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de personeelsvertegenwoordiging.

Cliënten

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de cliëntenraad.

Vergoedingsregeling

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding voor gemaakte onkosten. Per 1 januari 2016 ontvangen de leden van de Raad van Toezicht naast een vergoeding voor gemaakte kosten een geringe vaste vergoeding.

Accountant

De jaarrekening wordt besproken met de Raad in aanwezigheid van de directeur. Indien akkoord, wordt de jaarrekening door de Raad vastgesteld.

Jaarverslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2016 vier keer in aanwezigheid van de directeur vergaderd. De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- jaarverslag en jaarrekening 2015
- tussentijdse bedrijfsrapportages
- doelstellingen 2017
- zorginkoop 2017
- conceptbegroting 2017
- gesprek cliëntenraad
- gesprek personeelsvertegenwoordiging

Naast het reguliere overleg heeft de Raad van Toezicht in 2016 enkele informele activiteiten ondernomen, zoals de aanwezigheid op de personeelsbijeenkomst en de eindejaarsbijeenkomst.

De Raad van Toezicht heeft eenmaal een besloten vergadering gehouden waarin de evaluatie van het functioneren van de RvT en de evaluatie van de directeur aan de orde zijn gekomen. In deze vergadering is besloten, zoals hierboven reeds is gememoreerd, FWG Advies te vragen een functieomschrijving en indelingsadvies bestuurder te maken. De Raad van Toezicht heeft haar goedkeuring gegeven aan de begroting 2017 en het jaarverslag inclusief de jaarrekening 2015.

De Raad van Toezicht is van mening dat hij op correcte wijze door de directeur wordt geïnformeerd over hetgeen binnen De Berkelhof aan de orde is. De Raad kan desgewenst over alle informatie beschikken en heeft ongelimiteerd toegang tot alle activiteiten van de organisatie. De leden van de Raad van Toezicht zijn bekwaam om hun toezichthoudende functie uit te oefenen.

Het toezicht wordt uitgevoerd volgens de regels van de Governancecode.

De Raad van Toezicht is van mening dat De Berkelhof voldoet aan hetgeen is gesteld in de statuten en alle wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht dankt de directeur, de medewerkers en de vrijwilligers voor hun prestaties en inspanningen in 2016. Wij kijken trots terug op een succesvol jaar 2016.

H.L.G.M.Wensink.

Voorzitter van de Raad van Toezicht.

Maart 2017



In rust genieten





De Berkelhof

Haarlosesteeg 4
7273 PV Haarlo
www.deberkelhof.nl
tel.: 0545 - 26 17 22

