

# Jaarverslag 2013



**de Berkelhof**  
ZORGBOERDERIJ

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte



# Voorwoord

2013 was een jaar van veranderingen. De zorg in Nederland is in beweging. Maar ook het beeld van de te verzorgen mens verandert in de maatschappij. Er wordt veel over kosten gesproken, maar ook over participatie.

De Berkelhof heeft geanticipeerd op de recente ontwikkelingen in de zorg. Er is veel onderzoek gedaan naar inhoud en doel van hulpverlening, met als invalshoek de mens en zijn individualiteit. Waar is hulp nodig en hoe kunnen eigen vaardigheden van het individu worden ontwikkeld zodat zijn capaciteiten maximaal worden benut? Waar staan wij met De Berkelhof binnen onze gemeente? Wat is de meerwaarde van ons bestaan? Om een duidelijk antwoord te kunnen geven op deze vragen was verdere ontwikkeling van De Berkelhof noodzakelijk. Zo konden wij tijdens de open dag in september de unieke zintuigentuin openen. Een groot project voor een kleine stichting.

Wij hebben diverse veranderingen doorgevoerd ten behoeve van de dorpsgemeenschap, de gemeente en andere mensen met interesse voor ontwikkeling, waarmee we De Berkelhof goed op de kaart kunnen zetten.

Susanne Krisse  
Directeur

Haarlo, maart 2014



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	
Jaarplan	5
Zorgvragers	9
Organisatie	16
Activiteiten	
<i>januari</i>	21
<i>februari</i>	22
<i>maart</i>	23
<i>april</i>	24
<i>mei</i>	25
<i>juni</i>	26
<i>juli</i>	27
<i>augustus</i>	28
<i>september</i>	29
<i>oktober</i>	30
<i>november</i>	31
<i>december</i>	32
De Berkelhof in cijfers	33
Balans per 31 december 2013	34
Winst- en verliesrekening	36
Bestuur en organisatie	37
In het nieuws	39



# Jaarplan

De voorgenomen activiteiten van 2013 waren opgenomen in het jaarplan. Hiermee konden we de door te voeren veranderingen en ontwikkelingen structureren. De directeur heeft het bestuur periodiek gerapporteerd over de voortgang. In 2013 zijn er gedurende het jaar nieuwe initiatieven ontstaan die niet in het jaarplan waren opgenomen. Dankzij de voordelen van een kleinschalige onderneming konden deze toch opgepakt en zelfs binnen het lopende jaar gerealiseerd worden. De zintuigentuin, de herindeling van het erf en de nieuwe kantoorruimtes in de oude kippenschuur zijn mooie voorbeelden hiervan.

## Zintuigentuin

De zintuigentuin is in de begroting voor 2013 niet terug te vinden. Na een vooronderzoek, waarbij we ook bij andere organisaties hebben gekeken hoe zij met nieuwe uitdagingen omgaan, kreeg het idee voor de zintuigentuin echter snel vorm. De meerwaarde van deze tuin voor de gemeenschap is gebaseerd op twee uitgangspunten:

- Haarlo is een klein dorp met veel toerisme, waarbij de natuur en het boerderijleven een belangrijke en waardevolle factor is.
- Gemeente Berkelland is een gemeente die zijn weg in de zorg moet vinden. Maar wat weten zij over mensen die zorg nodig hebben? Gaat het echt alleen om geld? De zintuigentuin is derhalve met twee hoofddoelen opgezet:
  - De zintuigentuin vormt een toeristische attractie in Haarlo en een meerwaarde voor de gemeenschap, een mogelijkheid om mee te genieten van wat De Berkelhof te bieden heeft.
  - De zintuigentuin verschaft veel informatie over de mens en zijn functioneren: het geeft inzicht in hoe zintuigen geprikkeld worden door de diversiteit binnen de tuin en hoe dit tot uiting komt.

Uiteindelijk is er een prachtige en unieke zintuigentuin ontstaan. Het bijbehorende 'blote voeten pad' kan bij mooi weer een toegevoegde waarde leveren.

In de tuin wordt uitleg gegeven over de werking van zintuigen en wordt de mogelijkheid geboden om hiermee te experimenteren en zelf te ervaren welke uitwerking de verschillende prikkels hebben. Tevens is er een boek te koop waar uitgebreide informatie in staat over de achterliggende gedachte; de sensorische integratie.

De tuin is aantrekkelijk voor de hele buurt, zowel voor kinderen als volwassenen. Ook ouderen kunnen er baat bij hebben. Er worden cursussen en workshops aangeboden voor medewerkers, ouders en betrokkenen rondom het thema sensorische integratie.



## Terrein

Als we De Berkelhof open willen stellen voor dorpsbewoners, toeristen en andere belangstellenden, zal het erf hierop ingericht moeten worden. Zo zijn veiligheidsaspecten erg belangrijk bij het creëren van een openbaar gedeelte. Daarnaast hebben de deelnemers en bewoners van De Berkelhof, naast het plezier en de gezelligheid die de nieuwe mogelijkheden hen biedt, ook behoefte aan rust, veiligheid en privacy.

Om deze reden hebben we een deel van het terrein opengesteld voor bezoekers, waar zij de mogelijkheid krijgen om van de tuin en de dieren te genieten. De hekken zijn zo verplaatst dat het mogelijk is om de dieren te zien en te aaien, zonder op het eigenlijke erf te lopen. Rondom de winkel en de zintuigtuin is bestrating aangelegd en zijn borden geplaatst.

Het binnenerf is nu meer afgesloten en de bezoekers worden op het voorerf ontvangen. Achter het erf is een nieuw privédomein ontstaan: de vijver is flink onder handen genomen en biedt nu een prachtige plek voor de bewoners en deelnemers om te ontspannen.



## Verbouwing kippenschuur

In december 2011 zijn twee appartementen van het destijds verbouwde appartementengebouw (voormalige schuur), in gebruik genomen als kantoorruimte. Dit was destijds de beste oplossing, maar verre van praktisch. Het hebben van kantoor-, organisatie- en privéruimtes van bewoners direct naast elkaar was niet echt handig. Daarnaast was het eigenlijk zonde om de prachtige beschikbare woonruimtes voor bewoners te moeten gebruiken als kantoorruimte. Ook was er te weinig ruimte voor grotere groepen.

Het feit dat ondertussen in de enorm ruime kippenschuur nog slechts 34 kippen huisden, bood een kans om de situatie te veranderen. De verhuizing van de kippen naar een geschikt kleiner verblijf, dat te bereiken is vanuit de zintuigtuin, lag voor de hand en zo kon de kippenschuur worden verbouwd om er kantoorruimtes van te maken.

Binnen enkele maanden was het idee uitgewerkt, de planning gemaakt en uiteindelijk de verbouwing gerealiseerd. Net vóór de kerstdagen konden we onze kantoren verhuizen. Waar kort daarvoor nog de kippen liepen, zijn nu twee ruime kantoren en een archief-ruimte ontstaan. Het grote kantoor wordt multifunctioneel ingezet als kantoor-, directie-, vergader- en opleidingsruimte en zelfs als bioscoop. Eén van de voorheen als kantoor-ruimte gebruikte appartementen is nog vóór oud en nieuw door een bewoner in gebruik genomen als woonruimte.

Een bijkomend voordeel van deze verbouwing en herindeling is dat bezoekers zich kunnen melden bij het kantoor en niet zomaar de dagbesteding of de woonruimtes binnen hoeven te lopen. Met de eerdergenoemde aanpak van het terrein is dit in goede banen geleid.



## Wettelijke eisen

Begin 2013 is door een externe partij een functiewaardering uitgevoerd voor alle medewerkers binnen de eisen van de FWG 3.0 systematiek. Dit houdt in dat alle functies onderzocht worden op hun inhoudelijke werkzaamheden. Op basis hiervan worden, in combinatie met het opleidingsniveau en ervaring, de bijpassende salarisschalen bepaald. Binnen dit proces is er voor gekozen om alle functieomschrijvingen op De Berkelhof te herformuleren. Nadat de leden van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en de directeur hier intensief aan gewerkt hebben, was er voor iedere medewerker de mogelijkheid om hier ook zelf in mee te denken.

De herschreven functieomschrijvingen zijn na vaststelling door het bestuur en door de medewerker zelf aan de actuele arbeidsovereenkomst toegevoegd. Met deze laatste stap voldoet De Berkelhof nu aan de actuele wettelijke eisen voor werknemers conform CAO gehandicaptenzorg.

## Financiering dagbesteding

Zoals reeds eerder bepaald, zal de financiering van extramurale (niet in een instelling wonende) deelnemers van de dagbesteding in de toekomst niet meer onder de AWBZ zorg vallen, maar bij de gemeente komen te liggen (WMO). Naar verwachting zal dit in 2015 worden doorgevoerd. Deze verschuiving vergt veel inspanning en de gemeenten proberen alles in goede banen te leiden. De gemeenten krijgen hier minder budget voor dan de AWBZ verzekeraars nu te besteden hebben.

Er is veel contact met de gemeente geweest vanuit De Berkelhof. Onze directeur heeft vanuit haar bestuursfunctie van de Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland (VZOG) een inventarisatie gehouden onder alle gecertificeerde zorgboeren in deze regio. Hierbij is de totaal geleverde zorg in kaart gebracht, waarbij vervolgens de resultaten in een informatiebrochure zijn weergegeven en openbaar gemaakt voor de verschillende gemeentes.



Alleen al in de gemeente Berkelland kochten in april 2013 ruim 250 deelnemers zorg in op een zorgboerderij. De 105 vaste vrijwilligers die op de verschillende zorgboerderijen actief zijn maken de maatschappelijke acceptatie inzichtelijk. Met deze indrukwekkende cijfers worden de georganiseerde zorgboeren een serieuze partij, die met de verantwoordelijken binnen de gemeente om tafel gaan. De Berkelhof is een van de grotere zorgboeren binnen de gemeente. Daarmee heeft zij de verantwoordelijkheid om actief mee te denken over de meerwaarde van zorgaanbieders voor de gemeente.

## Financiering wonen

Om op De Berkelhof te kunnen wonen moet er een persoonsgebonden budget (PGB) zijn toegekend. Daarmee wordt de zorg individueel ingekocht. In 2013 werden er flinke bezuinigingen verwacht. Veel van deze bezuinigingen hebben we door extra toeslagen voor kleinschalige woonvoorzieningen kunnen opvangen. Wel hebben we ervaren dat het verkrijgen van een PGB enorm moeilijk geworden is. Zo moet er een budgetplan worden ingediend en aantoonbaar zijn dat dezelfde zorg niet in Zorg in Natura (ZIN) elders geleverd kan worden. Verder kunnen sommige zorgvragen überhaupt niet meer worden vergoed met een PGB. Dit geldt met name voor zorgvragers met een hoge zorgindicatie.

Ook zijn er nieuwe eisen gesteld aan het beheren van het PGB. Gezien onze doelgroep kan dat betekenen dat er een bewindvoerder of zelfs een curator moet worden ingeschakeld. Een vrijwillig beheercontract blijkt niet meer voldoende te zijn.

Tevens worden er meer eisen gesteld aan de duidelijkheid van de zorgafspraken. Om deze reden zijn alle zorgmomenten per bewoner in kaart gebracht en zijn er duidelijke zorgafspraken gemaakt. Deze afspraken zijn terug te vinden in het zorgplan van de deelnemer. Daarnaast hebben we het hele facturatiesysteem bijgewerkt en aangepast: hoe duidelijker wij aanleveren, hoe beter de PGB-houder zich kan verantwoorden.

Veel bewoners kregen te maken met een huisbezoek vanuit het zorgkantoor. Iets wat soms voor opwinding en onrust zorgde, waarbij niet altijd rekening werd gehouden met de bewoner en zijn vaardigheden. Uiteindelijk was men tevreden over de geleverde zorg op De Berkelhof.

### Achterstallig huurderonderhoud

Na de onrust van het voorgaande jaar zijn er heel beperkte en alleen de noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd. Er zijn nieuwe vloeren op de zolderkamer gekomen en sommige ruimtes zijn opnieuw geschilderd. Deze werkzaamheden konden vaak ten tijde van het verhuizen van een bewoner gepland worden, zodat er geen overlast ontstond.



### Uitbreiding ICT

De realisatie van de uitbreiding van de ICT is vanwege de ontwikkeling van het nieuwe kantoorplan doorgeschoven naar 2014. Wel is er onderzoek gedaan naar de mogelijkheden en is er rekening mee gehouden bij de verbouwingen: de nieuwe archiefruimte is met aandacht voor de eisen van een eigen serverruimte ingericht. Tijdens de verbouwing is er rekening gehouden met de benodigde verbindingen tussen de verschillende gebouwen.



### Ondersteuning verwanten

Het nieuws rondom de geplande bezuinigingen en de manier waarop dit door de soms pers wordt gebracht, heeft bij de families, vertegenwoordigers en ondertussen ook bij de deelnemers zelf voor onrust en angst gezorgd. Tijdens de zorgplangesprekken hebben wij dit onderwerp specifiek besproken en stonden we open voor (hulp)vragen. Daarnaast hebben we een informatieavond voor de verwanten georganiseerd, die uiteindelijk niet tot stand kwam omdat er ook voor ons nog altijd veel onduidelijk is over dit onderwerp. Wel konden we met een groep betrokkenen aan het dorpsgesprek met burgemeester en wethouder deelnemen.

Het vertrouwen om goede zorg te kunnen verkrijgen en een recht op financiering te hebben is elementair. Het bieden van ondersteuning hierbij en organisatorisch zoeken naar mogelijkheden wordt een steeds belangrijkere taak van De Berkelhof als organisatie.



## Website

Door de vele veranderingen en nieuwe vragen hebben wij voortdurend onze website bijgewerkt, tot op een bepaald moment duidelijk werd dat het tijd werd om de gehele website te vernieuwen. Dit is in september 2013 gerealiseerd. De doelstellingen hierbij waren:

- Meer duidelijkheid.
- Meer informatie.
- Eenvoudige teksten, altijd aangevuld met bijbehorende plaatjes.

Bij het opzetten van de nieuwe website is duidelijk geworden dat de sociale media een grote rol spelen in de communicatie met betrokkenen en deelnemers. Zo zien wij direct het aantal views van de website stijgen als wij via Facebook een nieuw item op de website aankondigen.



## Zorgvragers

### Wonen

Op de boerderij wonen zestien volwassen mensen van verschillende leeftijden. Alle bewoners hebben een eigen kamer/appartement. Deze zijn verdeeld over drie dicht bij elkaar staande huizen.

- Het hoofdgebouw biedt een woonruimte aan tien bewoners, verdeeld over drie verdiepingen:
  - De begane grond biedt drempelloze ruimte en sluit direct aan op de gemeenschappelijke ruimtes, waar de bewoners die niet in hun eigen appartement willen eten, gezamenlijk de maaltijd kunnen gebruiken. De appartementen op de begane grond worden vooral door minder mobiele bewoners met grote zorgvraag bewoond.
  - De eerste verdieping is wel met een traplift te bereiken, maar dit vraagt een bepaalde handigheid met hulpmiddelen. Er zijn verschillende kamers/appartementen, waarvan er drie over een eigen keuken beschikken. Op deze verdieping bevindt zich ook de slaapkamer van de woonbegeleiders; sommige bewoners van deze etage hebben 's nachts hulp nodig in verband met ziektes, etc.
  - Op de tweede verdieping bevindt zich een royaal appartement met een keuken, twee kamers en een gezamenlijke woonruimte. De drie bewoners kunnen gebruik maken van de compleet ingerichte zitkeuken, die als centraal punt is ingericht. Deze etage wordt bewoond door bewoners die graag de rust opzoeken, maar het ook op prijs stellen om soms samen in een kleine groep iets te doen.
- Het appartementengebouw bevat vijf zelfstandige appartementen. Deze worden bewoond door mensen die zelfstandig hulp kunnen vragen en zichzelf verzorgen of dit bijna kunnen.
- Het huisje. De naam zegt het al: een klein huisje met drie slaapkamers en een gemeenschappelijke woonkamer en eetkeuken. Het huisje heeft in het verleden bewezen een goed 'tussenstation' in de ontwikkeling naar bewoning van een eigen appartement te kunnen zijn. Het biedt veel mogelijkheden voor ontwikkeling, maar het geheel vormt nog wel een gestructureerd en goed te overzien groepsgebeuren.



## **Verhuizingen**

Er wordt vaak verhuisd op De Berkelhof. De wens, behoefte en het nut ervan voor de bewoner staat daarbij altijd voorop. Sommige bewoners kunnen hierdoor een enorme vooruitgang boeken binnen de genoemde mogelijkheden op De Berkelhof. Het doel is de ontwikkeling naar meer participatie en meer zelfstandigheid.

## **Groepsgebeuren**

De bewoners zijn van verschillende leeftijden. Vooral oudere mensen met een verstandelijke beperking hebben vaak minder behoefte aan eigen zitruimtes en grote appartementen. Zij genieten van de mogelijkheid om binnen de groep te leven en zitten in hun vrije tijd graag met anderen samen in de gemeenschappelijke ruimtes.

## **Eten**

Op De Berkelhof wordt dagelijks zelf gekookt. De voorbereidingen voor het eten worden vaak al bij de dagbesteding gedaan. Daar komen ook de ambachtelijke groenten en fruit vandaan. Het is een bijzondere belevenis voor de bewoners om 's avonds te kunnen genieten van het eten dat zij voor een deel zelf hebben gekweekt, verzorgd en geoogst.

De ouderen binnen de groep kiezen er meestal voor om met elkaar te eten. Anderen halen de maaltijd op en eten in hun eigen ruimte of gezamenlijk in een kleinere groep. Sommigen koken zelf; elke dag, of met begeleiding op afgesproken dagen. Een ieder heeft zijn eigen afspraken en doelen die op de individuele mogelijkheden en wensen zijn afgestemd.



Het opstellen van de menu's gebeurt wekelijks en de bewoners brengen hierbij hun wensen in. Er wordt verantwoord naar de voedsamenstelling gekeken en rekening gehouden met speciale zaken zoals allergieën en bijzondere voorkeuren (met mate).



## **Vrije tijd**

Bij mooi weer kunnen de bewoners gebruik maken van het grote terras en de tuin. Het is duidelijk dat sommige mensen er baat bij hebben om samen te zijn en bij elkaar te zitten. De indeling van de tuin is gericht op privacy en alleen voor de bewoners toegankelijk. Er zijn rustige zitplekken zoals het iets zijwaarts staande prieeltje: een heerlijke plek om alleen of met een kleine groep te zitten en naar de ezels te kijken. Er is veel bewegingsruimte op het erf zelf, maar ook aan de Berkel zitten vissen of een fietstocht maken zijn graag gedane activiteiten onder de bewoners.

Er zijn vaste, periodiek herhalende activiteiten die door de begeleiding worden aangeboden, zoals uitstapjes naar de stad. Sommige bewoners genieten van dit uitstapje in de veiligheid van de groep, anderen vinden het juist fijn om individueel hun dingen te doen en later op een afgesproken tijdstip weer gebruik te maken van het vervoer terug naar de zorgboerderij. Zij kunnen overigens ook gebruik maken van de buurtbus of natuurlijk gewoon op de fiets gaan.

Ook maakt de begeleiding het mogelijk om buitengewone activiteiten te bezoeken. Soms door vervoer te regelen of een vrijwilliger in te schakelen. Zo maken enkele deelnemers gebruik van de mogelijkheid om in hun vrije tijd sportlessen te volgen bij sportverenigingen binnen de gemeente.

### **Dagbesteding**

De Berkelhof heeft ruim 26 dagbestedingsplekken. De deelnemers voeren onder begeleiding diverse activiteiten uit op de boerderij. Omdat het werk op de boerderij sterk afhankelijk is van seizoensinvloeden, veranderen de werkzaamheden voortdurend. Dit leidt tot een veelvoud aan mogelijkheden.

De dagbesteding is ingedeeld in een binnenploeg en een buitenploeg. Iedere ploeg heeft twee vaste begeleiders. De deelnemers kiezen uit de verschillende mogelijkheden en worden binnen een vast rooster ingedeeld. Er kan ook gekozen worden om bijvoorbeeld in de ochtenden buiten te werken en 's middags binnen of andersom. Deze indeling wordt individueel met steun van de begeleiders gemaakt. Ook bij de dagbesteding wordt met persoonlijk begeleiders (PB-ers) gewerkt die de takenplanning van de deelnemers coördineren en organiseren.

### **Binnenploeg**

De binnenploeg houdt zich vaak bezig met huishoudelijke werkzaamheden. Vele huishoudelijke taken voor de woongroep kunnen hier worden verricht, zoals was opvouwen en aardappels schillen. Verder wordt iedere dag soep gekookt, als het kan met ingrediënten uit eigen tuin. De koffie en lunch wordt verzorgd door de binnenploeg en later op de dag verricht zij ook de schoonmaakwerkzaamheden. Een deel van de binnenploeg werkt in de taartkeuken.

Daar worden de beroemde Berkelhof appeltaarten gebakken, de bessen veranderen in heerlijke jams en diverse seizoensproducten worden gebakken en gekookt.



Naast het huishoudelijke werk is er ook ruimte voor leuke vrijetijdsbesteding. Zo is er een zanggroep en kan er een schildercursus worden gevolgd. Creatieve dingen worden meestal in de middagen aangeboden, zoals postkaarten knutselen of dingen vanuit de houtwerkplaats beschilderen.

## **Buitenploeg**

De bijzondere mogelijkheden van een zorgboerderij worden buiten duidelijk. In het afgelopen jaar is er gewerkt aan optimalisering van het dierenverblijf, de indeling van de tuin en het organiseren van verschillende werkzaamheden om de mogelijkheden te verbreden. De deelnemers kunnen naar gelang zelfstandig werken en blijven in verbinding met hun begeleiders, die altijd bereikbaar zijn.

Werken met de dieren vormt een grote meerwaarde voor de deelnemers. Of het gaat nu om een pony borstelen, een konijntje knuffelen of het geitenhok schoonmaken; het omgaan met de dieren werkt altijd rustgevend en stimulerend. Voor veel deelnemers is het psychische welbevinden door de regelmatige omgang met de dieren duidelijk toegenomen.

Het bezig zijn in stal en tuin vraagt, afhankelijk van de werkzaamheden, lichamelijke inspanning. Deze wordt voor de deelnemers door de begeleiding goed gedoseerd en individueel, op basis van het kunnen van de deelnemer, uitgevoerd.

Om blessures te voorkomen worden er ook in company tilcursussen gegeven door een externe fysiotherapeut.

De tuin is een belangrijk onderdeel van

De Berkelhof. In de kas worden planten gekweekt die later in de moestuin geplant en met veel zorgvuldigheid verzorgd worden, tot aan het oogsten toe. De bessen worden verzorgd, de houtwallen worden bijgehouden en bomen en hagen worden gesnoeid.

De houtwerkplaats is met name in de wintermaanden het domein van de buitenploeg. Hier worden onder andere vogelhuisjes gebouwd, maar er worden ook onderhoudswerkzaamheden verricht, zoals het opknappen van de tuinmeubels.

Daarnaast hebben we de winkel. Hier worden de eigen producten verkocht. De omgang met de klant en de handigheid met kassa en weegschaal vormen een uitdaging. De winkel heeft een aangesloten rustige ruimte waar werkzaamheden, zoals eieren poetsen, in een veilige omgeving met zo min mogelijk prikkels kunnen worden uitgevoerd.

Al met al bieden de verschillende werkgebieden een enorme diversiteit aan werkzaamheden voor deelnemers met verschillende behoeftes en mogelijkheden. Iedereen doet wat binnen zijn mogelijkheden valt. Iedere bijdrage is waardevol.

## **Nieuwe werkwijze**

In verband met de veranderingen binnen de financieringsstructuur is, op initiatief van De Berkelhof, een aantal bestuurders en medewerkers van verschillende zorgboerderijen en instellingen gaan kijken hoe onze Duitse oosterburen met de bezuinigingsklap zijn omgegaan. Het belangrijkste wat De Berkelhof van deze reis heeft geleerd is het enorme cultuurverschil in de dagbesteding. De soms zwaar gehandicapte deelnemers daar hebben meer het gevoel dat zij zich nuttig maken in de maatschappij. Een gevoel van werken en daardoor belangrijk zijn. Er wordt altijd gewerkt vanuit een gedachte van leren en participatie.



De Berkelhof heeft de eerste stappen in deze richting gezet door te kijken waar de capaciteiten van de individuele deelnemer liggen en door te overleggen hoe een doelgericht, individueel leerproject kan worden ontwikkeld. Door een strakkere planning en een duidelijk ritme in de werkzaamheden en dagstructuur is er inmiddels een basis gelegd. Enkele leerprojecten zijn succesvol afgerond. Onderwerpen van deze projecten waren onder andere: zelfstandig soep koken, omgaan met de weegschaal in de winkel, zelfstandig een appeltaart kunnen bakken, de weg naar het toilet kunnen vinden en de handen kunnen wassen. De deelnemers van deze kleine projecten zijn enorm trots op hun behaalde succes. Volgend jaar zal dit project inhoudelijk intensief worden vervolgd.

### Medezeggenschap deelnemers

Door de kleinschaligheid van De Berkelhof en de korte, directe lijnen is het moeilijk om een formele planning te maken. Echter, de korte directe lijnen maken veel mogelijk zonder dat er een procedure wordt bijgehouden of verslaglegging plaatsvindt. In feite richten de deelnemers zelf hun leven in op De Berkelhof: zij bepalen mede wat er wanneer wordt gedaan, waar en hoe zij wonen, wat zij eten en wanneer zij uitgaan. Vervolgens wordt dit vastgelegd en uiteraard kunnen er in een later stadium altijd aanpassingen worden gedaan. Zo wordt de invulling van de feestdagen meestal in overleg met de bewoners gedaan. Soms wordt het op dezelfde manier als het voorgaande jaar georganiseerd, maar er kan ook gekozen worden voor een andere invulling.

Nieuws wordt via een informatiebord verspreid. Dit biedt ook de mogelijkheid om met foto's en pictogrammen te werken.

De bewoners van de verschillende huizen hebben regelmatig overleg over onderwerpen als geluidsoverlast, de wasmachine en gemeenschappelijke momenten. Ook deze bijeenkomsten worden tot nu toe niet volgens een vaste structuur gehouden, maar worden naar behoefte van de deelnemers of de begeleiding georganiseerd. Het is hierbij wel een vereiste dat alle betrokkenen daadwerkelijk aanwezig zijn. Er worden notulen gemaakt of er wordt een afsprakenlijst bijgehouden.



De Berkelhof is aangesloten bij de cliëntenraad van de Coöperatie Boer en Zorg. Deze organisatie staat echter te ver van ons af om betekenis te hebben voor de deelnemers en bewoners. Om deze reden zijn er plannen om een eigen cliëntenraad in het leven te roepen.

### Kwaliteit begeleiding

Bij De Berkelhof staan individuele behoeftes en wensen van de deelnemers centraal. Er wordt in de jaarlijkse zorgplangesprekken met de bewoner, diens familie en/of vertegenwoordiger goed naar de mogelijkheden gekeken om aan deze behoeftes tegemoet te komen.

Er wordt met een digitaal zorgplan gewerkt waarbij er regelmatig gerapporteerd wordt over doelgericht werken, waarbij er evaluaties plaatsvinden met de persoonlijke begeleider. De afspraken rondom de zorgvraag en de gewenste begeleiding worden jaarlijks in het zorgplan bijgewerkt en vastgesteld.



De kwaliteit van de begeleiding wordt geborgd door de medewerkers regelmatig bij te scholen. Er bestaat een mogelijkheid om de orthopedagoog in te schakelen. Dat kan voor een individuele medewerker of om een specifiek onderwerp aan het hele team uit te leggen.

Er wordt met verschillende methodes gewerkt.

- Dagprogramma (basisstructuur creëren met hulp van o.a. pictogrammen)
- Signaleringsplannen (dit vereist multidisciplinaire samenwerking van alle leefgebieden).
- Gedragsinterventieplan (wordt opgesteld met ondersteuning van een gedragsdeskundige).
- Methode Heijkoop (inzicht verkrijgen in het gedrag van de deelnemer, de situatie en de rol van de begeleider).
- 'Geef me de vijf' (structuur in vijf belangrijke zaken: wat, wanneer, wie, hoe, waar).
- Sensorische integratie (verschillen in prikkelverwerking begrijpen en daardoor ongewenst gedrag actief voorkomen).

Verder wordt geprobeerd om met hulp van het kwaliteitsmanagement de kwaliteit binnen de zorg op peil te houden. Er zijn protocollen die aangeven op welke manier gewerkt moet worden en waarin controle- en toetsmomenten zijn bepaald. Het bijhouden van controlemomenten is binnen een kleinschalige onderneming als De Berkelhof soms lastig. Daarom zoeken wij regelmatig samenwerking op met externe partijen, zoals de apotheker en de huisarts. Het is belangrijk om transparant te werken.



Wij werken conform de eisen van de *Zoönosen certificering*. Dit zijn onder andere eisen rondom het voorkomen van besmettelijke ziektes die overgedragen kunnen worden door de dieren. Daarnaast hebben wij op regelmatige basis een risico inventarisatie, waarbij de veiligheid op het erf wordt gecontroleerd. Denk hierbij aan het keuren van de ladders en veilige opslag van verf. De *voedsel- en warenautoriteit* controleert of het produceren van bijvoorbeeld jams en appeltaart via de juiste regels wordt gedaan en ook het bereiden van eten in de woongroep is alleen conform de eisen van het zogenaamde *HACCP* toegestaan. De *arbodienst* houdt in de gaten of de werkomstandigheden op De Berkelhof aan de wettelijke eisen voldoen en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWG) toetst de medewerkers op deskundigheid in het omgaan met medicatie conform de BIG-registratie.

Bovenstaande wet- en regelgeving staat bij ons hoog in het vaandel, maar bovenal vinden wij het belangrijk dat de individuele medewerker zijn verantwoordelijkheid neemt en dat de onderlinge communicatie zo goed mogelijk verloopt om echte kwaliteit van de zorg te waarborgen.

### Toetsing tevredenheid

Zoals elk jaar hebben wij een interne toetsing op het gebied van deelnemer tevredenheid gedaan. De uitslag hiervan was zeer bevredigend; de deelnemers waarderen de aanpassingen op het erf. Er wordt geprobeerd de deelnemers meer te betrekken bij de keuzes die we binnen De Berkelhof maken en meer ruimte voor eigen beslissingen te geven. Jongere deelnemers vinden dat geweldig. Ouderen worden er soms door overvallen. Zij zijn het gewend dat beslissingen voor hen genomen worden.

### Veiligheid

De genomen veiligheidsmaatregelen worden door de deelnemers en medewerkers als voldoende beoordeeld.



# Organisatie

In de organisatiestructuur is in 2013 niets gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## Medewerkers

We kunnen alleen de juiste zorg verlenen als we beschikken over voldoende en goed gekwalificeerd personeel. Mogelijkheden tot het volgen van cursussen en het bijwonen van kennisdagen houden het niveau op peil.

Er wordt met twee vaste teams gewerkt. Het team Wonen en het team Dagbesteding. Deze teams staan tezamen in dienst van de kwaliteitszorg in een multidisciplinair samenwerkingsverband. Enkele medewerkers werken parttime of als oproepkracht in beide teams. Met het oog op de vakantieplanning en mogelijke uitval door ziekte, biedt dit de nodige stabiliteit binnen onze kleinschalige organisatie.

Binnen het team Wonen is er in het voorjaar onderzoek gedaan naar de werkzaamheden van de medewerkers. De uitslag was duidelijk: het voor de zorg opgeleide personeel hield zich vaak bezig met huishoudelijke werkzaamheden. Om deze situatie te verbeteren is er meer structuur aangebracht in de huishoudelijke taken. De taakverdeling is nu duidelijk en functiegericht. De eerdergenoemde herziening van de functieomschrijvingen binnen het proces van de FWG 3.0-waardering heeft hieraan bijgedragen.

Deze aanpassingen waren best ingrijpend voor onze kleine organisatie en men moest wennen aan functiegericht werken. De medewerkers van De Berkelhof willen graag dat alle werkzaamheden goed verlopen en trekken hierdoor veel werk naar zich toe. De nieuwe, functiegerichte werkindeling brengt met zich mee dat zij soms werk uit handen moeten geven en op hun collega's moeten vertrouwen die het werk vanaf een bepaald punt overnemen. Achteraf gezien brengt dit veel meer rust en duidelijkheid. Het aantal medewerkers per 31 december 2013 is weergegeven in onderstaande tabel.

	Dagbesteding		Wonen		Ondersteunend	
	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's
Man	1	0,75	0	0,00	1	0,50
Vrouw	7	3,42	11	6,79	6	2,17
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>4,17</b>	<b>11</b>	<b>6,79</b>	<b>7</b>	<b>2,67</b>





## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage in 2013 bedroeg 9,86 % (2012: 14,12%).

De gemiddelde duur van ziekteverzuim bedroeg 20,02 dagen (2012: 14,82 dagen).

Het gemiddelde aantal nieuwe ziektegevallen per werknemer bedroeg 1,73 (2012: 1,23).

Deze cijfers zijn gemiddeld, maar geven een vertekend beeld van de realiteit: er was sprake van langdurig, niet werk gerelateerd, ziekteverzuim bij enkele medewerkers. Dat bracht het ziektepercentage omhoog. Het ziekteverzuim per medewerker valt enorm mee. De Berkelhof is actief bezig met ziektepreventie en ondersteunt de zieke medewerker waar mogelijk in het herstelproces. Daarbij wordt zij ondersteund door de Arbodienst. Gelukkig is het wel gelukt het totale percentage ziekteverzuim duidelijk te verlagen.

## Leren van fouten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Fouten zijn vervelend, maar we kunnen er ook van leren en daarmee herhaling voorkomen. We blijven er hard aan werken om fouten te voorkomen.

Ook in het jaar 2013 zijn er incidenten geweest. We houden deze bij in een zogenoemd Melding Incidenten en Calamiteiten formulier (MIC-formulier). De directeur gaat vervolgens in gesprek met de medewerker die het formulier heeft ingestuurd om een goed beeld te krijgen van het voorval. Soms worden er direct vervolgacties uitgezet. Iedere MIC melding wordt in de eerstvolgende teamvergadering besproken.

We stimuleren het melden van incidenten onder onze medewerkers. Om de kwaliteit van de zorg op peil te houden is het belangrijk dat medewerkers in alle situaties het formulier durven in te vullen en te allen tijde een transparante werkwijze hanteren. Fouten maken doen we allemaal, maar hoe ermee omgegaan wordt maakt het verschil. Het is voor ons belangrijk om te zien wat er gebeurd is en waarom het gebeurd is, om vervolgens samen te bepalen hoe we het de volgende keer kunnen voorkomen. Het is opmerkelijk dat er weinig verschil zit tussen de evaluatie van dit jaar en die van het jaar daarvoor.



<b>Bijna-ongevallen en ongevallen</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
1 gemeld ongeval in 2013 (slechtziende deelnemer is over een houten blok gestruikeld)	Duidelijke signalering voor slechtziende deelnemers aangebracht. Samen met preventiemedewerkers alert zijn.	Ja
2 bijna-ongevallen in 2013	Door inzetten juiste hulpmiddelen (draaiplaat, sta-op-lift) konden ongelukken worden voorkomen.	Ja
<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Ja</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
1 melding van verbale agressie van een deelnemer naar een begeleider	De directeur heeft samen met gedragsdeskundige de situatie met de betrokkenen geëvalueerd. Vervolgens is er een themadag georganiseerd met als onderwerp "gedragsinterventieplan", om in de toekomst houvast in dergelijke situaties te bieden en/of deze te voorkomen.	Ja
2 meldingen van verbale agressie tussen deelnemers	In eerste instantie is bij de escalerende begeleiding ingezet. Het vervolgtraject met de gedragsdeskundige en PB-er is door de directeur ingezet.	Ja
<b>Klachten</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Er zijn geen klachten ingediend.	Wij zijn ons ervan bewust dat er wel eens incidenten zijn, maar door de kleinschaligheid en directe lijnen worden problemen direct opgelost, voordat er een klacht ontstaat. Kleine klachten worden weergegeven in de formulieren 'toetsing tevredenheid'. Een voorbeeld hiervan is een slechte erfverlichting. Deze opmerkingen worden door de directeur opgepakt en verbeterd. De formulieren worden bewaard in het persoonlijk dossier van de bewoner/deelnemer.	N.v.t.

<b>Medicatie incidenten</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
<p>19 fouten rondom de medicatie, waarvan 11 meldingen van deelnemers die medicatie weigerden.</p> <p>In totaal moest 1 keer de huisarts worden geconsulteerd. Er waren geen ernstige gevolgen.</p>	<p>Ieder incident wordt na melding tijdens de volgende teamvergadering besproken.</p> <p>Actie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afspraken aangepast rondom het toezicht op het innemen van medicatie.</li> <li>- evaluatie tijdens het jaargesprek met huisarts</li> <li>- Iedere zorgmedewerker heeft in 2013 een medicatiecursus gevolgd bij een externe partij. Dit was best effectief: er waren twee foutmeldingen minder dan in het voorgaande jaar.</li> </ul>	<b>Ja</b>
<p>2 fouten door de apotheek bij het aanleveren van medicatie en/of het uitzetten in baxters.</p>	<p>We hebben direct contact opgenomen met de apotheek en het MIC-formulier van de apotheek ingevuld. Incidenten worden in het jaarlijkse evaluatiegesprek met de apotheker besproken.</p>	<b>Ja</b>

### Stagiaires

De Berkelhof is een erkend Calibris leerbedrijf. Regelmatig lopen studenten stage bij ons om kennis te maken en ervaring op te doen in deze specifieke tak van zorg. Gemiddeld genomen hebben wij vijf stagiaires, waarvan er vier in de dagbesteding zijn geplaatst en één bij wonen. Wij houden van de frisse wind die deze jonge mensen met zich meebrengen en leren zelf ook iedere keer weer van hun vragen en feedback.

Iedere week komt een stagegroep vanuit het ZMLK-onderwijs uit Neede voor hun praktijkstage op De Berkelhof. Bovendien lopen er geregeld scholieren van de ZMLK-scholen uit de regio stage in de dagbesteding. Dit wordt mede gedaan met oog op de toekomst.

Sinds 2013 bieden we de mogelijkheid voor leerlingen van bijzonder onderwijs om stage te lopen in de huishoudelijke dienst. Daarmee wil De Berkelhof een bijdrage leveren voor scholieren die in de toekomst net niet in aanmerking komen voor een indicatie voor de dagbesteding, maar het ook net niet redden op de arbeidsmarkt. In samenwerking met Calibris, het UWV en de gemeente wordt onderzocht welke mogelijkheden er voor opleidingen voor mensen met laag niveau op De Berkelhof te realiseren zijn.



## Vrijwilligers

Onze medewerkers doen veel, heel veel. Toch is het voor ons belangrijk dat we regelmatig een beroep kunnen doen op onze vrijwilligers. Zij helpen ons bij de werkzaamheden op het erf die niet verantwoord door onze deelnemers (onder begeleiding) kunnen worden gedaan. Daarnaast hebben zij een toegevoegde waarde door de persoonlijke kennis en ervaring die zij meebrengen, waarmee zij bijvoorbeeld de zanggroep begeleiden, een schildercursus geven of invulling geven aan creatieve middagen. Ook de organisatie van de winkel zou zonder vrijwilligers in de huidige vorm niet mogelijk zijn en ook het snel regelen van vervoer was ondenkbaar zonder hun steun. Echter, niet alleen het werk dat zij voor ons doen is waardevol. Zij laten ons ook voelen hoe groot de maatschappelijke betrokkenheid is. Ze helpen ons omdat ze het leuk vinden. Dat is toch geweldig?

## Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Binnen De Berkelhof is een personeelsvertegenwoordiging actief die geregeld met de directeur overlegt. Gespreksonderwerpen waren in 2013 de CAO conforme werkafspraken en de FWG 3.0 systematiek.

Daarnaast is er één keer per jaar een overleg met een delegatie van het bestuur.

In 2013 waren de PVT-ers

- Wilma Mentink (Eerste team wonen )
- Erna Wanink (Tweede team wonen )
- Dinie Voortman (Eerste team dagbesteding )
- Hermien Stam (Tweede team dagbesteding )

Facilitaire dienst valt onder PVT wonen, team kantoor onder PVT dagbesteding.



# Activiteiten januari

## Vervoer

Door de bezuinigingen op het vervoer is het voor sommige deelnemers van de dagbesteding niet meer mogelijk om op De Berkelhof te komen. In enkele gevallen was het mogelijk dat zij dichterbij hun woonplaats een alternatief konden vinden.

Voor een groep deelnemers uit Lichtenvoorde, Winterswijk, Groenlo en Ruurlo was het een ramp. Echter, door de handen ineen te slaan en met de hulp van onze vrijwilligers is het uiteindelijk binnen twee weken gelukt om voor drie dagen per week eigen vervoer te organiseren.

## De dieren zijn terug

Eindelijk kunnen we de nasleep van de brand in de vee-schuur achter ons laten. De dieren, die tijdelijk ondergebracht waren bij een bekende dierenhandelaar in de buurt, konden op 28 januari eindelijk weer terug naar De Berkelhof. De deelnemers hebben de dieren verschrikkelijk gemist en hebben ze dan ook feestelijk ontvangen en met allerlei lekkernijen verwend.



## 7 januari

Er zijn extern ingehuurde professionals op bezoek om samen met onze P&O-er en directeur de details rondom de FWG 3.0 systematiek en de waardering van de verschillende functies op De Berkelhof te bespreken. Afsgesproken wordt dat er regelmatig per mail informatie uitgewisseld wordt en dat het proces verder wordt vervolgd.

## 8 januari

De functioneringsgesprekken tussen directeur en individuele medewerkers zijn begonnen. Binnen twee maanden heeft iedere medewerker een evaluatiegesprek waarbij nieuwe doelen voor het komende jaar worden bepaald.

## 15 januari

Bezoek van een gemeentemedewerker in verband met de milieuvergunning. Vanwege de weinige dieren op De Berkelhof is het niet nodig om een betonnen vloer onder de mestopslag te storten.

## 29 januari

Informatiemiddag vanuit PerSaldo rondom de te verwachten veranderingen door wet- en regelgeving.

## 31 januari

Medicatiecursus voor het team Wonen. De docente is ingehuurd en helpt ons de eigen procedures kritisch onder de loep te nemen. Aanleiding was dat er geregeld fouten gemaakt werden bij het verdelen van de medicijnen en het aanpassen van doseringen, ondanks dat de medicatie door de apotheek wordt uitgezet.

#### 4 februari

Zorgboeren uit Neede en Harreveld komen op bezoek om ervaringen rondom de doelgroep uit te wisselen.

#### 5 februari

Bezoek van een zorgboerderij uit Rekken. Samen wordt het contract opgesteld voor een nieuwe deelnemer.

#### 7 februari

De nieuwe teamleider van De Lichtenvoorde Borculo komt ter kennismaking op bezoek. Bewoners van deze woongroep zullen voor dagbesteding naar De Berkelhof komen.

#### 13 februari

Pb-er, directeur en gedragsdeskundige hebben overleg met een behandelaar van Trajectum in Zutphen over een deelnemer.

#### 22 februari

Afspraak Pb-er Wonen en gedragsdeskundige van Estinea met de begeleider van de dagbesteding rondom een deelnemer.

#### 28 februari

Directeur op bezoek bij manager dagbesteding van De Lichtenvoorde in Lichtenvoorde. Het onderaannemerschap met betrekking tot de dagbesteding wordt jaarlijks besproken en de samenwerking wordt geëvalueerd. Tevens wordt de nieuwe locatie voor de dagbesteding van de Lichtenvoorde bezichtigd.

## Activiteiten februari

### Samenwerking

Veel deelnemers van de dagbesteding wonen in een andere instelling. De Berkelhof heeft een onderaannemerscontract met hoofdaannemers De Lichtenvoorde, Estinea, Trajectum en Zozijn.

De deelnemers krijgen binnen hun eigen instelling ondersteuning van begeleiders, gedragsdeskundigen en behandelaars. Indien nodig wordt er nauw met de behandelaars samengewerkt. Het kan belangrijk zijn voor de individuele deelnemer dat de verschillende hulpverleners volgens dezelfde methodiek werken, bijvoorbeeld bij het opstellen en handhaven van een signaleringsplan. Voor de deelnemer is het rustgevend dat er niet teveel personen bij betrokken zijn.

Soms wenst een deelnemer deze samenwerking beslist niet, dan wordt daar uiteraard rekening mee gehouden.

Voor de bewoners van De Berkelhof geldt hetzelfde. Zo is het bijvoorbeeld rondom een diagnostiek of een indicatieaanvraag van belang dat er een goed en realistisch beeld gevormd wordt.

Samenwerking en afstemming rondom medicatie is belangrijk. Een behandelaar of de huisarts moet verzekerd zijn van betrouwbare en vakkundige feedback vanuit de begeleiding. Alleen hij kan, samen met de deelnemer zelf, beoordelen hoe effectief een behandeling of medicatie uiteindelijk is.



# Activiteiten maart

## De kippenschuur

De kantoren zijn in feite als kantoor ingerichte appartementen. Het is jammer dat dit de mogelijkheden voor de bewoners beperkt, maar het hebben van kantoorruimte is ook noodzakelijk.

Ondertussen scharrelen er 34 kippen in de enorm ruime kippenhoek van 20 m<sup>2</sup> in de kapschuur. De oplossing voor het probleem met de kantoorruimte ligt voor de hand. De directeur informeert hoe de technische mogelijkheden zijn, wat de eisen van de gemeentevergunning zijn en onderzoekt de financiële consequenties. Met bouwkundige ondersteuning kan zij al op de bestuursvergadering in maart de gedetailleerde plannen aan het bestuur voorleggen: stap één is het bouwen van een kippenschuurtje dat voor de weinige kippen beter geschikt is. Deze komt op een plek te staan waar ook bezoekers de kippen kunnen bewonderen en voeren. Stap twee is het verbouwen van de kapschuur om een archief-/serverruimte, een kantoor voor de administrateur en secretaresse en een flexkantoor voor de directeur te realiseren, welke ook geschikt is voor grotere groepen.

Dankzij de ondersteuning van ProWonen en de flexibele en innovatieve houding van het bestuur kon al binnen dezelfde maand het eerste gesprek met de aannemer plaatsvinden!



## 4 maart

Installatie van brandmelders in de bijgebouwen. Deze zijn niet doorgeschakeld naar de brandweer, maar wel met elkaar verbonden. Op deze manier ontstaat een enorm kabaal als er ergens op het erf rookontwikkeling zou zijn.

## 11 maart

Bezoek aan De Hameland.

## 12 maart

Bouwoverleg met ProWonen.

## 15 maart

Teamdag voor het team Wonen met externe gedragsdeskundige. Onderwerp is onder andere het omgaan met verbale agressie.

## 18 maart

De jaarlijkse zorgplangesprekken voor de bewoners zijn begonnen. Daarbij zijn altijd een persoonlijk begeleider, een vertegenwoordiger en de directeur aanwezig. De bewoner zelf beslist wie er nog meer aanwezig is, bijvoorbeeld iemand uit de familie. De Pb-er van de dagbesteding is niet altijd aanwezig. Soms wordt er voor gekozen dat er een apart gesprek met de dagbesteding moet komen.

## 5 april

BHV en EHBO cursus voor de medewerkers op De Berkelhof.

## 14 april

Enquête opstarten met alle gekwalificeerde zorgboeren in Oost-Gelderland. In verband met de transmissie van de AWBZ naar de WMO is het voor de gemeentes belangrijk in kaart te hebben hoeveel zorg met een PGB op zorgboerderijen wordt geleverd.

## 15 + 18 april

Tilcursus voor de deelnemers.

## 25 april

Her-certificering als opleidingsbedrijf van Calibris.

## 26 april

Gecombineerde opgave indienen. Ook al is de agrarische activiteit op De Berkelhof kleinschalig, alle relevante informatie moet juist en volledig aan het ministerie van Landbouw worden verschaft.

## 29 april

Het jaarverslag is door de Federatie Landbouw en Zorg goedgekeurd, dus mogen wij weer een jaar het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" voeren.

# Activiteiten april

## Tilcursus

Jaarlijks verzorgt De Berkelhof een tilcursus voor geïnteresseerde medewerkers. Nieuwe medewerkers, nieuwe vrijwilligers en stagiaires worden verplicht gesteld om de cursus van een externe fysiotherapeut te volgen. Doel is niet alleen het voorkomen van letsel bij de cursist, maar zeker ook dat de medewerkers weten hoe zij de deelnemers kunnen begeleiden tijdens werksituaties.

Dit jaar was er voor het eerst een cursus voor de deelnemers zelf. De fysiotherapeut heeft, verdeeld over twee dagen, in kleine groepen uitleg gegeven, met bijzondere aandacht voor het praktijkgedeelte.

Omdat er veel deelnemers zijn met motorische beperkingen of deelnemers die bepaalde dingen niet meer mogen/kunnen doen in verband met leeftijd of ziektes, is er gekozen voor kleine groepen. Zodoende was er aandacht voor iedere individuele deelnemer.

De cursus was een nieuwe ervaring voor de deelnemers van de dagbesteding. Voor de begeleider was het indrukwekkend om te zien hoe gedisciplineerd de kleine groepen in een lessituatie met een tot nu toe onbekende persoon functioneerden. We moeten bekennen dat wij onze deelnemers een beetje hadden onderschat!

De cursisten mogen het geleerde de komende maanden in praktijk brengen: zo worden emmers nu als vanzelfsprekend nog maar half gevuld en helpt men elkaar met het verrijden van de kruiwagen als iemand daar moeite mee heeft.

In de toekomst willen we vaker cursussen en leermomenten voor de groep organiseren op de dagbesteding.





# Activiteiten mei

## Ontruimingsoefening

In oktober 2012 is de veeschuur afgebrand. Zes weken later is er onder begeleiding van de brandweer een ontruimingsoefening gedaan. Niet om paniek te zaaien, maar wel om mensen houvast te geven door ze te leren wat zij moeten doen in gevaarlijke situaties, hebben we dit voorzichtig aangepakt.

We wilden een stap verder gaan door de situatie van de brand in oktober na te spelen. Wij zijn enorm geschrokken toen enkele deelnemers zo de brandende schuur inliepen om de konijnen te redden. Zij zagen geen gevaar en vonden het leven van de konijnen net zo belangrijk als hun eigen leven.

Samen met de verantwoordelijke veiligheidsspecialist en brandmeester van de brandweer Borculo is er een scenario bedacht om de betrokken deelnemers het gevaar te laten inzien.

De brandweer heeft de houtwerkplaats met (niet schadelijke) rook gevuld en in een één op één situatie met de betrokken deelnemers is geprobeerd de weg eruit te vinden. Dit was voor de deelnemers enorm indrukwekkend. De medewerkers die tijdens de brand aanwezig waren zijn ook betrokken bij de oefening. Dit wekte wel weer emotie bij hen op!



## 3 mei

Themadag voor de medewerkers van de dagbesteding over methodisch werken: doelen formuleren, methoden uitwerken, regelmatig evalueren en waar nodig methoden of doelen bijstellen.

## 8 mei

Evaluatiegesprek tussen huisarts, apotheker en De Berkelhof. In dit jaarlijks terugkerende gesprek worden onder andere de foutmeldingen met betrekking tot de medicatie besproken. De samenwerking wordt geëvalueerd en de individuele deelnemers die regelmatig medicatie gebruiken worden besproken.

## 10 mei

Personeelsuitje vanuit de 'lief en leed pot'. Het ingezamelde bedrag was behoorlijk opgelopen, zodat de medewerkers zich een uitje konden veroorloven.

## 13 mei

De Berkelhof heeft de bewoners weer de gelegenheid gegeven om mee te gaan op de jaarlijkse bewonersvakantie. Vijf bewoners hebben genoten van een heerlijke midweek in een mooi huisje.

## 13 mei

Grote ontruimingsoefening met brandweer.

## 23 mei

Start van de werkevaluatie. De komende drie weken gaan alle medewerkers van Wonen gedetailleerd bijhouden wat zij doen.

## 7 juni

Overleg met ZMLK school Triviant Neede voor stage mogelijkheden op De Berkelhof.

Naast dat er een klas iedere maandag stage loopt op De Berkelhof, zou het mogelijk zijn om scholieren stage te laten lopen met uitzicht op een toekomstige dagbestedingsplek. Daarnaast zijn er scholieren die misschien zelfs een opleiding zouden kunnen volgen om in de toekomst in loondienst te kunnen werken. Deze ideeën zijn wel nog toekomstmuziek in verband met de aankomende participatiewet. De Berkelhof wil zich sterk maken voor deelnemers die na de invoering van de nieuwe wetsvoorstellen tussen wal en schip vallen.

## 13 juni

Werkgroep voor de open dag komt bijeen. Een groep medewerkers begint met de voorbereidingen van de open dag in september.

## 14 juni

Invoering nieuwe facturatie PGB.

## 18 juni

Eerste huisbezoek vanuit het zorgkantoor.

# Activiteiten juni

## Geleverde zorg

De zorgvraag van een bewoner is heel divers. Deze wordt individueel vastgesteld door het CIZ op basis van een onderzoek en krijgt vorm middels een indicatie. Het zorgkantoor wil, in verband met de zorginkoop via PGB, precies weten hoeveel van welke zorg de individuele deelnemer nodig heeft – en dus ook krijgt. Om deze behoeftes in kaart te brengen bestaan er lijsten met de gemiddelde duur van diverse soorten ondersteuning (Indicatielijst CIZ).

Omdat de ene persoon de andere niet is, en het ook de ene dag beter gaat dan de andere, is het een behoorlijke uitdaging om dit goed in beeld te brengen.

Het is bijzonder moeilijk om een tijdsindicatie te geven wanneer er alleen toezicht nodig is om signalen vroeg te herkennen of wanneer hele kleine middelen volstaan, zoals een extra gesprek, wat extra aandacht of wat extra structuur en duidelijkheid om bij te sturen zodat de deelnemer niet in de problemen komt. Signalen kunnen zijn: harder praten, zich terugtrekken, veel lachen, meer of minder eten, een veranderd patroon in vrijetijdsbesteding, een bepaalde blik, een bepaalde lichaamshouding etc. Dit betekent dat alle medewerkers de deelnemers dusdanig goed moeten kennen dat zij in staat zijn deze signalen op tijd te herkennen en precies weten wat te doen.

Toch heeft het periodiek bijhouden van de handelingen en tijden wel duidelijkheid gebracht. De afspraken hierover zijn in het individuele zorgplan vastgelegd. We hebben ook de facturatie van de geleverde zorg specifieker kunnen benoemen.



# Activiteiten juli

## Zorgboerderijen

Tussen de zorgboerderijen in de gemeente Berkelland is een nauwe samenwerking ontstaan, mede vanwege de noodzaak om een eenheid te vormen in de gesprekken met de gemeente.

De cijfers vanuit de evaluatie van zorgboerderijen in Oost-Gelderland zijn indrukwekkend. Er zijn 29 actieve leden (stand april 2013) die tezamen verschillende vormen van zorg leveren aan 591 deelnemers.

Er zijn 161 medewerkers in loondienst op zorgboerderijen in deze regio. Alleen al in de gemeente Berkelland worden 250 mensen op de verschillende zorgboerderijen verzorgd en zijn er meer dan 150 vrijwilligers actief.

In 2013 bezoeken twee bewoners van De Berkelhof enkele dagdelen de dagbesteding van andere zorgboerderijen. De reden hiervoor is de diversiteit aan werkzaamheden. Het maakt het belang van de samenwerking goed zichtbaar: door de diversiteit van de verschillende zorgboerderijen kan meer maatwerk worden toegepast. Naast onze bewoners zijn er ook enkele deelnemers dagbesteding die om deze reden een paar dagen op een andere zorgboerderij werken.



### 1 juli

Bezoek Detmold. Een delegatie vanuit het bestuur, andere zorgboeren en een manager vanuit De Lichtenvoorde (hoofdaanemer van De Berkelhof) bezoeken op initiatief van de directeur een grote zorginstelling in Duitsland. Het aanbod aan dagbesteding is interessant en heel anders georganiseerd dan bij ons. Participatie blijkt hier een veel belangrijkere rol te spelen. De deelnemers halen veel voldoening uit hun werk en hun eigenwaarde wordt vergroot.

### 12 juli

Nieuw informatiebord geplaatst voor omgang met de dieren. Ook bezoekers worden geacht zich aan de hygiëneregels te houden. Zij worden hiervan door het bord op de hoogte gebracht. Dit is een vereiste vanuit de Zoönosen certificering. Deze certificering betreft regels rondom ziektes die overdraagbaar kunnen zijn tussen dier en mens.

### 14 juli

Eerste ontwerp brochure VZOG.

### 23 juli

Waterschade in het nog redelijk nieuwe appartementengebouw. Een ventiel is gebarsten en het water stroomt op een zondagmiddag uit het plafond, uit de lampen en uit de brandmelder. De hele elektrische installatie en ook de brandmeldinstallatie gaan stuk.

### 24 juli

Intekenlijst voor de deelnemers van de open dag wordt opgehangen.

## 2 augustus

De zorgplangesprekken dag besteding zijn begonnen.

De PB-er heeft de zorgplannen geactualiseerd. De doelen worden geëvalueerd en nieuwe doelen worden samen opgesteld. Het formulier 'Toetsing tevredenheid' wordt meegegeven. Deze kan de deelnemer zelf thuis invullen.

Tijdens de gesprekken wordt ook naar de samenwerking tussen de verschillende leefgebieden van de deelnemer gekeken. Bij de gesprekken is er altijd een vertegenwoordiger en een woonbegeleider aanwezig. Daarnaast wordt er soms een gedragsdeskundige uitgenodigd. Op verzoek van de deelnemer kunnen er ook familieleden aanwezig zijn.

Voor sommige deelnemers is het gesprek lastig. Wij zien dat oudere deelnemers het niet gewend zijn dat zij mee mogen bepalen wat gedaan wordt binnen De Berkelhof. Voor hen is het nieuw dat er om hun eigen mening gevraagd wordt. Wij proberen in deze situaties het gesprek tot een positieve belevenis te maken. Soms kan of wil de deelnemer niet het hele gesprek bijwonen. Wellicht lukt het volgend jaar wel.

## 5 augustus

Facebook actie:

Om al een beetje bekendheid te geven aan de vernieuwde website wordt er een appeltaart weggegeven aan de winnaar van de Facebook actie.



# Activiteiten augustus

## Zintuigentuin

Er wordt hard gewerkt aan de zintuigentuin, zodat deze kan worden geopend tijdens de open dag. Veel basiswerk is door vakkundige aannemers gedaan. Zo moet bij het 'blote voeten pad' rekening worden gehouden met een goede afwateringsvoorziening en de houten toestellen moeten veilig en vaststaand worden gemonteerd.

De invulling van de toestellen wordt door De Berkelhof zelf gedaan. Bijna alle toestellen zijn zelf bedacht en in een creatieve zoektocht binnen de mogelijkheden van De Berkelhof ontstaan. Veel werk wordt verzet door vrijwilligers. Kostenbesparing was vaak mogelijk doordat we restanten van verschillende winkels mochten gebruiken. Toch zijn er geen compromissen gedaan als het om duurzaamheid en veiligheid ging.



## Pictogrammen/dobbelstenen

Naast het plezier dat in de tuin te beleven valt, willen we mensen ook graag iets leren en ze de mogelijkheid geven zelfstandig de tuin te beleven. Om het idee achter de tuin te kunnen begrijpen en de verschillende mogelijkheden van de tuin optimaal te kunnen benutten is er basisinformatie opgesteld die actief middels dobbelstenen en pictogrammen op te doen is. De pictogrammen begeleiden de bezoeker door de gehele tuin.

## Het boek

Tijdens het beleven en ervaren van de tuin door de deelnemers en medewerkers van De Berkelhof is er een indrukwekkende fotoreportage ontstaan. Ook hebben we enkele aanpassingen gedaan om de theorie en de praktijk nog beter op elkaar aan te laten sluiten.

Een voormalig medewerkster, afgestudeerd als bachelor of Social Work en een eigen bedrijf heeft opgezet voor coaching en advies, heeft een boek geschreven over het onderwerp 'sensorische integratie' dat direct betrekking heeft op onze zintuigentuin. In combinatie met de foto's is een boek ontstaan waar de hele Berkelhof ontzettend trots op is!

# Activiteiten september

## Open dag

De tweede open dag van De Berkelhof vindt op 14 september plaats. Het thema van deze dag is 'zintuigen'. De zintuigentuin is net op tijd klaar en wordt feestelijk geopend door een visueel beperkte bewoner en Wethouder Scharenborg.

Naast de vaste toestellen en het blote voeten pad zijn er activiteiten door bewoners, medewerkers, vrijwilligers, bestuursleden en de stageklas vanuit de ZMLK school voorbereid. De werkgroep had veel creatieve ideeën, van voelbakken tot poep raden: welk uitwerpsel hoort bij welk dier? Er is veel gelachen op deze dag!

Met ruim 500 bezoekers was de dag helemaal geslaagd en het bleef zelfs droog tot de laatste bezoeker was vertrokken.

## 7 september

Festival op (de) maat in Eibergen. Voor de tweede keer is dit fantastische evenement voor mensen met en zonder beperking in Eibergen georganiseerd. De Berkelhof staat er weer met een kraam waar niet alleen lekkers uit eigen productie wordt verkocht: er worden ook vanuit het thema "zintuigen" allerlei activiteiten aangeboden en reclame gemaakt voor de open dag van het aanstaande weekend!

## 5 september

De nieuwe website is in de lucht! Wij wilden deze graag voor de open dag klaar hebben. Vooral de secretaresse heeft het enorm druk gehad om de laatste puntjes op de 'i' te zetten!

## 14 september

Een zeer geslaagde open dag op De Berkelhof.



## 7 oktober

De verbouwing van de kippen-schuur gaat van start. De planning is dat al voor de kerst de verhuizing van de kantoren kan worden gerealiseerd.

## 24 oktober

De gemeente heeft ons uitgenodigd voor een gesprek met de zorgboeren uit Berkelland. De evaluatie van de aangesloten zorgboeren is klaar en in een brochure verwerkt. Wethouder en gemeentemedewerkers informeren ons over de plannen over hoe de transmissie van de door de AWBZ gefinancierde zorg naar de WMO zou kunnen worden gerealiseerd. De planning wordt nu langzaam concreter. De zorgboeren hebben de mogelijkheid om hun ideeën te delen en ook hun zorgen te uiten.

# Activiteiten oktober

## Dieren

De Berkelhof heeft veel dieren. Deze worden door de deelnemers van de dagbesteding verzorgd. Het werken met de dieren heeft veel effect op de deelnemers. Er ontstaat rust en vertrouwen. Soms is het hebben van verantwoordelijkheid en de zorg voor een ander een enorme stap voor de deelnemer. Tegen onze dieren wordt veel gepraat, ze worden veel geknuffeld en ze zijn allemaal een beetje verwend.

Enkele bewoners hebben ook eigen dieren. Daar is beleid voor. Eerst wordt goed in kaart gebracht of een bewoner de verantwoordelijkheid die de zorg voor een dier met zich meebrengt aan kan. Tevens wordt er gekeken naar de kosten die aan het houden van een dier verbonden zijn. Deze zouden snel over het hoofd kunnen worden gezien. Zo moeten alle dieren diverse inentingen en behandelingen hebben, zoals regelmatig ontwormen etc., vanwege de Zoönosen certificering. Daarnaast mogen andere bewoners en medewerkers geen hinder ondervinden van een dier.

Wanneer een bewoner een dier wil aanschaffen moet dit eerst bij de directeur worden aangevraagd. Zij gaat vervolgens in overleg met begeleiders, vertegenwoordiger en dierenarts. Er wordt voor iedere situatie afzonderlijk bepaald wat voor dier geschikt zou zijn en of het überhaupt een verstandige keuze is om een dier aan te schaffen. Is een dier eenmaal in het bezit van een deelnemer, dan wordt er gecontroleerd of de gemaakte afspraken worden nagekomen.

Er zijn ook moeilijke momenten, zoals het overlijden van een dier. Deze situaties vragen nauwe begeleiding en ondersteuning.

Momenteel zijn er vier vogeltjes, een konijn, diverse vissen en drie honden in bezit van individuele bewoners.



# Activiteiten november

## Risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E)

Om de kwaliteit en veiligheid op peil te houden wordt door een extern ingehuurd bedrijf een RI&E uitgevoerd. Het boerderijgebeuren op De Berkelhof is kleinschalig maar toch zijn er gevaren die goed moeten worden onderzocht. De brandveiligheid binnen het gebouw wordt onafhankelijk van deze inventarisatie middels vaste contracten met externe partijen gewaarborgd, zoals onder andere de brandblussercontrole. Werkgereedschappen worden ook op vaste momenten getoetst op hun elektrische veiligheid. Ladders worden door een vakkundig bedrijf op veiligheid onderzocht en moeten worden vervangen als zij niet meer aan de normen voldoen.

De geschoolde ogen van de veiligheidsinspecteur zien altijd dingen die wij zelf over het hoofd hebben gezien. Deze zaken worden in een plan van aanpak uitgewerkt. Gelukkig zijn het altijd relatief simpele dingen zoals het plakken van etiketten op de kast waar gevaarlijke stoffen achter slot en grendel worden bewaard. Verder moet er een leuning langs de hooizolder worden aangebracht. Ook al komen de deelnemers daar niet, er moet ook voor de veiligheid van de medewerkers worden gezorgd. Deze acties worden opgepakt door de opgeleide preventiemedewerkers van De Berkelhof en de directeur.

## 16 november

Risico-inventarisatie en –evaluatie door een extern ingehuurd bedrijf.

## 21 november

Een medewerkster van De Berkelhof ging vandaag trouwen. Samen met de deelnemers van de dagbesteding is een mooie boog gemaakt om het bruidspaar te verrassen bij het gemeentehuis.

## 25 november

De winter is altijd weer een geschikte tijd voor het maken van vogelhuisjes en andere leuke houtbewerkingen. De houtwerkplaats is dan een plek waar veel deelnemers graag vertoeven.



# Activiteiten december

## 5 december

Sinterklaasviering op de dagbesteding met stagiaires en deelnemers als zwarte pietten. Er worden vandaag spelletjes gespeeld in plaats van dat er gewerkt wordt.

De woongroep gaat vanavond uit eten. De bewoners hebben dit jaar voor een uitje gekozen in plaats van het Sinterklaasfeest op De Berkelhof te vieren.

## 14 december

Het nieuwe gebouw wordt door de dagbesteding geopend. Er wordt genoten van de grote ruimte die we nu voor buitengewone activiteiten hebben. Met de film "Ice Age" vindt de eerste bioscoopmiddag op De Berkelhof plaats.

## 16 december

Voor de medewerkers wordt een kleine kerstborrel in de nieuwe ruimtes georganiseerd. Het geeft iedereen de gelegenheid om de mogelijkheden te bekijken en het kerstcadeau in ontvangst te nemen. Ook het bestuur is uitgenodigd. Deze informele setting vormt een goed moment om drempelloos contact tussen de medewerkers en het bestuur te leggen.

## 16 december

Direct na de kerstborrel is er een informatieavond in het Kulturhus van Haarlo over de WMO transmissie. Deze wordt op uitnodiging van de gemeente deelgenomen door onze directeur, een medewerkster, een vrijwilligster en een vader van een deelnemer. Burgemeester en wethouder zijn ook aanwezig. Het is een goed moment om gedachten vanuit verschillend perspectief uit te wisselen.

## 24/25/26 december

In alle gezelligheid wordt kerst gevierd op De Berkelhof.

## Nieuwe kantoren

Net voor de kerst zijn de nieuwe kantoren klaar en worden deze in gebruik genomen. Er staan al bewoners te wachten om de oude kantoren in gebruik te nemen als woonruimte. Het nieuwe kantoor is de laatste stap in de reorganisatie van De Berkelhof en biedt een veelvoud aan mogelijkheden, waaronder de mogelijkheid om externe bezoekers te ontvangen zonder de gang van zaken op het erf te verstoren.

Toch kent deze stap om te professionaliseren ook nadelen; het verandert de bestaande structuren. Onze directe communicatie en de familiale sfeer, zijn vaste onderdelen van de bedrijfscultuur op De Berkelhof en in de nieuwe situatie zijn directeur, secretaresse en administrateur toch wat minder betrokken bij het alledaagse reilen en zeilen. Echter, de rust die de nieuwe situatie geeft is erg belangrijk voor de bewoners en ook voor de kantoormedewerkers, om hun werk goed te kunnen doen.

We hopen dat door activiteiten zoals bioscoopmiddagen de familiale sfeer behouden blijft en kan worden voorkomen dat er een ongewenste drempel ontstaat.





## De Berkelhof in cijfers

Het jaar 2013 is financieel gezien opnieuw succesvol verlopen. Door een blijvende goede bezetting bij zowel het wonen als de dagbesteding op De Berkelhof kon een iets hogere zorgomzet worden gerealiseerd dan begroot.

Omdat bedrijfslasten ruimschoots binnen het budget zijn gebleven, is ondanks de eenmalige uitgaven van de aanlag van de zintuigtuin het bedrijfsresultaat hoger uitgevallen dan begroot.

Dankzij dit resultaat is het eigen vermogen ruim boven de 47% gekomen van de gerealiseerde omzet. Door de omvang van het vermogen zijn wij in staat de te verwachten bezuinigingen op de zorgbudgetten op te vangen en daarmee de continuïteit van de zorg en de werkgelegenheid voor onze klanten en de medewerkers te waarborgen.

In het verslagjaar is bijna 140 duizend euro geïnvesteerd. Het grootste deel hiervan bestaat uit de kosten van de verbouwing van een deel van de opslagloods tot kantoorruimte. Hierdoor zijn er tevens twee appartementen voor verhuur beschikbaar gekomen.



# Balans per 31 december 2013/activa

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
<b>ACTIVA</b>		
<b>VASTE ACTIVA</b>		
<b><i>Materiële vaste activa</i></b>		
Terreininrichting	17.954	11.862
Huurdersinvesteringen	156.483	67.494
Transportmiddelen	17.837	6.866
Inventaris	22.688	24.563
Inrichting nieuwe appartementen	12.834	19.141
ICT	8.446	13.888
	<u>236.241</u>	<u>143.815</u>
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
<b><i>Vorderingen</i></b>		
Debiteuren	16.835	37.110
Overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	15.549	15.460
	<u>32.385</u>	<u>52.570</u>
<b>Liquide middelen</b>	472.379	474.378
	<u>741.005</u>	<u>670.762</u>

# Balans per 31 december 2013/passiva

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen		
Stichtingsvermogen	552.478	383.137
Resultaat boekjaar	79.878	169.341
	<u>632.355</u>	<u>552.478</u>
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
Schulden aan leveranciers	4.295	4.571
Belastingen en premies sociale verzekeringen	45.019	49.077
Overige schulden	59.336	64.637
	<u>108.650</u>	<u>118.285</u>
	<u><u>741.005</u></u>	<u><u>670.762</u></u>

# Winst- en verliesrekening

	2013	Begroting 2013	2012
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Zorg en begeleiding	950.031	927.500	937.623
Dagbesteding	226.288	228.000	232.708
Kamerverhuur	86.180	83.000	72.383
Opbrengst producten	15.465	17.000	16.378
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	1.277.964	1.255.500	1.259.092
<b>Bedrijfslasten</b>			
Personeelskosten	811.143	860.000	785.630
Afschrijvingen	46.956	37.000	38.520
Huisvestingskosten	160.128	155.000	155.353
Kosten wonen en dagbesteding	53.884	48.000	41.712
Algemene kosten	97.011	93.500	76.635
Overige baten en lasten	36.027	0	0
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	1.205.150	1.193.500	1.097.850
<b>Bedrijfsresultaat</b>	72.814	62.000	161.242
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rentebaten	7.063	6.000	8.099
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	79.878	68.000	169.341

## Samenstellingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2013 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2013 is op 5 maart 2014 een samenstellingsverklaring verstrekt door ACCON AVM adviseurs en accountants in Lochem.

# Bestuur en organisatie

De Berkelhof is een zelfstandig opererende stichting zonder winstoogmerk, aangestuurd door een bestuur. De bestuursleden zijn;

Herbert Wensink, voorzitter  
Ton Schepers, penningmeester  
Theo Dries, bestuurslid  
Rita Somsen, bestuurslid

Het bestuur houdt zich niet met de dagelijkse gang van zaken bezig, maar bestuurt op afstand. Voor de dagelijkse leiding van de zorgboerderij is Susanne Krisse verantwoordelijk. Dit voert zij uit op basis van een opgesteld directiestatuut, waarin de taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven.

De leden van het bestuur hebben geen andere binding met De Berkelhof en zetten zich onbezoldigd in.

Veranderingen binnen het bestuur

In 2013 hebben zich geen veranderingen in het bestuur voorgedaan.

Informatie over de leden van het bestuur

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep	Geb. datum
H.L.G.M. Wensink	Neede	2017	Ja	Voorzitter	Onderwijsmanager	17-11-1950
A.J. Schepers	Eibergen	2016	Ja	Penningmeester	(v)pensioen, voorheen manager Middelen ProWonen	09-09-1950
R. Somsen	Eibergen	2015	Ja		pensioen, voorheen medewerker stichting MEE	10-02-1946
Th. Dries	Borculo	2014	Ja		(v)pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde	10-12-1948

## Activiteiten bestuur

Het bestuur heeft in 2013 vijf keer vergaderd. In deze vergaderingen wordt het bestuur door de directeur op hoofdlijnen geïnformeerd over de gang van zaken in de organisatie en over relevante ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast wordt het bestuur actief betrokken bij het tot stand komen van beleidsnotities.

In één vergadering heeft het bestuur haar eigen functioneren en de relatie met de directeur geëvalueerd.

Door de directeur wordt periodiek de bedrijfsinformatie aan het bestuur voorgelegd. In deze informatie worden de werkelijk behaalde resultaten getoetst aan de begroting en wordt een voortgangsrapportage verzorgd over de voorgenomen activiteiten.

Periodiek onderhoudt het bestuur ook externe contacten. Dit zijn onder andere het contact met de accountant, de personeelsvertegenwoordiging en het contact met besturen van andere organisaties.

De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- Vaststellen jaarrekening 2012
- Vaststellen jaarverslag 2012
- Instemmen met aanleg zintuigentuin en ingrijpende verbouwing opslagloods
- Bedrijfsinformatie 1e halfjaar en 3e kwartaal
- Vaststellen gewijzigde arbeidsovereenkomst directeur
- Aanvragen AWBZ erkenning voorbereiden

### Structuurwijziging

De sterke groei van de stichting in de afgelopen jaren is voor het bestuur aanleiding geweest om de bestuursstructuur nog eens tegen het licht te houden. De vigerende statuten nog zijn gebaseerd op een beleidsvormend bestuur, waarbij de uitvoerende taken in handen zijn van een beheerder. Omdat de huidige situatie een directeur is aangesteld die belast is met de algehele leiding heeft het bestuur besloten de stichting in te richten volgens het Raad van Toezicht model.

Bij deze structuurwijziging zullen ook zoveel mogelijk de aanbevelingen uit de Zorgbrede Governancecode worden overgenomen.

Medio 2014 zal de structuurwijziging worden doorgevoerd.

### Tenslotte

Wij zijn trots op de resultaten die De Berkelhof in 2013 heeft bereikt. Door de uitgevoerde verbouwingen en de realisatie van de zintuigentuin is voluit invulling is gegeven aan onze visie:

#### **mensen een veilige plek bieden in een ruime, natuurlijke omgeving**

Wij waarderen en bedanken de directeur, alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor hun inzet in 2013.

Haarlo, 3 april 2014

Namens het bestuur van stichting De Berkelhof

Herbert Wensink  
voorzitter





Bezoekers aan de open dag bij zorgboerderij De Berkelhof in Haarlo ontdekken wat er leeft in de achtertuin. *foto: Jan Houtman*

### Poep raden en 'je eigen ik' leren kennen in zintuigtuin Haarlo

**HAARLO** - Het doet er niet toe of je een kind bent of een ouder. In de zintuigtuin van De Berkelhof in Haarlo ontdekken bezoekers wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

De zintuigtuin is een plek waar je met je ogen, oren, neus, handen en voeten kunt ontdekken wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij. Het is een plek waar je kunt leren kennen wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

De zintuigtuin is een plek waar je met je ogen, oren, neus, handen en voeten kunt ontdekken wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij. Het is een plek waar je kunt leren kennen wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.



Zintuigtuin bij De Berkelhof



### 22 REGIO

Vrijwilligers en anderen die de afgelopen tijd hebben meegewerkt aan de aanleg van de zintuigtuin bij zorgboerderij De Berkelhof namen gisteren het eindresultaat in eigen hand. *foto: Jan Houtman*

### Zintuigtuin kweekt begrip voor stoornis

**HAARLO** - Je bent als mens van alles en versprekt al die prikkel. Een speciale zintuigtuin bij zorgboerderij De Berkelhof biedt een concreet dat gevoel. Het is een plek waar je kunt leren kennen wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

De zintuigtuin is een plek waar je met je ogen, oren, neus, handen en voeten kunt ontdekken wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij. Het is een plek waar je kunt leren kennen wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

### Voelen is gekoppeld aan evenwicht

vervolg van pagina 22

Over het doel van de tuin: „We proberen aan de ene kant hiermee onze zorgboerderij wat zichtbaarder te maken, ook voor anderen dan vaste klanten die producten kopen en cliënten die hier werken. Tegelijk willen we er ook wat begrip mee kweken voor dingen waar gehandicapten in het dagelijks leven tegenaan lopen.“

Krisse is zelf gespecialiseerd in sensorische integratie: het verwerken van alles wat je voelt. „Behalve je gezichtsvermogen, gehoor, reuk en smaak kun je van alles voelen. Daaraan is bijvoorbeeld je evenwichtsgevoel gekoppeld, maar ook je inschatting van het gewicht van iets dat je op pakt.“

„In deze tuin krijg je mogelijk wat meer begrip voor waar mensen met verwerkingsstoornissen mee kampen: bij autisme, demantie, adhd, noem maar op.“



### Weer veilig thuis op de zorgboerderij

**HAARLO** - Een dag van veiligheid op de zorgboerderij De Berkelhof in Haarlo. De bezoekers aan de open dag ontdekken wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

De zintuigtuin is een plek waar je met je ogen, oren, neus, handen en voeten kunt ontdekken wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij. Het is een plek waar je kunt leren kennen wat er leeft in de achtertuin van de kleine boerderij.

Directeur Susanne Krisse van zorgboerderij De Berkelhof: „Als weed in een stichting, we hebben hier een winkel. Natuurlijk moeten we ook werken, er zijn medewerkers minder werk heeft. Maar we doen het best goed en geven we van de natuur wat terug aan de gemeenschap.“

Over het doel van de tuin: „We proberen hieraan onze zorgboerderij wat zichtbaarder te maken, ook voor anderen dan vaste klanten die producten kopen en cliënten die hier werken. Tegelijk willen we er ook wat begrip mee kweken voor dingen waar gehandicapten in het dagelijks leven tegenaan lopen.“

Krisse is gespecialiseerd in sensorische integratie: het verwerken van alles wat je voelt. „Behalve je gezichtsvermogen, gehoor, reuk en smaak kun je van alles voelen. Daaraan is bijvoorbeeld je evenwichtsgevoel gekoppeld, maar ook je inschatting van het gewicht van iets dat je op pakt.“

„In deze tuin krijg je mogelijk wat meer begrip voor waar mensen met verwerkingsstoornissen mee kampen: bij autisme, demantie, adhd, noem maar op.“





# de Berkelhof

ZORGBOERDERIJ

## De Berkelhof

Haarlosesteeg 4  
7273 PV Haarlo  
[www.deberkelhof.nl](http://www.deberkelhof.nl)  
tel.: 0545 - 26 17 22

