

# Jaarverslag 2012



**de Berkelhof**  
ZORGBOERDERIJ

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

# *Inhoudsopgave*

Voorwoord	1
Jaarplan 2012	2
Zorgvragers	7
Organisatie	11
Activiteiten	
januari	14
februari	15
maart	16
april	17
mei	18
juni	19
juli	20
augustus	21
september	22
oktober	23
november	24
december	25
De Berkelhof in cijfers	26
Balans per 31 december 2012	28
Winst- en verliesrekening	30
Bestuur en organisatie	31

# Voorwoord

2012 was een bijzonder jaar. Begin dit jaar zijn we gestart met de herindeling van diverse ruimtes, zoals de nieuwe winkel, de rokersruimte en de rustruimte van de dagbesteding. Deze herindeling biedt veel nieuwe mogelijkheden, maar vraagt ook meer organisatie en verandering van bestaande structuren.

In de vroege zomer zijn de vijf bewonerskamers in het hoofdhuis compleet verbouwd. Eén kamer hebben wij ingeleverd, maar met als resultaat dat we nu alleen nog maar ruime en mooie appartementen hebben. Inmiddels hebben we drie nieuwe bewoners mogen verwelkomen op De Berkelhof!

Ondanks dat we zorgvuldig hebben georganiseerd, gepland en doelen hebben gesteld en daarbij veel hebben gediscussieerd en geëvalueerd, hebben er toch een aantal onvoorziene en onverwachte gebeurtenissen plaatsgevonden: in het vroege najaar is een bewoner van De Berkelhof overleden. Kort daarop is onze veeschuur volledig uitgebrand. Net voor kerst is een bewoner gevallen en heeft daarbij zijn heup gebroken.

Allemaal verschrikkelijke gebeurtenissen die ons duidelijk maken hoe kwetsbaar wij met z'n allen zijn. Maar uiteindelijk hebben wij ons er doorheen geslagen. Omdat wij het samen deden waren wij sterk genoeg!

Susanne Krisse  
Directeur

Haarlo, maart 2013

# *Jaarplan 2012*

De voorgenomen activiteiten staan in een jaarplan. Hiermee structureren we de door te voeren veranderingen en ontwikkelingen. De directeur heeft het bestuur elk kwartaal gerapporteerd over de voortgang.

## **Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) / Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**

De gewijzigde koers van de regering, waardoor de geplande omzet van vele vergoedingen vanuit de AWBZ voor rekening van de gemeente komt, heeft in 2012 voor veel onrust gezorgd. Ouders en cliënten wisten niet wat zou gebeuren, maar ook de zorgboerderijen en de gemeente zelf wisten niet precies hoe en wat.

Begin 2012 is er hard gewerkt om helderheid in het proces te krijgen. Ook zijn er intensieve contacten gelegd met andere zorgboerderijen in de gemeente Berkelland en zijn er gesprekken met de gemeente ontstaan.

Na de val van het kabinet waren alle plannen even van tafel, maar deze kwamen in het najaar in aangepaste vorm toch weer boven water.

Hierdoor is er meer tijd ontstaan om de nodige veranderingen door te voeren die voortvloeien uit de bezuinigingen. De Berkelhof probeert er alles aan te doen om ook in toekomst goede zorg met een hoge kwaliteitsstandaard te bieden voor de mensen die hier wonen en werken.

### **Verbouwing van de oude taartkeuken naar winkel**

De grote en mooie winkel is op zijn nieuwe plek (de voormalige taartkeuken) al te zien vanaf de parkeerplaats en is mede hierdoor voor de klanten beter bereikbaar. Door de nieuwe wand- en vloerbekleding en meubels is er niet alleen een sfeervolle ruimte gecreëerd, maar voldoet deze ook aan alle eisen die gesteld worden door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in de warenwet.



### **Verbouwing hoofdhuis**

In het afgelopen jaar vond de interne verbouwing van het hoofdhuis plaats. Enkele kamers zijn veranderd in ruime appartementen. ProWonen werkte bij het uitwerken van de ideeën enthousiast mee en realiseerde de verbouwing. Op één appartement na heeft elk appartement nu een eigen toilet en douche. Verder is er een nieuwe gemeenschappelijke keuken voor drie bewoners gerealiseerd.

We hebben één kamer ingeleverd, waardoor we nu woonruimte kunnen bieden aan tien bewoners en is er een nieuwe slaapwachtkamer. De slaapwachtkamer bevindt zich nu op een centrale plek waar de begeleiders 's nachts beter kunnen horen wat in het huis gebeurt.

Al deze veranderingen waren eerst even wennen, veel bewoners hebben daar even tijd voor nodig. Toch werd al na een paar dagen de meerwaarde duidelijk: er is meer rust in het huis. Mensen kunnen zich bewust terugtrekken op hun eigen plek of elkaar juist opzoeken.

## Opknopbeurt dagbesteding

De dagbestedingsruimte (kantine) was aan een grote opknopbeurt toe en verschillende meubels moesten worden vervangen. Tevens bleek dat een nieuw keukenblok ook geen overbodige luxe was. Er is gekozen voor hoogwaardige duurzame materialen waarmee we weer vele jaren uit de voeten kunnen.

De voormalige rokersruimte is een nieuwe, extra ruimte geworden waar cliënten rustig kunnen werken en eten. Hiermee hebben wij rekening gehouden met de kritiekpunten uit het cliëntentevredenheidsonderzoek dat eind vorig jaar is gehouden. De drukte in de kantine werd toen veelvuldig genoemd.

Deze nieuwe ruimte wordt nu als rustruimte gebruikt. 's Middags zit hier een klein groepje dat behoefte heeft aan rust tijdens de lunch. Ook is de ruimte heel geschikt voor creatieve activiteiten en maakt de zanggroep er optimaal gebruik van. Voor de begeleiders is hier een afsluitbare secretaire kast aanwezig om hun dagelijkse administratie direct in te kunnen opbergen.

In het verlengde van de dagbestedingsruimte lag de winkel. Nu deze verhuisd is, is er een ruimte ontstaan die best geschikt is als rokersruimte. Wel worden de rokers iets minder verwend: de ruimte is kleiner en kan alleen via de buitendeur worden bereikt.



## Terreininrichting

In 2012 is de moestuin geoptimaliseerd. Hier moest spoedig een hek omheen worden geplaatst, omdat er afgelopen jaar een konijnenplaag was. Deze knaagdieren aten in één nacht meer op dan wij in een week konden planten.

De verbouwing van het hoofdgebouw en de renovatie van de dagbesteding hebben zo veel lawaai en onrust met zich meegebracht, dat de behoefte groot was om in elk geval buiten wat rust te hebben. De aanpak van het binnenterrein en de vijver wordt doorgeschoven naar 2013.



## **Achterstallig onderhoud**

Ook het losstaande huisje was aan een flinke opknapbeurt toe. Een deel van het sterk verouderde meubilair van de gemeenschappelijke ruimtes is vervangen en er is een nieuwe vloer gelegd.



## **Kwaliteit begeleiding**

In 2012 is er veel gedaan om de kwaliteit van de begeleiding zowel in het wonen als in de dagbesteding te optimaliseren. Een belangrijk onderdeel daarvan was het volgen van opleidingen en de mogelijkheid tot bijscholing voor de medewerkers. Deze opleidingsmogelijkheden worden twee keer per jaar aan alle medewerkers aangeboden. Medewerkers kunnen hiertoe zelf een voorstel voor een opleiding indienen. Conform de hierover gemaakte afspraken in de CAO Gehandicaptenzorg is het opleidingsbudget verhoogd naar 2 % van de loonsom.

In maart hebben wij een opleidingsdag voor alle medewerker georganiseerd. Onderwerp was de manier van benaderen van mensen met een autistische stoornis. In vervolg hierop heeft een groep activiteitenbegeleiders de cursus 'Geef me de vijf' gevolgd. Dit betreft een methodiek om mensen met een autistische stoornis duidelijkheid en structuur te bieden en ze te ondersteunen zo veel mogelijk zelfstandig te functioneren.

Het team wonen heeft in het najaar een hele dag cursus gevolgd. Het onderwerp was dit keer: 'Werken met een gedragsinterventieplan'.

Verder wordt De Berkelhof sinds 2012 ondersteund door een orthopedagoog. Deze adviseert het team dagbesteding en het team wonen. Tevens kunnen medewerkers, bewoners en/of cliënten met behoefte aan bijzondere ondersteuning hier terecht. De frisse blik en de enorme ervaring van deze ondersteunende specialist levert een bijzondere meerwaarde in het bieden van goede zorg op De Berkelhof.



# Zorgvragers

## Wonen

Op de boerderij wonen vijftien mensen van verschillende leeftijden. Alle bewoners hebben een eigen kamer/appartement. Er zijn verschillende gemeenschappelijke ruimtes, zoals de ruime woon-eetkeuken en de woonkamer. De bewoners kunnen overdag terecht op de dagbesteding, waar zij werken op de boerderij. Sommige bewoners werken overdag ergens anders. Een team van enthousiaste begeleiders zorgt voor intensieve begeleiding: 24 uur per dag, 365 dagen in het jaar. De zorg wordt ingekocht met het persoonsgebonden budget (PGB).

Bij De Berkelhof staan individuele behoeftes van de bewoners centraal. Er wordt in de jaarlijkse zorgplangesprekken met de bewoner, diens familie en/of vertegenwoordiger goed naar de mogelijkheden gekeken om aan deze behoeftes tegemoet te komen. Waar



de één rust, verzorging en veiligheid wenst, wil de ander misschien meer zelfstandigheid bereiken. De één zoekt de gezelligheid en warmte van het groepsgebeuren, de ander juist de rust en de ruimte voor het alleen-zijn in het leven op een boerderij, dicht bij de natuur.



Wij ervaren het als heel bijzonder als mensen op De Berkelhof komen wonen die echt een toegevoegde waarde zijn voor de zorgboerderij. Soms heeft dit te maken met het persoonlijk verleden van iemand, soms met de enorme affiniteit met deze manier van buitenleven.

## Dagbesteding

De Berkelhof heeft ruim 24 dagbestedingsplekken. De cliënten voeren onder begeleiding diverse activiteiten uit op de boerderij. Omdat het werk op de boerderij sterk afhankelijk is van seizoensinvloeden, veranderen de werkzaamheden voortdurend. Dit leidt tot een veelvoud aan mogelijkheden. In 2012 zijn nieuwe werkzaamheden ontstaan door de herindeling. De nieuwe taartkeuken, de uitgebreide winkel en de verdere centralisering van dierenverblijf / weilanden en tuingebeuren bieden een overzichtelijk geheel, waarbinnen

cliënten hun dagactiviteit goed kunnen overzien. Het gevoel van eigen regie werkt motiverend en biedt kansen voor persoonlijke ontwikkeling. Voor iedereen was er tot nu toe steeds een geschikte dagactiviteit te vinden.



Om werk te kunnen bieden dat aansluit bij de persoonlijke wensen en mogelijkheden van de cliënt, vindt er tenminste eens per jaar een gesprek plaats met iedere cliënt, zijn persoonlijk verantwoordelijke begeleider (PB'er) en zijn vertegenwoordiger uit familie en of wooninstelling. De PB'er zorgt voor een zorgplan van de cliënt waar wensen en mogelijkheden een belangrijk onderdeel van zijn. Samen worden er doelen afgesproken waaraan het hele jaar door gewerkt wordt.

## Toetsing tevredenheid

In 2012 hebben wij weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij het door de bewoner/cliënt ingevulde formulier tijdens het zorgplangesprek besproken.



De cliënten hebben het enorm gewaardeerd dat wij de kritische punten die uit het voorgaande onderzoek naar voren kwamen, hebben opgepakt en oplossingen hebben geboden. Door de renovatie en het grotere aanbod aan ruimtes is er meer rust ontstaan. Ook de duidelijkere structuur en indeling van de dag heeft tot rust en tevredenheid geleid.

Voor ons is het natuurlijk geweldig om te horen dat de cliënten onze inspanningen waarderen.

# Organisatie

In de organisatiestructuur is in 2012 niets gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## Medewerkers

We kunnen alleen de juiste zorg verlenen als we beschikken over voldoende en goed gekwalificeerd personeel. Mogelijkheden tot het volgen van cursussen en het bijwonen van kennisdagen houden het niveau op peil.

Om op De Berkelhof te kunnen werken dient men flexibel en betrouwbaar te zijn. Iedereen is op zijn eigen manier een duizendpoot. Onze kleinschalige zelfstandigheid biedt veel ruimte om persoonlijke talenten te kunnen gebruiken. Maar het vraagt ook veel van iedereen. Een bijzondere kracht van De Berkelhof is de saamhorigheid en het enthousiasme van het team.

Het aantal medewerkers per 31 december 2012 is weergegeven in onderstaande tabel.

	Dagbesteding		Wonen		Ondersteunend	
	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's
Man	1	0,75	0	0,00	1	0,50
Vrouw	7	3,49	11	7,17	5	2,17
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>4,24</b>	<b>11</b>	<b>7,17</b>	<b>6</b>	<b>2,67</b>

In 2012 is één medewerker bij ons uit dienst gegaan en ging er één medewerker met pensioen. Wij hebben drie nieuwe medewerkers verwelkomd en konden een oproepkracht vast in dienst nemen.

In maart 2012 konden wij een ervaren orthopedagoog aanstellen. Sinds oktober worden wij door een goed opgeleide personeelsfunctionaris ondersteund.



## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage in 2012 bedroeg 14,12 % (2011: 9,60%).

De gemiddelde duur van ziekteverzuim bedroeg 14,82 dagen (2011: 5,29 dagen).

Het gemiddelde aantal nieuwe ziektegevallen per werknemer bedroeg 1,23 (2011: 1,29).

Deze cijfers zijn gemiddeld, maar de realiteit ziet er anders uit: er was sprake van langdurig ziekteverzuim bij twee medewerkers. Dat bracht het ziektepercentage omhoog. De ziektegevallen per medewerker vallen enorm mee. De Berkelhof is actief bezig om ziekte te voorkomen en ondersteunt de zieke medewerker waar mogelijk in het herstelproces. Daarbij worden wij ondersteund door de Arbodienst.

## Leren van fouten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Fouten zijn vervelend, maar je kunt ze ook gebruiken om ervan te leren en herhaling te voorkomen. We blijven er hard aan werken om fouten te voorkomen.

Ook in het jaar 2012 zijn er dingen misgegaan. We houden dit bij in een zogenaamd MIC-formulier (Melding Incidenten en Calamiteiten). Daar hebben we regelmatig overleg over. Het is voor ons belangrijk te zien wat gebeurd is, waarom het gebeurd is en samen te bekijken hoe we dat de volgende keer kunnen voorkomen.



Het correct omgaan met medicatie vormt een bron van fouten. In het bijzonder als de medicatie vaak gewijzigd of zelfs dagelijks opnieuw bepaald wordt. Bij het verzorgen van onze terminaal zieke bewoner hadden wij daarom veel ondersteuning en advies van de huisarts nodig.

Er zijn in 2012 drie ongelukken gemeld, waarvan er twee ontstonden doordat slechtziende cliënten struikelden op het erf. We hebben hierop direct actie ondernomen door de bestrating op het erf aan te pakken, waardoor er geen uitstekende stenen meer zijn waar men over kan struikelen.

Meldingen rondom agressief gedrag zijn snel opgepakt. De orthopedagoog heeft ons daarin goed kunnen ondersteunen.

## Stagiaires



De Berkelhof is een erkend Calibris leerbedrijf. Regelmatig lopen studenten bij ons stage om kennis te maken en ervaring op te doen in deze specifieke tak van zorg. Gemiddeld genomen hebben wij vijf stagiaires, waarvan er vier in de dagbesteding zijn geplaatst en één bij wonen. Wij houden van de frisse wind die deze jonge mensen met zich meebrengen en leren zelf ook iedere keer weer van hun vragen en feedback.

## Vrijwilligers

Onze medewerkers doen veel, heel veel. Toch is het voor ons belangrijk dat we regelmatig een beroep kunnen doen op onze vrijwilligers.

Wij zijn heel blij dat ook in 2012 weer nieuwe vrijwilligers hun weg naar De Berkelhof wisten te vinden. Met de hulp van deze vrijwilligers draait de nieuwe winkel, welke extra taken met zich meebracht, prima! Daarnaast is de hulp op het erf door vrijwilligers erg belangrijk. Mede doordat iedereen een andere achtergrond en ervaring heeft, is de steun van deze vrijwilligers buitengewoon waardevol.



## Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Binnen De Berkelhof is een personeelsvertegenwoordiging actief die geregeld met de directeur overlegt. Daarnaast is er één keer per jaar een overleg met een delegatie van het bestuur.

In 2012 zijn twee nieuwe PVT vertegenwoordigers gekozen:

- Wilma Mentink (wonen en huishoudelijk personeel )
- Dinie Voortman (dagbesteding en overig personeel )

# Activiteiten januari

## Vrijwilligers Nieuwjaarsbrunch

Wij organiseerden dit jaar een Nieuwjaarsbrunch om te laten zien hoe blij wij zijn met onze vrijwilligers. Als extra blijk van waardering was er voor iedereen een leuk cadeautje. Het beloofde een gezellige dag te worden met veel geklets en plezier.



## Jaargesprekken

Zoals ieder jaar rond deze tijd zijn er functioneringsgesprekken tussen directeur en medewerkers. Wij willen de gesprekken voortaan 'jaargesprek' noemen, omdat de term 'functioneringsgesprek' een ander beeld geeft dan in de werkelijkheid het geval is. In het jaargesprek stellen we de reguliere vragen, maar we benutten dit gesprek ook om met elkaar rustig te kijken waar iedereen staat op dit moment en hoe de ervaringen zijn. Daarnaast worden er doelen met elkaar afgesproken die gedurende het jaar door de directeur worden bijgehouden en met de medewerker worden geëvalueerd.

3 januari

Brandveiligheid van het nieuwe gebouw en de bestaande gebouwen wordt bekeken door de gemeente.

15 januari

Informatiemiddag vanuit Per Saldo over de veranderingen AWBZ/ Wmo.

18 januari

Vrijwilligers Nieuwjaarsbrunch.

24 januari

Eerste gesprekken met ProWonen rondom de geplande verbouwing van het hoofdhuis.

26 januari

Er vindt een landelijk hygiëneonderzoek plaats bij zorgboerderijen (vrijwillig). De Berkelhof wordt goed bekeken er wordt een uitgebreid interview gevoerd. Ook het volgen van de procedures rondom het onderwerp hygiëne vanuit het kwaliteitssysteem wordt kritisch bekeken. De uitslag van het onderzoek is heel positief!

30 januari

Indienen van het jaarverslag om ook in 2012 weer het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" te mogen voeren.



# Activiteiten februari

## Opknappen van 'het huisje'

Drie bewoners wonen in 'het huisje'. Dit staat direct naast het hoofdgebouw en biedt bewoners de mogelijkheid iets zelfstandiger te leven. Iedereen heeft een eigen slaapkamer. De keuken en woonkamer zijn gemeenschappelijke ruimten.

Deze bijzondere mogelijkheid van wonen biedt voor de drie bewoners veel rust en de mogelijkheid samen dingen te doen. In 2012 vond er een bewonerswissel plaats. Dit was een goed moment voor een hoognodige opknabbeurt. Met hulp van onze vrijwilligers is er nieuwe kleur op de muren gekomen. Ook zijn veel meubels en een deel van de vloeren vervangen.



## Autisme

Autistische mensen hebben baat bij een bepaalde manier van benadering en ondersteuning. Op 3 februari was er een opleidingsdag voor alle medewerkers uit de begeleiding. Onze docente is zelf een autistische vrouw. Het lukte haar om duidelijk te maken waar zij als autistisch mens tegen aan loopt en hoe belangrijk structurele houvast is. Deze persoonlijke benadering van het onderwerp liet een enorme indruk bij alle deelnemers achter en maakte dat we haar echt begrepen!

1 februari

Samen met een delegatie van drie zorgboeren is de directeur uitgenodigd op het hoofdzorgkantoor van Menzis in Groningen. Er zijn vragen rondom de mogelijkheden voor de toekomst, maar er heerst ook onzekerheid over hoe de bezuinigingsplannen worden doorgevoerd. Al met al een informatieve ochtend.

6 februari

De ramen en deuren voor de nieuwe winkel worden geplaatst. Eindelijk kunnen wij verder met het opknappen van de ruimte!

25 februari

Ook in 2012 mag De Berkelhof weer het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" voeren. Wij hebben wederom aan alle eisen voldaan. De Berkelhof is opgenomen in de werkgroep om het systeem te digitaliseren.

# Activiteiten maart

## De winkel

Eindelijk: de nieuwe winkel is geopend! In de winkel worden zelfgemaakte producten van De Berkelhof verkocht.

De winkel is overzichtelijk en beschikt over twee ruime koelingen voor zuivel en groenten, een wasbak waar de groenten, vers van het land, in de winkel kunnen worden schoongemaakt en een tafel voor overige werkzaamheden.



Er is een nieuwe werkplek voor drie cliënten ontstaan. Het omgaan met de nieuwe kassa en de weegschaal heeft nog wel wat oefening.

Voor veel cliënten is de nieuwe winkel een favoriete werkplek geworden, waar zij klanten kunnen helpen en van de sociale contacten kunnen genieten.

1 maart

Nieuw slotensysteem wordt geïnstalleerd. Tot nu toe bestond geen duidelijk 'afsluitplan' voor De Berkelhof. Nu zijn er diverse sleutels met specifieke mogelijkheden.

5 maart

Vanaf vandaag is er een orthopedagoog voor de Zorgboerderij beschikbaar! In de vorm van een ZZP'er hebben wij nu ondersteuning van een goed opgeleide en ervaren orthopedagoog. Zij ondersteunt de medewerkers om de cliënten beter te kunnen begeleiden.

9 maart

Gesprek met manager van De Lichtenvoorde. Vele cliënten komen vanuit De Lichtenvoorde op de dagbesteding van De Berkelhof. Er wordt ieder jaar opnieuw een verklaring inzake onderaannemers getekend. Maar wat gaat er veranderen met de nieuwe plannen van de regering? Om hier goed op te kunnen anticiperen is veel overleg nodig.

19 maart

Feestelijke opening van de winkel! TC Tubantia komt langs en de volgende dag staat er een leuk artikel met foto in de krant!

# Activiteiten april

## Samenwerking met de gemeente

De toekomstige wettelijke veranderingen vragen een andere manier van werken. De begeleidingsgroep (dagbesteding) wordt door de meeste cliënten van De Berkelhof met een persoonsgebonden budget (PGB) ingekocht. Dit PGB komt uit AWBZ gelden en de indicaties die daarvoor door het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) worden gesteld.

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is bepaald dat de gemeenten hier voortaan verantwoordelijk voor zijn. Daarover heerst enorme onrust: hoe komt dat eruit te zien? Misschien kan het een voordeel zijn wanneer deze zaken vanuit de gemeente georganiseerd zijn; zij kennen de mensen beter en de wegen zijn veel directer. Maar het is ook duidelijk dat deze structurering vanuit de bezuinigingsgedachte komt.

In 2011 was het college van burgemeester en wethouders helaas verhinderd tijdens de feestelijke opening van het nieuwe appartementengebouw. In april heeft zij alsnog een bezoek gebracht aan De Berkelhof. Vanwege de ontwikkelingen in de Wmo is het van belang om het contact met de gemeente te intensiveren.

12 april

Informatiedag Wmo in Zwolle.

16 april

Voor het eerst is er een cliënt voor de dagbesteding die bij Estinea woont. Zorginstelling Estinea doet veel in de buurtdorpen. Wij zijn blij met deze samenwerking.



# Activiteiten mei

## Feest

Als er mogelijkheid voor een feestje is, dan grijpen wij deze met beide handen aan. Dit keer gaat een medewerker, onze boekhouder, met pensioen. Gelukkig hebben wij een waardige opvolger gevonden. Het feestje was een groot succes. Doordat het in de avond gehouden werd, waren er alleen bewoners bij betrokken. Verder waren alle medewerkers en de bestuursleden aanwezig.



In het wonen wordt 24-uurs zorg geboden. De medewerkers hebben een maandelijks vastgelegd rooster. Het kan daardoor gebeuren dat sommige medewerkers elkaar alleen tijdens de teamvergaderingen tegenkomen. Dit is één van de redenen waarom we allemaal zo van de feestjes op De Berkelhof genieten: om gezellig met z'n allen bij elkaar te zijn!

De bewoners zelf genoten van de gezellige sfeer en in dit geval van de heerlijke muziek. De 'Mallumse Deerns' hebben hun best gedaan ons te vermaken. Er werd veel gedanst en gelachen.

3 mei

Zorgboeren Berkelland gaan om tafel met wethouder en ambtenaren.

6 mei

Deelname aan de bloemenmarkt in Borculo. Cliënten en medewerkers helpen mee en hebben samen veel plezier.

7 mei

De dagbestedingsruimte wordt geschilderd. Er is een grote verfbeurt nodig. Alle ramen, deuren, plafond en wanden worden in een paar dagen tijd van een fris kleurtje voorzien.

8 mei

Jaarlijks overleg met de huisartsenpost en apotheek. Zoals ieder jaar bespreken wij de medicaties van de enkele bewoners en bespreken we de gemaakte fouten (MIC's) in het afgelopen jaar.

10 mei

Een groep van nieuwe medewerkers van De Lichtenvoorde komt op bezoek. Zij willen meer weten over het reilen en zeilen op een zorgboerderij. Wij informeren hen graag!

14 mei

De nieuwe keuken voor de dagbesteding wordt uitgekozen.

15 mei

Bouwvergadering. De verbouwing van de woonruimtes in het hoofdgebouw is begonnen.

15 mei

Een voormalig bestuurslid komt op bezoek. Het is voor ons interessant om te horen wat in het verleden allemaal gebeurd is. Voor haar was het leuk te zien hoe het er nu aan toe gaat!

# Activiteiten juni

## Samenwerking De Triviant

De Triviant is een school voor voortgezet speciaal onderwijs aan zeer moeilijk lerende kinderen van twaalf tot twintig jaar in Neede. Een groep van vijf tot acht leerlingen komt wekelijks op De Berkelhof.

De scholieren kunnen tijdens hun praktijkgerichte stage kennismaken met verschillende werkzaamheden en zij kunnen deze zelf in de praktijk brengen in een eigen tuin; van het kweken van een plantje in de tuinkas tot de jam in de pot of de wortels in de soep, noem maar op.

Het leren kennen van de dieren staat ook op het programma. Ze zijn leuk en knuffelbaar, maar er is natuurlijk ook werk aan verbonden.



Op een boerderij brengt ieder jaargetijde verschillende werkzaamheden en uitdagingen met zich mee. In samenspraak met het onderwijspersoneel wordt overlegd welke opdrachten voor de scholieren geschikt zijn. Deze jonge mensen brengen veel energie met zich mee!

Sommige kiezen later voor een dagbestedingsplek op een andere zorgboerderij, of direct voor De Berkelhof.

8 juni

De nieuwe wijkagent komt op bezoek.

Hij adviseert over veiligheidsvragen. Het is voor hem goed De Berkelhof te kennen om in geval van calamiteit beter te kunnen reageren.

Op zijn advies gaan wij de verlichting van het erf vernieuwen en meerderde hekken zetten.

11 juni

Een groep bewoners gaat met vakantie. Daarom vinden in deze week vele ingrijpende bouwactiviteiten plaats. Wanden worden verplaatst en alle werkzaamheden die geluidsoverlast veroorzaken worden gedaan.

14 juni

Enorme verhuisactie. Vier bewoners verhuizen naar een ander appartement! Als zij vrijdag terug komen van hun vakantie kunnen zij genieten van de nieuwe appartementen! Iedereen helpt mee om de verhuizingen op tijd af te ronden. Hierbij hebben wij ook hulp van echtgenoten van medewerkers – zij gaan er met z'n allen voor!



# Activiteiten juli

## Verbouwing

De verbouwing is klaar! De nieuwe kamers/appartementen zijn allemaal bewoond.

Het enorme project bracht grove bouwwerkzaamheden met zich mee. Voor de nieuwe badkamers moesten leidingen worden gelegd, kabels moesten door het hele huis worden getrokken en de brandmeldinstallatie moest helemaal vernieuwd worden.



Iedere dag was er lawaai. Er was rekening gehouden met het mooie weer, zodat dat wij vaak buiten konden zijn in deze bouwfase. Helaas viel het mooie weer wat tegen.

Iedereen op De Berkelhof is blij dat dit ingrijpende project nu achter de rug is en dat daarmee de rust is teruggekeerd. De troep, het lawaai en de stof van de verbouwing zullen wij dan ook niet missen.

Er moeten nog een paar dingen gedaan worden, zoals het ophangen van een gordijnen, schilderijen, maar dat is leuk werk dat in alle rust gedaan kan worden.



5 juli

Zomerfeest in Haarlo! De hele Berkelhof gaat naar de festiviteiten in het dorp.

9 juli

Bezoek van Calibris. Dit is het kenniscentrum voor leren in de praktijk in zorg, welzijn en sport. Om de studenten op De Berkelhof te mogen opleiden, is een Calibris erkenning nodig.

15 juli

De vakantietijd is weer begonnen. Veel medewerkers willen op vakantie. Wij hebben hulp van vakantiekrachten en doen vaak een beroep op onze oproepkrachten. In de dagbesteding wordt het rustig omdat ook veel cliënten op vakantie gaan.

# Activiteiten augustus

## De tuin

In deze zomermaand staat de tuin in volle bloei. Het is een pracht om te zien. Vele mensen uit andere delen van het land gingen met vakantie in de Achterhoek en vonden hun weg naar De Berkelhof.



In de laatste twee jaar heeft de hiervoor verantwoordelijke medewerker de tuin stevig aangepakt. De tuin is in totaal iets kleiner geworden, maar biedt meer diversiteit. De hoeveelheid onderhoud moet haalbaar zijn. Meer verschillende groenten brengen ook meer diversiteit in de werkzaamheden rondom het verwerken met zich mee.

De indeling is goed te overzien en de ruime paden tussen de vakken maken dat de cliënten veel zelfstandiger bezig kunnen zijn in de moestuin. De mogelijkheden voor de cliënten zijn divers, maar regelmatig schoffelen en de aarde loshalen is zwaar werk. Soms is het voor de cliënten ook goed om er gewoon even aanwezig te zijn of bloemen te plukken, zonder zwaar werk te verrichten.



15 augustus

Jammarkt Neede! De Berkelhof is weer met een mooie kraam vertegenwoordigd. Onze producten vinden gretig aftrek. En dit jaar zijn wij de winnaar van de 'fruitigste stand'! De prijs is een enorme schaal van glas die vol trots in de winkel wordt gepresenteerd!



24 augustus

Bestuursvergadering op De Berkelhof. In verband met gebrek aan ruimte vonden de bestuursvergadering en andere groepsgesprekken vaak op een andere locatie plaats. Nu kan dit op De Berkelhof zelf.

# Activiteiten september

## Festival op Maat

In Eibergen is vanuit de Stichting Openluchttheater een leuk initiatief ontstaan: verschillende betrokken partijen kwamen om tafel om een festival voor mensen met en zonder beperking te organiseren. Al in maart vonden hiervoor de eerste planningsgesprekken plaats.

De Berkelhof was vertegenwoordigd met een kraam. Er konden zelfgemaakte producten gekocht worden. Ook was er veel vraag naar informatie over de zorgboerderij. Als kleine attractie kon "ezeltje prik" worden gespeeld. Wie er in geslaagd was, won een leuke bidon met siroop, een lekkere verfrissing bij het mooie weer.



3 september

Het onderhoud van de houtwallen is aan de beurt. De medewerkers van Hameland bieden ons een helpende hand.

6 september

Ledenvergadering van vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland (ZVOG). De directeur van De Berkelhof wordt in het bestuur gekozen: een spannende functie in deze tijd van veranderingen in de zorg.



12 september

Verkiezingen.

Nadat het kabinet in april gevallen was, zijn nu nieuwe verkiezingen. Er is onzekerheid, wat brengt de toekomst voor de zorg? Ook de bewoners hebben gestemd.

29 september

Onze zieke bewoner is 's nachts overleden. Hij was ernstig ziek en is tot aan het eind op De Berkelhof gebleven. Het hele team stond achter de beslissing om deze autistische man een verhuizing naar een hospice of ziekenhuis te besparen. Het was een zware tijd met veel verdriet, maar er was ook tevredenheid omdat wij deze uitdaging met z'n allen aan konden. Ook de medebewoners waren enorm bij het proces betrokken.



# Activiteiten oktober

## Brand

De nog redelijk nieuwe veeschuur brandde af! Midden in de nacht werd het vuur door twee bewoners ontdekt. In plaats van direct de begeleiding te roepen gingen zij eerst zelf in de schuur om naar de dieren te kijken. Gelukkig stonden de meeste dieren in het weiland, maar zij wisten wel een konijn te redden.

Er is alleen materiële schade ontstaan. De oorzaak van de brand kan niet worden achterhaald.

Wij hebben met z'n allen zo vaak geoefend wat te doen in geval van brand. Het is dan ook een enorme schok dat in de acute situatie alles werd vergeten en dat de bewoners toch zomaar de brandende schuur zijn binnengelopen.

We dachten alles goed voor elkaar te hebben en toch ging het mis. Voor ons was dit een duidelijk signaal om opnieuw de veiligheid op De Berkelhof onder de loep te nemen. Daarbij lieten we ons adviseren door politie en brandweer. Uiteindelijk kwamen wij bij veiligheidsspecialisten terecht die ons begeleidden bij het opzetten van een uitgebreid veiligheidsbeleid.



## Begrafenis

Onze overleden bewoner kreeg een waardige en emotionele begrafenis, in het bijzijn van de bewoners en begeleiders. Er was voldoende gelegenheid voor iedereen om afscheid te nemen.

3 oktober

Een groep medewerkers uit de dagbesteding gaat op de cursus 'Geef mee de vijf', waarbij het draait om een goede benadering van mensen met een autistische stoornis.

16 oktober

Er komt een leuke opdracht binnen; wij mogen bijna driehonderd kerstcadeautjes klaarmaken. Daarvoor bouwen wij driehonderd vogelhuisjes. Het is leuk om in de aankomende slechtweelperiode leuke werkzaamheden te hebben waar vele mensen met verschillende mogelijkheden hun steentje aan kunnen bijdragen.

24 oktober

Er worden camera's op het erf geplaatst. Nu heeft de begeleiding vanuit de slaapwachtkamer de mogelijkheid het hele erf in de gaten te houden.

26 oktober

Themadag voor de medewerkers van team wonen. Onderwerp: werken met een gedragsinterventie plan.

# Activiteiten november

## Werken met de CAO

De Berkelhof valt onder de CAO Gehandicaptenzorg. Zoals in iedere CAO gelden er bepaalde regels waar wij ons aan behoren te houden. Dit geldt voor zowel werknemers als werkgevers. Daarnaast zijn er ook zaken die worden vastgelegd in individuele afspraken tussen werknemers en werkgevers. Het geheel van regels en afspraken hebben wij samengevoegd in het document 'uitwerking CAO onderdelen en interne werkafspraken'.

De CAO bepaalt dat alle functies door middel van het FWG 3.0 systeem gewaardeerd zijn. Dit houdt in dat er goede functieomschrijvingen moeten zijn en dat deze door een computersysteem getoetst moeten worden. Op basis van de omschrijving van de functie-eisen, de daadwerkelijke opdracht en de eventuele bijkomende moeilijkheidsgraad wordt uiteindelijk de juiste indeling in de door de CAO gehanteerde salarisschaal bepaald. De Berkelhof beschikt hiervoor zelf niet over het benodigde computersysteem en besteedde derhalve deze opdracht uit.

Daartoe moesten alle functieomschrijvingen kritisch bekeken en waar nodig opnieuw geformuleerd worden. Deze dienen uiteindelijk door de medewerker zelf akkoord bevonden te worden.



16 november  
PVT, bestuur en directeur gaan samen om tafel voor het jaarlijkse overleg.

16 november  
Op uurbasis begint de nieuwe personeelsfunctionaris. Met inmiddels 30 medewerkers is er in de organisatie ook op dit gebied deskundigheid mogelijk.



21 november  
De jaarlijkse tilcursus voor medewerkers en stagiaires vindt plaats.  
De cursus voor cliënten is in het aankomend voorjaar gepland.

# Activiteiten december

## Personeel

Het was weer een uitdagend jaar. En omdat wij zo trots zijn op onze medewerkers omdat zij altijd onze cliënten/ bewoners centraal stellen, hebben wij dit jaar het personeel in het zonnetje gezet. Door hun inzet en betrokkenheid is De Berkelhof wat zij momenteel is. Samen met het bestuur hadden onze medewerkers een prachtige avond met een workshop in Zutphen. Samen koken, samen eten en samen drinken. Medewerkers, dank jullie wel voor jullie tomeloze inzet in het afgelopen jaar!



5 december  
Sinterklaasviering bij de dagbesteding met stagiaires en cliënten als zwarte pieten. Er wordt veel gespeeld in plaats van gewerkt.



11 december  
Uitstapje voor bewoners naar de mooie kerstafdeling van de Intratuin.

12 december  
Bijna alle cliënten gaan mee naar Utrecht voor het geweldige evenement 'Maak je droom waar'. Een lange, maar zeer geslaagde dag!

19 december  
Om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet in 2012 zijn zij uitgenodigd voor een gezellige brunch. En natuurlijk krijgen zij ook een kerstcadeau!

24/25/26 december  
In alle gezelligheid wordt kerst gevierd op De Berkelhof.

31 december  
Nieuwjaarsrolletjes en oliebolletjes bakken.

## *De Berkelhof in cijfers*

Het jaar 2012 is financieel gezien opnieuw succesvol verlopen. Door de toenemende belangstelling voor zowel wonen als dagbesteding op De Berkelhof kon een hogere zorgomzet dan begroot worden gerealiseerd. Ook de nieuwe appartementen werden eerder bezet dan begroot. Ondanks deze hogere omzet zijn de bedrijfslasten binnen de begroting gebleven.

Dankzij dit resultaat is het eigen vermogen ruim boven de 40% gekomen van de gerealiseerde omzet. Door de omvang van het vermogen zijn wij in staat de te verwachten bezuinigingen op de zorgbudgetten te kunnen opvangen en daarmee de continuïteit van de zorg en de werkgelegenheid voor onze klanten en de medewerkers te waarborgen. In het verslagjaar is ruim 64 duizend euro geïnvesteerd.



# Balans per 31 december 2012

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
<b>ACTIVA</b>		
<b>VASTE ACTIVA</b>		
<b><i>Materiële vaste activa</i></b>		
Transportmiddelen	6.866	13.911
Inventaris	24.563	20.010
Terreininrichting	11.862	15.867
Verbouwingen	67.494	37.375
Inrichting nieuwe appartementen	19.141	22.766
ICT	13.888	7.500
	143.814	117.429
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
<b><i>Vorderingen</i></b>		
Debiteuren	37.110	20.675
Overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	15.460	9.747
	<u>52.570</u>	<u>30.422</u>
<b>Liquide middelen</b>	474.378	335.333
	<u>670.762</u>	<u>483.184</u>

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen		
Stichtingsvermogen	383.137	252.243
Resultaat boekjaar	169.341	130.894
	<u>552.478</u>	<u>383.137</u>
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
Schulden aan leveranciers	4.571	17.776
Belastingen en premies sociale verzekeringen	49.077	37.640
Overige schulden	64.636	44.631
	<u>118.284</u>	<u>100.047</u>
	<u><u>670.762</u></u>	<u><u>483.184</u></u>

# Winst- en verliesrekening

	2012	Begroting 2012	2011
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Zorg en begeleiding	937.623	862.000	807.002
Dagbesteding	232.708	216.000	215.109
Kamerverhuur	72.383	65.800	66.288
Opbrengst producten	16.378	14.900	13.770
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	1.259.092	1.158.700	1.102.169
<b>Bedrijfslasten</b>			
Personeelskosten	785.630	811.000	725.272
Afschrijvingen	38.520	27.000	22.976
Huisvestingskosten	155.353	135.100	98.123
Kosten wonen en dagbesteding	41.712	45.000	39.197
Algemene kosten	76.635	83.750	67.591
Overige baten en lasten	0	1.000	24.242
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	1.097.850	1.102.850	977.402
<b>Bedrijfsresultaat</b>	161.242	55.850	124.767
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rentebaten	8.099	8.000	6.127
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	169.341	63.850	130.894

## Samenstellingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2012 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2012 is op 28 februari 2013 een goedkeurende samenstellingsverklaring verstrekt door ACCON AVM adviseurs en accountants in Lochem.



# Bestuur en organisatie

De Berkelhof is een zelfstandig opererende stichting zonder winstoogmerk, aangestuurd door een bestuur. De bestuursleden zijn;

Herbert Wensink, voorzitter  
Ton Schepers, penningmeester  
Theo Dries, bestuurslid  
Rita Somsen, bestuurslid

Het bestuur houdt zich niet met de dagelijkse gang van zaken bezig, maar bestuurt op afstand. Voor de dagelijkse leiding van de zorgboerderij is Susanne Krisse verantwoordelijk. Dit voert zij uit op basis van een opgesteld directiestatuut, waarin de taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven. De leden van het bestuur hebben geen andere binding met De Berkelhof en zetten zich onbezoldigd in.

## Veranderingen binnen het bestuur

In 2012 hebben zich geen veranderingen in het bestuur voorgedaan.

## Informatie over de leden van het bestuur

Naam	Woonplaats	Aftredend	Her kiesbaar	Functie	Beroep	Geb. datum
H.L.G.M. Wensink	Neede	2013	Ja	Voorzitter	Onderwijsmanager	17-11-1950
A.J. Schepers	Eibergen	2016	Ja	Penningmeester	(v)pensioen, voorheen manager Middelen ProWonen	09-09-1950
R. Somsen	Eibergen	2015	Ja		pensioen, voorheen medewerker stichting MEE	10-02-1946
Th. Dries	Borculo	2014	Ja		(v)pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde	10-12-1948

### **Activiteiten bestuur**

Het bestuur heeft in 2012 vijf keer vergaderd. In deze vergaderingen wordt het bestuur door de directeur op hoofdlijnen geïnformeerd over de gang van zaken in de organisatie en over relevante ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast wordt het bestuur actief betrokken bij het tot stand komen van beleidsnotities.

In één vergadering heeft het bestuur haar eigen functioneren en de relatie met de directeur geëvalueerd.

Door de directeur wordt per kwartaal de bedrijfsinformatie aan ons voorgelegd. In deze informatie worden de werkelijk behaalde resultaten getoetst aan de begroting en wordt een voortgangsrapportage verzorgd over de voorgenomen activiteiten.

Periodiek onderhoudt het bestuur ook externe contacten. Dit zijn onder andere het contact met de accountant, de personeelsvertegenwoordiging en het contact met besturen van andere organisaties.

De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- Vaststellen jaarrekening 2011
- Vaststellen jaarverslag 2011
- Bedrijfsinformatie 1<sup>e</sup> halfjaar
- Vaststellen gewijzigde arbeidsovereenkomst directeur

### **Tenslotte**

Wij zijn trots op de resultaten die De Berkelhof in 2012 heeft bereikt. Niet alleen op het financiële vlak, maar ook zorginhoudelijk en organisatorisch is grote vooruitgang geboekt. Bij dit alles hebben onze bewoners en cliënten centraal gestaan. Invulling is gegeven aan onze visie:

**mensen een veilige plek bieden in een ruime, natuurlijke omgeving**

Wij waarderen en bedanken de directeur, alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor hun inzet in 2012.

Haarlo, maart 2013

Namens het bestuur van stichting De Berkelhof

Herbert Wensink  
voorzitter